

## PODMÍNKY PRODEJE

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### UPRAVIT OBCHODNÍ PODMÍNKY

Email VEŠKERÉ DOTAZY SE VYŘIZUJÍ OD 10.00 - 18.00

Dobrý den, vítám vás na našich stránkách.

Veškeré zboží je nové a vztahuje se na něj záruka 24 měsíců.

Před koupí si řádně přečtěte veškeré pokyny, které se týkají užívání el. vozítek, záručních podmínek a reklamační pokyny.

V případě, že se rozhodnete pro koupi na dobírku, požádám vás o krátké potvrzení objednávky telefonem. Tímto se chceme bránit před nákupem dětmi.

#### Prodávac

Werner Weisker  
Falkensteinerstrasse2-4  
08204 Auerbach/ Nemecko  
Deutschland

Telefon: 004915201786945Festnetz  
E-Mail: mtec@email.cz  
USt-IdNr. / Steuernummer: DE283244637 DIC

#### Service

:ICO: CZ 88902901  
Werner Weisker, Rovná 4, 356 01 Sokolov Mobil 00420 730611828

Kontakt :EMAIL: mariana.gruntova@detskavozitka.eu nebo  
mtec@email.cz

Tel Prodej und Service : od 14.00 do 18.30 Telefon 730611828

Whatsapp : 0042 730 611 828

Bankovní spojení: Ceska Sporitelna

18 775 851 93 -0800  
Číslo účtu: Iban CZ32 0800 0000 0018 7758 5193 BIC GIBACZPX

### REKLAMAČNÍ POKYNY

Vámi objednanou zásilku si vždy prohlédněte před dopravcem, v případě, že je obal poškozen (pomačkaný, roztrhaný, atd.), sepište s dopravcem formulář o poškození zásilky. Na argumenty dopravce o špatném zajištění zásilky neberte zřetel a trvejte na sepsání daného formuláře.

Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příjemce zásilky povinen oznámit prodávajícímu vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co jí zjistil, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení zboží nebo vzniku škody na e-mailu: mtec@email.cz

O takovém poškození je kupující povinen bez zbytečného prodlení informovat dopravce i prodávajícího.

Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce

#### Reklamační řád

Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě

zjištění neodstranitelné závady na zboží bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená částka zpět. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

**ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA ELEKTRICKÁ VOZÍTKA OBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA DĚTSKÁ VOZÍTKA** Na zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců ode dne předání spotřebiteli, ode dne prodeje spotřebiteli. Na opotřebené zboží pouze 12 měsíců. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího se řídí Občanským zákoníkem v platném znění. Záruka poskytovaná prodejcem se vztahuje na závady výrobku zjištěné v záruční době a způsobené vadným materiálem nebo chybným zpracováním. Záruční lhůta pro živnostníky a velkoobchodníky: Na základě § 429 obchodního zákoníku se ujednává záruční lhůta na zboží 6 měsíců od převzetí. Výrobce, v souladu s § 619 odst. (2) Občanského zákoníku, neručí za vady vzniklé přirozeným opotřebením - spínače, převodovky a kola jsou díly podléhající přirozenému opotřebením, způsobenému obvyklým užíváním. Výrobce dále neručí za vady vzniklé přirozeným stárnutím, nesprávným užíváním výrobku (přetěžováním, nárazy, provozem v nevhodném prostředí - voda, prach, bláto apod.), nevhodným uskladněním a ošetřováním, neopatrnou dopravou a manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než k účelu obvyklému, ke kterému je výrobek určen. Výrobce neručí za poškození, které bylo způsobeno uživatelem či jinou osobou, popřípadě živelní pohromou. Použití jiné, než výrobce doporučené baterie (výslovně s vyšší kapacitou či napětím,?), vede k závažnému poškození mechanických i elektrických částí. Na takto vzniklé vady se záruka nevztahuje. Záruku nelze uznat, pokud spotřebitel učiní nedovolené zásahy do výrobku, nebo použije-li k opravě výrobku jiných než originálních dílů. Obzvláště upozorňujeme na závady vzniklé nesprávným užíváním - při jízdě vpřed je nutné vozítko zastavit vždy před zařazením zpátečky. Při jízdě vzad je nutné vozítko zastavit vždy před zařazením chodu vpřed. Při zařazení opačného směru jízdy bez zastavení dojde k nepřijatelnému namáhání celého mechanického i elektrického systému vozítka. Na takto vzniklé závady se záruka nevztahuje.

Vozítko nikdy nepoužívejte v blízkosti strmých srázů, schodů a dalších nebezpečných místech

V případě, že dítě najede k pevné překážce a má současně sešlápnutý pedál plynu a vozítko prudce zastaví, nebo náhle změni směr jízdy (z jízdy vpřed vzad, nebo opačně) v závislosti na rychlosti vozítka a váze dítěte může dojít ke spálení vinutí motoru, nebo k vylovení zubů v převodovce. Na tyto závady se záruka nevztahuje a oprava se provádí na vrub zákazníka

## ZASÍLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Po obdržení výše uvedených skutečností, zahájíme reklamační řízení. Prodejce je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Bohužel nejsme povinni přebírat odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Do záruční opravy předá spotřebitel kompletní výrobek, nebo po domluvě s dodavatelem pouze konkrétní díl a to v čistém stavu. Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

## ZPŮSOBY DORUČENÍ

Zboží, které je skladem, expedujeme do dvou pracovních dnů od obdržení objednávky a to prostřednictvím PPL (u každého zboží je termín dodání přesně uveden prosím vždy se podívejte před objednáním zda je pro Vás taková lhůta vyhovující) Zboží bude doručeno na fakturační, případně doručovací adresu, je-li tato zadána v objednávce. O odeslání zboží je zákazník informován formou e-mailu. Doručení proběhne v pracovní dny v době obvyklé pracovní doby PPL na adresu uvedenou v objednávce.

Boj s nespolehlivými zákazníky

Pro ty, kteří si tropí legraci s objednáváním zboží a poté si ho nevyzvednou je utvořena pěkná stránka, kde si každý takový může své jméno přečíst. Velice dobrá věc pro každého prodávajícího, snad nebude zneužita vůči korektním kupujícím.

[www.nespolehlivizakaznici.cz](http://www.nespolehlivizakaznici.cz)

## MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění. Dodavatel se zavazuje vrátit spotřebiteli zpět peníze za zboží. Dle EU hradí náklady na přepravu zákazník sám. Tyto náklady jsou přesně vyčísleny v daňovém dokladu, který je součástí každé zásilky. V případě opotřebením, má prodávající nárok na snížení ceny o opotřebené díly na výrobku dle § 420 občanského zákoníku.

# Werner Weisker (Detskeauto) ID 440225 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 26.7.2024, 12:12

---

Reklamáce do Evropské Unie :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>