

## PODMÍNKY PRODEJE

### PROVOZOVATEL:

Jméno a příjmení provozovatele: Jitka Němčická

Místo podnikání: Vlázky 1597, 698 01, Veselí nad Moravou

Identifikační číslo: 02638894 (neplátce DPH)

### KONTAKT:

email: nemcickairena@seznam.cz

### PLATBA:

#### VĚCI NA OBJEDNÁVKU:

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET: Poklady k platbě budou poslány prostřednictvím emailu či vzkazu na MMB.

#### DOBA A ZPŮSOB DODÁNÍ:

Dodání ve lhůtě 3 týdnů. Zboží je doručováno prostřednictvím České pošty.

Věci skladem - odeslání do tří dnů po přijetí platby na účet.

#### BALNÉ A POŠTOVNÉ:

doporučená zásilka ( zboží pojištěno do 500 Kč):

- oblečení a bižuterie 37 Kč, kabelky 54 Kč

pojištěný balík:

- vše 106 Kč

osobní předání: 0 Kč

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY: Plně v souladu se zákonem č. 367/2000 Sb.

Pokud Vám nevyhovuje zboží, nesplnilo Vaše očekávání apod. Zboží v tomto případě nám prosím vraťte do 14cti dnů - vrátíme Vám peníze nebo vyměníme za jiné dle Vašeho přání. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného (78 Kč kabelky GUESS). Lhůta pro vrácení peněz je 30 dní. Vrácení zboží se nevztahuje na spodní prádlo a plavky z hygienických důvodů.

Podmínky pro vrácení zboží (vrátíme plnou cenu): - zboží je nutné vrátit do 14 dnů od jeho dodání - zboží musí být kompletní, nepoužívané a nepoškozené včetně původního obalu a visaček (tak aby je bylo možné dále prodávat). V případě, že zboží bude nekompletní, poškozené, bez původního obalu či visaček, právo na vrácení zboží zaniká a nejsme povinni vracet peníze.

ZÁRUKA A REKLAMAČNÍ ŘÁD: Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Za vady vzniklé přepravcem (Českou poštou) neručíme!!! - pokud se Vám zdá poškozený balíček, který je Vám doručovaný reklamujte prosím přepravci IHNED.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze (pokud výrobce návod dodává), mechanickým poškozením, opotřebením nebo živelnými pohromami. Prodávající má právo odmítnout reklamaci v případě zřetelné

## Irena N. (nemcickai) ID 434349 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 17.7.2024, 16:29

---

manipulace se záručním listem (paragonem) - např. přepisováním apod. Jestliže se u zboží při jeho používání projeví závada, vyřizuje se tento problém v rámci reklamačního řízení.

Záruka se nevztahuje na: VADY VZNIKLÉ BĚŽNÝM POUŽÍVÁNÍM, NESPRÁVNÝM POUŽITÍM VÝROBKU A NESPRÁVNÝM SKLADOVÁNÍM.

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci emailem či zprávou na FB
- 2) zboží zašlete ve vhodném obalu, který zboží při dopravě chrání před poškozením jako doporučený balík (ne na dobírku!!!) na naši adresu (viz. kontakty),
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, Vaši adresu a tel.číslo, číslo účtu, na který chcete vrátit peníze

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží. V případě delších reklamací budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

Přeji Vám příjemné nakupování. Budu se snažit vyjít Vám ve všem vstříc, abyste se ke mně rádi vraceli.

Irena