

## PODMÍNKY PRODEJE

### Obchodní podmínky

#### Všeobecn obchodní podmínky

#### I. Úvodní ustanovení.

Provozovatelem tohoto internetového obchodu, jakoř i dodavatelem zboží, je firma RuĀn šprky Ostrava. Práva a povinnosti Provozovatele a Uřivatel při pouřivn těchto stránek se řid následujícími podmínkami, které se vztahují na vřechny osoby navřtvc tyto stránky (dále jen 'Uřivatel').

#### II. Zpracování osobních údajů a jejich vyuřit.

Při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými Āeskmi právními předpisy, zejména se zákonem Ā.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a zmn některých zkon a dále dle prsluřnch ustanovení ObĀanskho zákoníku, jakoř i prsluřnch norem Evropsk unie.

Zadáním Vařch osobních údajů při vyplňování objednávky na tomto internetovm obchod, dvte souhlas se zpracováním těchto údajů v míře nezbytn pro fungování internetového obchodu. Vaří data využíváme k zajiřtn logistiky objednaného zboží, ke komunikaci přm s Vámi a přpadn k zasln nových informací z nař nabídky a sluřeb. Nař firma neposkytuje Vaří osobn údaje třetm osobám vyjma Vámi zvolen prepravn spoleĀnosti, kter Vám bude objednan zboží dodávat.

#### III. Objednání zboží a uzaven smlouvy.

Jak si vybrat zboží. Zboř si mřete vybrat buď prohlřenm katalogu (v levém menu vyberte kategorii), nebo hledáním. Fulltextov hledání je vhodn pouřt, znáte-li napřklad název zboží, katalogov Āíslo nebo jeho Āst. Elektronickou objednávku dokonĀte vyplnnm údajů a nleřtost uvedených v objednvkovm formulářů a potvrzenm objednávky. Takovto potvrzen je zvazn. Na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce bude zaslán e-mail s potvrzenm objednávky. Objednávka je zároveň návrhem smlouvy, kter je uzavřena doruĀenm potvrzujícího emailu s údajů o obchodní firmě prodávajícího. Minimln víře objednávky je 30 KĀ. Prodávající je vřdy oprvn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, víře ceny, nákladu na prepravu, vzdálenosti a podobn, řdat kupujícího o autorizaci (dalř potvrzen) objednávky vhodnm způsobem jako napřklad psemn nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou a smlouva tak pozbývá platnosti v přpad, ře kupující tuto autorizaci (dalř potvrzen) pořadovanm způsobem provést odmítne. Prodávající si také vyhrazuje právo zruřen objednávky v přpad zcela zjevn tiskov chyby týkající se ceny nebo popis výrobku v katalogu zboží.

#### IV. Cena a platba.

Ceny uveden na tomto internetovm obchodu jsou vĀetn DPH a jsou platn k okamřiku objednání. Faktura vystaven na zklad kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouř zároveň i jako daňov doklad a dodací list. Kupující míře zboží převzt zsadn ař po jeho úplnm uhrazen, pokud není toto dohodnuto jinak. Informace o cenových podmínkách dopravy zboží je uvedena v Āl. VI. - Podmínky dodání zboží.

#### V. Dodací lhůta

Dodací lhůta zaĀn u zboží, kter bude kupujícím placeno při převzet, tj. na dobírku břet pracovním dnem platného uzaven kupní smlouvy dle Ālnku III. těchto Obchodních podmínek, tj. po odeslání potvrzujícího e-mailu ze strany prodávajícího. V přpad, ře objednan zboží není mořn dodat v uvedenm termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodlen informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání nebo nabídne výrobek jin, srovnateln s původním. Dodání zboží vĀ. sluřeb je v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin. V přpad, ře prodávající nedodá zboží do 5 pracovních dn od ukonĀen termínu dodání, míře kupující bez dalřch ujednání objednávku stornovat.

