

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milé zákaznice, milí zákazníci.

Velice nás těší, že jste navštívili náš obchůdek.

Přejeme vám zde příjemně strávené chvíle a doufáme, že zde naleznete mnoho krásných dárků, kterými uděláte radost nejen ostatním ale i sobě a úsměv obdarovaného bude pro vás velkým poděkováním.

Lašek spol. s r.o., U Sirkárny 658, 370 04 České Budějovice,

IČ: 46678620, DIČ: CZ46678620

La natura

Koblicová Š. Silvie, info@lanatura.cz

Tel.č. 387 015 829, mob.č.: 606 / 634 718

Otevírací doba: PO-PÁ 10-18 hod., So 9-13 hod.

- Dodací lhůta počíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky pod podmínkou obdržení všech podkladů nutných pro včasné vyřízení zásilky, aktuální adresu dodání, tel.číslo na kontaktní osobu.

- Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností prodávajícího dodáno v co nejkratší možné době společností PPL, obvykle do 1-3 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, nejpozději však do 10 pracovních dnů.

- O tom, že prodávající předal zásilku k expedici je kupující informován formou sms či e-mailem.

- V případě, že objednané zboží nebude dlouhodobě na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci ve stanovené lhůtě, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

- Zákazník může objednávku do 24 hodin od objednání stornovat telefonicky na čísle: 387 015 829 či na e-mailové adrese: info@lanatura.cz.

- Zákazník má právo dle Občanského zákoníku §53 odst.7,8 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

- Záruka na zboží: 2 roky ode dne zakoupení.

- Reklamacie vad zboží v záruční lhůtě: v případě, že se na zboží vyskytla vada, prosíme Vás o písemnou či elektronickou informaci na: info@lanatura.cz. Do e-mailu prosím napište číslo daňového dokladu, název zboží a co nejpřesnější popis vady. Následně zboží zašlete k reklamaci na adresu: La natura, U Sirkárny 658, 370 04 České Budějovice. Ke zboží vložte kopii daňového dokladu, přesný popis vady a číslo účtu pro případ, že zboží nebude možné opravit či vyměnit. Posouzení bude následně probíhat u výrobce či dodavatele. V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno kupujícímu. Reklamační lhůta 30-ti dnů začíná běžet přijetím zboží od dopravce v provozovně.

- Záruku nelze uplatnit v těchto případech: 1. zákazník reklamuje zboží po vypršení záruční lhůty, 2. zboží určené k reklamaci není dodáno s příslušnými doklady (doklad o koupi), 3. zákazník zboží před reklamací neodborně upravoval, opravoval, 4. zboží nebylo používáno dle návodu k použití, 5. zboží bylo používáno i přesto, že jevílo známky poškození, 6. nelze reklamovat běžné opotřebení, 7. nelze reklamovat zboží poškozené ohněm, vodou, bleskem apod.

- Zboží je odesíláno kupujícímu na dobírku společností PPL, proto při objednávce uvěďte prosím ihned TELEF.ČÍSLO. Děkujeme !

- Dopravné a balné po ČR: 99,- Kč

- nákup nad 2000,- doprava ZDARMA

- Dopravné a a balné do SR: 320,- Kč - nákup nad 3000,- doprava zdarma

- nákup nad 3000,- doprava zdarma

- Způsob platby:

na dobírku nebo si je možné zboží osobně vyzvednout a uhradit v hotovosti v prodejně La natura, U sirkárny 658, České Budějovice.