

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den,
děkujeme za Váš zájem o naši nabízené zboží. Rádi Vám poradíme při výběru zboží a zodpovíme jakýkoli dotaz v co nejkratším termínu.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

DODACÍ LHŮTY:

Vzhledem k širokému sortimentu se liší termíny dodání Vámi objednaného zboží. Dodací lhůta u zboží skladem (označeno u výrobku) je 2 -5dnů od připsání částky na účet, nebo doručení poštovní poukázky. U zboží které není skladem, je dodací lhůta 14-dní (pokud má zboží skladem dodavatel). V případě změny dodací lhůty, ihned zákazníka informujeme telefonicky nebo e-mailem a domluvíme další postup.

UPOZORNĚNÍ -V SOUČASNÉ DOBĚ ZBOŽÍ ODESÍLÁME DO 10dnů (i když je zboží skladem)Děkujeme za pochopení
Snažíme se zákazníkovi vyhovět v co nejkratším termínu.

Po obdržení objednávky informujeme zákazníka do 24 hodin o možnosti dodání zboží a ceně poštovného.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace u nás platí 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Je to lhůta pro uhrazení objednávky
- úhrada objednávky předem na účet, nebo poštovní poukázkou.
- ve výjimečných případech lze dohodnout i dobírku

Maminky,opravdu někdy nestíháme,proto Vás moc prosíme informujte se na stav objednávčky,není v našich silách psát info o balíčku...děkujeme za pochopení a trpělivost.

ZPŮSOB DORUČENÍ - CENY:

V případě objednávky nad 3.000,- Kč neúčtujeme poštovné!!!

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty

- obyčejný balík - cena dle tarifů ČP
- profi balík - cena dle tarifů ČP
- Expresní službou ...

Cenu poštovného upřesníme při konkrétní objednávce - snažíme se o nejlevnější možnost.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo na vrácení zboží do 14-ti dnů ode dne doručení. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu a s příloženými doklady včetně zár. listu.

Neposílejte prosím vrácené zboží na dobírku.

Peníze za vrácené zboží budou zákazníkovi vráceny nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení zboží.

Prodejce nevrací částku za poštovné a balné!!

ZÁRUKA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE 24 MĚSÍCŮ

Součástí každé zásilky s novým zbožím je daňový doklad, český n