

PODMÍNKY PRODEJE

Vážený nakupující,

jsem ráda, že jste si vybrali zboží a další věci právě u mne.

IČO: 74363689

Název firmy: Veronika Příplatová

Sídlo: Klenovice 163, 392 01 Soběslav

Osoba zodpovědná za provoz obchodu: Veronika Příplatová (ver.priplatova@seznam.cz)

Na všechny dotazy odpovím nejdéle do 24 hodin.

NEMĚJTE STRACH, OBCHOD JSME NEZAVŘELY. :-) JEN JSME UKONČILI KOMERČNÍ PRODEJ ZDE. Naše dřevěné zboží najdete pořád na drevovyrobky.cz

Zabývám se prodejem dřevěného zboží od českých výrobců. V sortimentu můžete najít například dekorace, dárkové zboží, houpačky, pískoviště, květináče a truhlíky, dekorace a další druhy.

V inzertních fotoalbech: Oblečení pro děti, pro dospělé, Boty, botičky, Ostatní a ostatní **NOVÉ ZBOŽÍ** prodávám většinou věci po své dcerce nebo oblečení rodinných příslušníků, popř. u nás nevyužitelné dary apod. Pokud se jedná o jednotlivé kusy, tak nejde o komerční prodej a proto nevystavuji doklady o koupi. V případě zájmu věci přeměřím.

Pokud jste si vybral/a **NOVÉ ZBOŽÍ**, pak dostanete zboží se všemi právními náležitostmi, které se řídí platnými zákony ČR. Fakturu, kterou vystavuji automaticky, posílám na vyžádání e-mailem.

Poštovné hradí kupující. Posílám službou PPL, eventuelně na přání zákazníka nebo po dohodě Českou poštou - Obchodním balíkem. (Pokud chcete poslat na dobírku, prosím o provedení objednávky přes eshop). Balíčky jsou odesílány po připsání peněz na můj účet do 3 pracovních dní. (Pokud na balík chvátáte kvůli dárku, dejte mi to prosím vědět a já se pokusím zaslat dřív.). Nabízíme také možnost zaslání přes ZÁSILKOVNU. Zde lze posílat pouze menší balíky, nevztahuje se tudíž např. na pískoviště, květináče apod. Pokud zvolíte Zásilkovnu a balík nepůjde odeslat, budete informováni a bude Vám nabídnuta jiná možnost dopravy.

U větších rozměrů (váhy) zboží zasílám DHL nebo Radiálkou. To se týká především domků. Cenu dopravy sdělím na požádání, pohybuje se kolem 600 Kč.

Hned při objednávce **UVÁDĚJTE** prosím **ADRESU** a **TELEFONNÍ ČÍSLO**. Ušetříte tím práci mne i sobě.

Pokud chcete objednávku stornovat, prosím napište mi o tom, stačí vzkaz nebo mail a to nejdéle do 24 hodin od potvrzení objednávky. U zboží na zakázku - jako je např. nakreslení obrázku na stoličku apod. požaduji storno objednávky nejdéle do 2 hod., protože ihned po objednávce zadávám nakreslení příslušného obrázku.

Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky.

Lhůta na vyřízení reklamace je 30 dní, ale snažím se vše vyřešit co možná nejrychleji.

Věřím, že budete s nabízeným zbožím spokojeni (naprostou většinu zboží mám osobně vyzkoušenou, a tak vím, co nabízím).

Přeji Vám příjemné nakupování!

Veronika