

PODMÍNKY PRODEJE

Pokud si nejste jisti velikostí - ráda zboží přeměřím!!

DOBA DORUČENÍ

Po obdržení objednávky Vám pošlu číslo účtu (+ variabilní symbol) na které pošlete platbu. Balíček posílám ihned po připsání peněz na účet.

UPOZORNĚNÍ

Jelikož se často stává, že si nakupující zboží objednájí a pak se již neozvou, tak pokud peníze nedorazí do 3 prac.dnů, dávám zboží zpět do prodeje.

Registrovaným píši špatné hodnocení.

OBJEDNÁNÍ

Jelikož máme i kamennou prodejnu a může se stát, že Vámi vybrané zboží si zrovna někdo zakoupí přímo na prodejně -v tomto případě musím upřednostnit zákazníci na prodejně.

REKLAMACE

Veškeré reklamace se vyřizují přes email info@streetmode.cz

Než Vám bude zboží posláno je důkladně prohlédnuté.

Ochrana osobních údajů : vaše osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám.

Provozovatel internetového obchodu:

Jana Horáčková (nejsem plátce DPH)

Pod Lipou 1653

Hořice

50801

IČ:64780554

www.streetmode.cz

mobil: 603 117 002

email: info@streetmode.cz

můžete navštívit naši kamennou prodejnu a osobně vyzkoušet zboží

SMASH!

Palackého 68

Jičín 506 01

Otvírací doba:

Po - pá 9.00 - 12.30 13.00 - 17.30

So 9.00 - 12.00

FAKTURA, ZÁRUKA, VÝMĚNA, REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Způsob stornování objednávky lze zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem

Ke každému zakoupenému zboží přikládám fakturu s razítkem, která slouží jako záruční list.

Standardní zákonná záruční lhůta jsou 2 roky.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným použitím
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- jinými vnějšími vlivy

Vyměnit zboží za stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné je samozřejmě možné. Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník.

Reklamace musí být uplatněna vždy písemně na e-mail: info@streetmode.cz nebo telefonicky 603 117 002

Zboží zasílané k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot!

Dle zákona máte nárok nepoužité zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Prosím, předem mě informujte na info@streetmode.cz. Zboží mi prosím v tomto případě zašlete jako doporučenou zásilku. Vracené zboží na dobírku nelze přebrat. Peníze za vrácené zboží zasílám na bankovní účet dle zákona do 30prac.dní od převzetí zboží, které splnilo všechny uvedené podmínky k vrácení zboží. Poštovné nevracím!!!