

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, příjemný večer milí nakupující.

Vítáme Vás v našem albičku. Zároveň Vám děkujeme za Váš zájem, který nás velice těší.

OBJEDNÁVÁNÍ:

Na veškeré dotazy samozřejmě rádi odpovíme.

V rámci efektivnosti a zjednodušení vyřízení objednávek, Vás prosíme, abyste při závazné objednávce uváděli již i dodací adresu.

Ceny jsou u veškerého zboží uvedeny včetně DPH.

Stornovat objednávku můžete do 24 hodin od objednání na e-mailu tomahela@email.cz

REZERVACE:

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE ZBOŽÍ - je možná max.48 hodin. Pokud se do této doby nevyjádříte, zda-li máte o zboží zájem, bude Vaše rezervace zrušena a zboží nabídnuto dalším zájemcům, popřípadě opět uvolněno do prodeje. Dotaz ohledně zboží, nepovažujeme za rezervaci - pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE - po závazné objednávce a odeslání podkladů k platbě je na zboží provedena týdenní rezervace - což je doba k zaplacení. Pokud není platba do sedmi dnů připsána na účet a nejsme domluveni jinak, je zboží automaticky - a to **BEZ**

UPOZORNĚNÍ - nabídnuto dalším zájemcům.

PLATBA:

Platba je možná formou bankovního převodu nebo složenkou na účet

Před platbou vždy, prosíme, vyčkejte na potvrzení Vaší objednávky a zaslání podkladů k platbě.

Platba lze také dobírkou, ale k obvykle účtovanému poštovnému, které je uvedeno u každého zboží, si budeme účtovat příplatek 40,-Kč.

POŠTOVNÉ:

Poštovné hradí nakupující. Balíčky posíláme vždy pojištěné. Cena poštovného je uvedena u každého zboží. Při objednání více druhů zboží u nás platíte pouze jedno poštovné! Poštovné je pak účtováno, podle nejvyšší uvedeného poštovného u zboží z Vaší objednávky.

PŘI OBJEDNÁNÍ KORÁLKŮ - PERLIČEK - V MINIMÁLNÍ CENĚ 300,-Kč JE POŠTOVNÉ ZDARMA.

DODACÍ PODMÍNKY:

Standardní doba vyexpedování zboží je 24 - 48 hodin od připsání platby na účet. Týká se to tohoto zboží: perličky, korálky, zboží na párty, dárkové předměty, dětský nábytek, koberce....

Tapety, fototapety, samolepící dekorace na stěnu expedujeme do 10 dnů.

Kovaný nábytek je na objednávku a doba dodání se řeší individuálně s každým zákazníkem.

Pokud nebudeme moci dodat objednané zboží, budeme Vás informovat e-mailem. Jestliže byste již měli zboží zaplacené, budeme Vás opět informovat e-mailem a penízky Vám v nejkratší možné lhůtě přepošleme zpět. Pokud budeme moci dodat objednané zboží jen částečně (ne všechny objednané kusy) a budete-li mít zboží již zaplacené, budeme Vás kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluvíme se, zda budete chtít převzít i neúplnou objednávku - v tom případě Vám vrátíme finanční částku za nedodané zboží. Pokud byste nechtěli objednávku neúplnou přijmout a zboží by již bylo zaplacené, pak Vám opět celou částku vrátíme v nejkratším možném termínu a předem dohodnutým způsobem.

Samozřejmě máte ze zákona možnost čtrnáctidenní lhůty odstoupení od smlouvy od převzetí zboží. Zboží můžete vrátit nepoškozené, nenošené, se štítky (pokud není u zboží uvedeno bez štítku) a v původním obalu. Pokud bude vrácené zboží jevit známky použití či opotřebení, budeme vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Zboží pak zašlete v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) doporučeně na vlastní náklady na uvedenou kontaktní adresu. V žádném případě zboží nezasílejte na dobírku -takto zasláné zboží nebude převzato. Po obdržení zboží a jeho kontrole Vám pak penízky vrátíme zpět předem dohodnutým způsobem.

ZÁRUKA:

V případě nového zboží poskytujeme na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - 24 měsíců. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a opotřebením v neodpovídajícím provozu.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

O odeslání balíčku informujeme e-mailem. Byli bychom rádi, kdybyste nám dali vědět, že Vám balíček dorazil v pořádku a to buď e-mailem nebo v hodnocení. Předem velice děkujeme.

KONTAKT:

E-mail: tomahela@email.cz

design-kreativ@email.cz

Tel.: 739 70 15 71 Pondělí - Pátek 9.00 - 17.00hod.

Zároveň bychom Vás chtěli požádat o trpělivost. Na e-maily odpovídáme v pracovní dny do 24 - (48) hodin.

Děkujeme a přejeeme Vám příjemné nakupování.

Hela a Tomáš

Tomáš S. (Tomik75) ID 428664 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 13.7.2024, 6:21

NÁZEV FIRMY: Tomáš Skoč

IČ: 87025507

SÍDLO: Šafaříkova 14, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

ZODPOVĚDNÁ OSOBA ZA PROVOZ OBCHODU: Helena Skočová

E-MAIL: tomahela@email.cz