

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL:

Jan Štěpán
Nad Lipami 289
Nové Město nad Metují
IČ:71964959 DIČ: nejsem plátce DPH

NÁKUPNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Objednání zboží, uzavření smlouvy

a) Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Prodávající si může v jednotlivém, zejména cenově náročnějším případě, vyhradit vznik smlouvy potvrzením objednávky a požadovat zálohu.

b) Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24 hodin od převzetí objednávky zasláním emailu na adresu: detskeobleceni.stepan@seznam.cz

c) Dotazy na cenu zboží či velikost nepovažují za závaznou objednávku. Pokud objednávku do 24 hodin nepotvrdíte, postupují zboží dalším zájemci a to bez odvolání.

2. Záruka vrácení peněz

Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej vrátit do 14 dnů od převzetí zboží. Peníze vám budou neprodleně zaslány zpět.(bankovním převodem)

Podmínky vrácení peněz

- Zboží musí být neporušené a nepoužité. Pokud možno v originálním obalu.
- Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po převzetí zboží.
- Při vrácení zboží napište prosím informace z jakého důvodu zboží vracíte.
- Peníze vracíme pouze za zboží, nikoli za poštovné.
- Zásilky na dobírku nebudou přijaty.

3. Cena a placení

Nabídkové ceny jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo změn cen, při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží.

Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Kupující je povinen uhradit objednané zboží, pokud není dohodnuto písemně jinak, do 5 pracovních dnů po uskutečnění objednávky. Peníze musí být připsány na účet prodávajícího nejpozději do 10 pracovních dnů po uskutečnění objednávky. Pokud tato lhůta není dodržena, prodávající od smlouvy odstupuje a není povinen zboží již dodat.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzít zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

K ceně zboží je připočítávána cena dopravy.

4. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky, za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení objednávky.

Pokud není uvedena jiná dodací lhůta a v případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci následující pracovní den. Celková doba dodání se pohybuje do 3 pracovních dnů od připsání peněz na účet.

Při platbě převodem, je zboží expedováno po připsání peněz na účet. Mezibankovní převod může trvat až 3 pracovní dny.

5. Dopravní podmínky

Poštovné je účtováno dle tarifů České pošty. O částce za poštovné je kupující vždy předem informován.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a případně jakýchkoliv

závad (roztrhaný, promočený, nebo jinak poškozený obal) neprodleně ohlásit přepravci.

6. Reklamace

Reklamační lhůta začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Přejeme Vám příjemný nákup.