

PODMÍNKY PRODEJE

IČ: 86922831

DiČ: CZ8756010791

Sídlo firmy: C. Boudy 2653, Kladno 27201

Sídlo prodejny: Barvy Kladno, Suchardova 236, Kladno

Provoz stránky na mimibazaru: Lucie Macková

tel: +420608676891

email: barvykladno@seznam.cz

Záruční doba se vztahuje dle platných obchodních podmínek zákona (dle platných podmínek v Obchodním zákoníku, zákon č. 513/1991 Sb). Prosím vždy než zboží začnete montovat a sestavovat důkladně si prohlédněte návod a zkontrolujte všechny části balíčku zda nic nechybí. Balíky nerozbalujeme a nekontrolujeme, protože jsou dobře a důkladně zabaleny v originálu a tak proto prosím kontrolujte ještě před sestavením na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Záruka na použité zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Snažíme se prodávat kvalitní zboží, a proto dbáme a ověřujeme si všechny výrobky které prodáváme. Určitě se může stát buď přepravou nebo i ve výrobě že je nějaký kus nábytku nebo čehokoliv bude poškozen, ale vše se snažíme důkladně prověřit a následně nějakým způsobem vyřešit tak aby byly obě strany spokojeny. Věřím že vždy se dá nalézt nějaké rozumné řešení.

Doba dodání je vždy uvedena u výrobků pokud není je uvedena na našem eshopu: www.barvykladykladno.cz pro potvrzení informací je možno se kontaktovat na barvykladno@seznam.cz

U každého produktu je uvedeno poštovné a dobírečné. Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty nebo DPD. Dobírečné je vždy navýšeno o 40,- dle ceník pošty a nebo DPD.

Všechny ceny produktů i poštovného jsou uvedeny včetně DPH.

Stornování objednávek je možno telefonicky nebo emailem do 24h od objednávky. Dále je možno stornovat objednavku ještě před expedicí objednávky. Po expedici objednávky bude naúčtováno poštovné v plné výši jak je uvedeno u výrobků.

Reklamace je možno hlásit na email barvykladno@seznam.cz.

U reklamace požadujeme vždy fotografii daného výrobku jako celku, detail vady a popis vady. Následně se reklamace řeší dle daných zákonem stanovených podmínek.

Bohužel musím učinit takovéto opatření že nezaregistrovaným uživatelům Mimibazaru není možné zasílat zboží dobírkou, pouze převod na účet. Z důvodů špatných zkušeností a nepřebírání zboží.

VRÁČENÍ ZBOŽÍ: Nejlépe nepoškozené v originál obalu s daňovým dokladem máte právo vrátit do 14 dnů bez udání důvodů na vlastní náklady (dle platných podmínek Obchodním zákoníku, zákon č. 513/1991 Sb). Po naší kontrole zboží Vám naše účetní vystaví dobropis a zašlu Vám ho k podpisu Vy si necháte jednu stranu a zašlete mi jednu podepsanou kopii a na základě vráceného dobropisu Vám do 30 dnů ze zákona vrátíme uhrazenou částku zpět na Váš účet.

Vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Děkujeme za přečtení podmínek zda-li budete mít nějakou konkrétní otázku prosím obrattě se na email budeme se snažit odpovědět co nejdřív.