

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Petra Ležáková
IČ 758 23 659
Nejsem plátce DPH

Sídlo firmy:
Tovární 1200/26
769 01 Holešov

Kontaktní adresa:
Zahradní 67
769 01 Holešov

Odpovědný vedoucí:
Ležáková Petra
tel. 776 623 562
email: petka.lezakova@email.cz

provozní doba:
PO - PÁ 9 - 16hod
(na emaily odpovídáme do 2 prac. dnů!)

č. účtu vedeného u mBank:
670100-2212801183/6210

-

Vlastní podmínky prodeje:

Dobrý den,
děkuji Vám za projevený zájem o mou inzerci.

Veškeré informace o nabízeném zboží naleznete přímo u něj v popisu.

Obecně platí:

- nabízím zboží jak od českých výrobců, tak i zajišťuji dovoz z Polska a Německa
- ceny za zboží jsou uvedeny vč. DPH a vždy je přiložena faktura
- při objednání zboží z bazárku se nejedná o komerční prodej na IČ!
- záruční doba nebo údaj o datu minimální trvanlivosti příp. i datum použitelnosti naleznete u konkrétního výrobku. Obecně u přírodních doplňků platí, že jsou vždy dováženy čerstvé, ZÁRUKA JE TEDY VÍCE JAK ROČNÍ.
- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v podmínkách prodeje.

DODACÍ PODMÍNKY

V mém obchůdku je možné zboží hradit:

- platebním převodem na účet č. 670100-2212801183/6210, do zprávy pro příjemce uvádějte své příjmení a druh objednaného zboží (např. Ležáková dětská výživa, kalhoty). Zákazník je také povinen uhradit poštovné, které je odvislé od váhy celkové objednávky (viz níže).
- dobírkou, pouze na požádání a dle emailové dohody. Tento způsob dodání musíme navzájem odsouhlasit a je navíc zpoplatněn +40Kč. Ceny za poštovné a balné platí jako u platby bankovním převodem.
- hotově při osobním převzetí, opět je nutné se předem dohodnout. Tento způsob dodání je ZDARMA.

Vždy je také u zboží informace o tom, zda je právě skladem či na objednání. Termín doručení je tedy závislý na této informaci.

Zboží skladem odesílám do 2 prac. dnů od připsání platby na účet, pokud se nedohodneme emailem jinak.

Zboží na objednání odesílám max. do 10 prac. dnů od připsání platby na účet, o průběhu objednávky jste VŽDY informováni emailem.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Využívám služeb České pošty, jsem smluvním partnerem:
Balík do ruky (garance doručení do 48hod od připsání platby na účet)
do 5kg ...115 Kč
do 10kg ...135 Kč
nad 10kg ... jednotně 150Kč

Na drobné zboží (např. kapky...) je stále možnost využít Doporučené zásilky za 37Kč.

Lze také nakupovat na Dobírku! cena této služby je + 40Kč k běžnému poštovnému!

Balné neúčtuji!

Pokud je vyhlášena akce poštovné zdarma či množstevní sleva, jste o této skutečnosti informováni přímo v popisu výrobku.

Při nákupu nad 1200Kč (bez poštovného), dostanete malou pozornost jako dárek.

Při nákupu nad 2500Kč poštovné neúčtuji!!!

STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zrušení (STORNO) objednávky je možné u zboží na objednávku do 24hod po objednání, u zboží skladem KDYKOLIV před odesláním a to emailem, zasláním SMS nebo zanecháním vzkazu na MMB.

Zákazník má také právo jednostranně od objednávky odstoupit, pokud nedodám zboží v nabízené kvalitě, množství a ceně. O všech krocích je zákazník informován emailem!

Zákazník, spotřebitel, dle zákona o ochraně spotřebitele, má také právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od doručení zboží (rozhodující je podací razítko z pošty). Zaplacená částka bude převedena zpět na účet (případně budou odečteny vzniklé náklady související s vrácením zboží). Peníze zasílám zpět po obdržení zboží nazpět. Nesmí být však úmyslně poškozeno a zboží (převážně doplňky stravy) musí být v původním NEOTEVŘENÉM balení.

Pokud platba za zboží nedorazí do 14dnů od objednání, jste opětovně vyzváni k jejímu uhrazení. V případě ignorace tohoto upozornění po dalších 14 dnech je Vaše objednávka STORNOVÁNA.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Pokud se tak rozhodnete, prosím kontaktujte mě na e-mailové adrese petka.lezakova@email.cz. Kupující je na základě dohody s prodávajícím odešle zboží zpět na předem smluvenou adresu. Neposílejte vrácené zboží na dobírku! Po obdržení vráceného zboží Vám vrátím částku odpovídající kupní ceně (cena zboží bez poštovného) nebo jej vyměním za nové, vše předem dohodneme emailem.

ZBOŽÍ, KTERÉ NENÍ V NABÍDCE

Pokud sháníte jakékoliv zboží z našich kategorií a nemám jej v nabídce, napište si o něj na můj email, SMS zprávou nebo vzkazem na MMB. Pokusím se jej sehnat u dodavatelů za přijatelnou cenu. Opět o stavu objednávky budete informováni emailem.

OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

Objednávkou v mém obchůdku souhlasíte se zpracováním os. údajů, které eviduji v seznamu zákazníků. Tento seznam je určen POUZE pro mé účely tzn. občasné zaslání akční nabídky. Tyto nabídky nebudou častěji než v intervalu jeden měsíc. Kdykoliv máte právo požádat emailem o vymazání Vaší emailové adresy z tohoto seznamu.

HODNOCENÍ NA MMB

V případě spokojenosti budu ráda za kladné hodnocení, které opětuji. NEGATIVNÍ HODNOCENÍ za STORNO objednávky neuděluji, každý zákazník má své důvody proč zboží neodebere, proto jeho rozhodnutí toleruji.

Přeji příjemné nákupy a těším se na další spolupráci,
Petra Ležáková