

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající:
AREMSI s.r.o.
Příkop 4
602 00 Brno

IČ: 26253054
DIČ: CZ26253054

Odpovědná osoba: Jiří Kočí
email: info@vrabcarna.cz
Na emaily odpovídáme průběžně, nejpozději do 24 hod.
web: www.vrabcarna.cz

Všechny ceny jsou vč. DPH 20%.

* Způsoby úhrady:

A) platba předem převodem - číslo účtu: 1024001467/5500
B) dobírkou

* Způsob dopravy:

A) Obchodní balík České pošty
B) PPL

Cena za dopravu je pro oba dopravce stejná (liší se pouze dle zvoleného způsobu úhrady). Zákazník si zvolí zda preferuje Českou poštu nebo PPL.

* Cena dopravy:

79 Kč (při zvolení platby předem převodem)
99 Kč (při zvolení platby dobírkou)

* Dostupnost zboží a jeho expedice:

Nabízíme pouze zboží, které máme skladem a expedujeme vždy následující pracovní den po přijetí objednávky (na dobírku) nebo ihned poté, co obdržíme platbu od kupujícího (platba předem převodem).

* V případě, že by se zboží např. souběžně vyprodalo, bude zákazník ihned kontaktován pro dořešení jeho objednávky (výměna, storno apod.).

* V den expedice zákazník obdrží emailem informaci o jeho zásilce (číslo balíku pro tracking a jiné).

* Storno objednávky zákazníkem:

Zákazník může svoji objednávku stornovat do doby, než bude expedována. Pokud obdržíme zákazníkovo již po expedici zboží, dovoluujeme si požádat zákazníka, aby dopravci, který mu bude zboží doručovat sdělil, ať zásilku vrátí odesílateli bez zbytečného odkladu.

* Odstoupení od smlouvy do 14-ti dnů:

Zákazník může vrátit zboží bez udání důvodu do 14-ti dnů od jeho obdržení. Pokud nám chcete vrátit zboží, zašlete ho prosím na výše uvedenou adresu a do zásilky přiložte dopis se žádostí o vrácení peněz + doplňte pro urychlení číslo Vašeho bankovního účtu, kam Vám máme peníze zaslat.

* Záruční doba a reklamace

Na veškeré zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. V případě reklamace zboží zašlete na výše uvedenou adresu, do zásilky přiložte dopis s popisem toho, co reklamujete. Vaše reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě nejpozději do 30-ti dnů od obdržení zboží - s výsledkem Vás budeme kontaktovat.