#### VI. Podmínky dodání zboží

- Āesk Pořta
- platba předem : 35 KĀ
- platba na dobírku :68 KĀ
- Ulořenka.cz
- platba předem: 29 KĀ
- platba na dobírku: 45KĀ

#### Varianty uhrady: · Dobrkou při převzet zboží

· Bankovním převodem /pouze u smluvních odbratel/ Kupující je povinen zboží od prepravce řdn převzt, zkontrolovat neporuřenost obal, poĀet balíků a v přpad jakýchkoliv závad toto neprodlen oznámit prepravci samotnému. V přpad poruřen originálního obalu vĀ. peĀet na zboží Āi shledání jiných poruřen obal svdĀccch o neoprvnm vniknutí do zásilky a i v přpadech jř víře zmnnch se doporuĀuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzt! V přpad převzet takovto zásilky musí kupující sepsat s daným prepravcem řkodn protokol, který obě strany potvrdí svým podpisem. Podpisem prepravnho listu kupující stvrzuje, ře zásilka splňovala vřechny podmínky a nleřtosti víře uveden a na pozdřjř reklamaci o poruřenosti obalu zásilky nebude brán zřetel.

#### VII. Záruka a servis

- Záruka na dodvan zboží je 24 měsíců a plyne od datumu vystaven faktury.
- Záruka se vztahuje na vrobn vady výrobků nebo jin vady, které nebyly způsobeny neodbornm nebo neřetnm

zacházením,

použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami

nebo působením jiných nestandardních jevů.

· Reklamací lze uplatnit osobně nebo zasláním reklamace na provozovnu: Kateřina Zedníková, Vtipná 1/776, Ludgeřovice, 747 14.

· K reklamovanému zboží je nutné přiložit čitelný originál či kopii dokladu o nákupu - faktura a podrobný popis závady.

· Reklamované zboží doporučujeme předat v originálním obalu a musí být kompletní, to znamená včetně příslušenství.

## VIII. Odstoupení od smlouvy

Kupující/spotřebitel, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (nekupuje zboží na IČO) má právo podle § 53odst.7 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu do konce 14-ti denní lhůty oznámení o odstoupení, tak aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem, na adresu ZednikovaKaterina@gmail.com, se sídlem Vtipná 1/776,

Ludgeřovice, 74714. S uvedením čísla objednávky a faktury. Kupující je povinen zboží vrátit nejpozději do 2 pracovních dnů po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním na adresu provozovny (viz kontakt) nebo odesláním na adresu. Ke

zpět zaslánímu zboží je nutno přiložit doklad o nabytí, tak aby bylo možno zásilku jednoznačně identifikovat. (zboží odeslané na dobírku nebude kupujícím převzato a bude kupujícímu vráceno na jeho náklady zpět). V opačném případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu tzv. zpozděné ve výši: 10% z ceny zboží za každý den prodlení. V případě, že kupující využije

právo na vrácení zboží, musí být zboží vráceno nepoškozené, bez známek opotřebování, v původním obalu. Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, má 15 dnů na jeho překontrolování a přezkoušení. Pokud bylo zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle do konce uvedené 15-ti denní lhůty kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku.

Prodávající zašle v takovém případě kupujícímu do 15-ti dnů od odeslání výše uvedené informace zaplacenou kupní cenu za zboží převodem na účet kupujícího. Bylo-li vrácené zboží jakkoli poškozené či opotřebované, vyhrazuje si prodávající právo na náhradu škody formou kompenzace vůči kupní ceně. Kupující nemůže odstoupit podle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č.

40/1964 Občanského zákoníku v platném znění od kupní smlouvy: a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, c) na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li kupující jejich originální obal, e) na dodávku novin, periodik a časopisů, f) spočívající ve hře nebo loterii. Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit

náhradu škody, která mu vznikla dle příslušných zákonných ustanovení. Kupující, který není spotřebitelem dle § 52,odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, a který nakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (nakupuje toto zboží na IČO ), může odstoupit od smlouvy jen v souladu s ustanovením § 344 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění, za podmínek tam uvedených.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění

platném v momentě confirmace a odeslání objednávky. Jakmile kupující obdrží od prodávajícího potvrzující e-mail, je nabídka prodávajícího k objednanému zboží včetně ceny uvedené v objednávce platná až do doby dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek ve zvláštním případě jinak. Odeslanou objednávkou je

kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Stejně tak je prodávající vázán svým potvrzujícím e-mailem.