

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající

KADERNICTVÍ WINCI, Vladimír Kopčák, IČ: 456 111 22, se sídlem Vojkovice, Družstevní 254, 667 01, zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném MěÚ Židlochovice, odbor obecní živnostenský úřad, pod č. j.: ŽÚ2978/06Ž, ev. č.: 370306-69348, je fyzickou osobou – podnikatelem, zabývající se prodejem kosmetických a kadeřnických výrobků. Prodávající je provozovatelem obchůdku na MMB Vlasová Eurokosmetika (ID 434544) a internetového obchodu www.vlasova-eurokosmetika.cz. Poštovní adresa prodávajícího pro doručování je: Vojkovice, Družstevní 254, 667 01, telefonní číslo prodávajícího: 774 592 265, adresa pro doručování elektronické pošty: haircosmetic@seznam.cz.

Milé zákaznice a zákazníci!

Vítáme Vás v našem internetovém obchůdku!

Veškerá kosmetika, kterou nabízíme, je nová a 100% originální a mnoho přípravků máme vyzkoušeno v praxi v našem kadeřnickém a kosmetickém salonu WINCI, Malinovského nám. 5, Brno. Širší sortiment zboží naleznete na www.vlasova-eurokosmetika.cz. Většinu zboží máme skladem, případně je zboží k doručení ve velmi krátké době po potvrzení objednávky - obvykle v několika dnech.

Platba za zboží je možná bankovním převodem či na poště předem složenkou typu A.

Bankovní účet pro platbu je 1247710287/0100 vedený u KB, VS je Vaše ID na MMB, do poznámky prosím napište Vaše jméno či přezdívku na MMB.

Platbu na účtu očekáváme do 7 dní od objednání. Ceny prodáváných výrobků jsou uvedeny včetně DPH.

Platba na dobírku je možná, ale za vyšší poštovné v ceně 115 Kč. Objednat si zboží na dobírku je možné přes náš e-shop www.vlasova-eurokosmetika.cz nebo po dohodě přes MMB.

Při nákupu zboží nad 1980 Kč neplatíte poštovné, máte jej od nás zdarma!

Zasíláme Českou poštou balíkem do ruky nebo přes GLS, máte možnost výběru!

Drobné zboží, které se vejde do bublinkové obálky, zasíláme jako doporučenou zásilku, cenu pošty najdete u konkrétních inzerátů, obvykle je 45 Kč.

Ceník pošty u většího zboží:

- balík do ruky nebo GLS: platba předem na účet-85 Kč, platba na dobírku-115 Kč
- obyčejný balík: pouze platba předem na účet, podle váhy a tarifů ČP, obvykle 59 Kč

Osobní odběr zboží je možný po předchozí domluvě v kadeřnickém a kosmetickém salonu WINCI, Malinovského nám. 5, Brno. Dále je možnost osobního odběru v těchto obcích: Vojkovice nad Svratkou, Židlochovice, Hrušovany u Brna, Holasice, Rajhrad.

Storno objednávky:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď:

e-mailem: haircosmetic@seznam.cz

telefonicky: 774 592 265

Reklamace a výměna zboží:

V souladu se zákonem č.367/200 ze dne 14. 9. 2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit toto zboží bez udání důvodu. O této skutečnosti nás informujte e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech. Není možné vrácení zboží, které bylo použito. Zboží musí být odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Zboží zasláné na dobírku nebude prodávajícím převzato a bude vráceno zpět. Vrácenou částku posíláme na účet. Náklady na vrácení zboží zpět k prodávajícímu (poštovné) si hradí spotřebitel sám. Lhůta dle zákona na vrácení částky za zboží je 30 dní, ale my se budeme snažit vrátit peníze neprodleně po vrácení zboží.

Na vyřízení reklamace si vyhrazujeme lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele), ale naší snahou bude vyřídit reklamaci co nejdříve.

Obecné podmínky prodeje

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamační postup musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz.

<http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Prodávající a zodpovědná osoba:

Kadeřnický a kosmetický salon WINCI

Vladimír Kopčák

Družstevní 254

667 01 Vojkovice

IČ: 456 111 22

DIČ: CZ5701271389

tel.: 774 592 265

e-mail: haircosmetic@seznam.cz

JSEM PLÁTCE DPH.