

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a zákaznice, děkuji Vám, že jste navštívily moje albičko. Přečtěte si prosím pozorně podmínky prodeje.

### OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Pokud si objednáte zboží, tak do 24 hod dostanete zpět e-mail s PLATEBNÍMI PODMÍNKAMI. Pokud Vám zpráva nedorazí, prosím pošlete mi druhý email. Bohužel se zprávy někdy ztrácí nebo padají do spamů.

V případě rezervace očekávám platbu do 5 dnů po zaslání mých podkladů k platbě. Pokud peníze neprijdou, rezervaci ruším (pokud jsme se nedomluvili předem jinak).

Objednávka je závazná a je možné ji zrušit e-mailem do 24 hodin po odeslání podkladů k platbě.

Při objednávce mne prosím nezapomeňte poslat adresu, na kterou budete chtít balíček poslat.

U zboží na OBJEDNÁVKU nebo pokud není skladem je dodací lhůta 10-14 dní od připsání peněz na účet!

Pokud Vámi vybrané zboží nebude vůbec-budu Vás vždy informovat!!!!!!!

U zboží SKLADEM musím ověřit jeho aktuální dostupnost. Provozují ještě i kamenný obchod a někdy se stane, že v moment, kdy si dané zboží objednáte, já jej již bohužel prodám. V tom případě, Vás budu obratem informovat.

### ZPŮSOBY PLATBY

Platbu za zboží je možné poslat bezhotovostně nebo složenkou na účet příp. na adresu složenkou. Na dobírku zasílám pouze registrovaným. V případě nevyzvednutí dobírku, uděluji negativní hodnocení.

### ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Balíčky odesílám nejpozději do 48 hodin po připsání peněz na účet (ve většině případů hned následující den po připsání) - na poštu se snažím jezdit každý den.

### DORUČENÍ ZBOŽÍ

Zboží zasílám ČESKOU POŠTOU a to buď jako DOPORUČENÝ DOPIS..(pouze do výšky 5cm),nebo jako DOPORUČENÝ CENNÝ BALÍK .Celková cena poštovného a balného je vždy uvedena u konkrétního zboží.

### MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

V souladu se zákonem č.367/200 ze dne 14.9.2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit toto bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

Zboží musí být odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučuji zboží pojistit.

Zboží musí být zasláno nepoškozené v původním obalu, kompletní, nepoužité a s připevněnými visačkami (pokud byly součástí zboží).

Zboží zasláné na dobírku nebude prodávajícím převzato a vráceno zpět.

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena cena za zboží zpět domluveným způsobem do 3 pracovních dnů po příchodu zásilky. Poštovné se nevrací.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude možné akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno zpět na náklady kupujícího.

### REKLAMACE

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazuji lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

### OSTATNÍ

U oblečení SKLADEM uvádím rozměry! Proto se prosím raději přeměřte a zkontrolujte míry u velikostí, některé zboží je velikostně posunutě! Předjedete tak zbytečné výměně zboží a protahování obchůdku!!!!

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení, pokud se do 5ti dnů neozvete pokládám obchůdek za uzavřený.

Děkuji za důvěru a příjemné nakupování.

Srdečně Vás zdraví a těší se Veronika

email: terezamatulova@centrum.cz nebo veronikamatulova@centrum.cz

Provozovatel internetového obchodu:

Veronika Matulová

Polní 463, 691 85 Dolní Dunajovice

IČ: 74882376

# Veronika M. (TERKA 5) ID 44332 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 9.7.2024, 12:06

---

nejsem plátce DPH