

## PODMÍNKY PRODEJE

**Provozovatel:**

Marian Krejčík

Dukelská 2515, Mělník 276 01

IČ: 88552969

č. účtu: 670100-2209553019/6210 u mBank

e-mail: info@zeme-hracek.cz

tel: 739118155

Provozní doba: Po až Pá 10:00 - 18:00

O víkendech a svátcích kontakt pouze přes e-mail

Dobrý den,

děkuji, že jste navštívili náš obchod.

Jsem provozovatelem internetového hračkářství.

Veškeré námi nabízené zboží je nové a v plné záruce.

Ke každému nákupu započítáváme poštovné dle sazeb ČESKÉ POŠTY.

Ve výjimečných případech je možný také osobní odběr ve večerních hodinách.

Platba za zboží je možná převodem na bankovní účet můžeme se též domluvit na zaslání zboží na dobírku (dobírku účtujeme + 40 Kč ke stanovenému poštovnému).

Fakturu za zboží, která slouží i jako záruční list obdržíte vždy v balíčku.

Při nepřevzetí dobírky zasíláme zákazníkovi fakturu na skutečně vynaložené náklady - poštovné a dobírkové!

Storno objednávky je možné do 24 hodin od odeslání objednávky telefonicky nebo

e-mailem. Storno objednávky musí být potvrzeno z naší strany.

Balíčky jsou zpravidla odesílány do tří pracovních dnů po obdržení platby na bankovní účet, ve výjimečných případech pak do 7 dnů, o čemž je však zákazník včas informován.

Při odesílání balíčku vždy zasíláme vzkaz nebo e-mail o odeslání.

Na dodané zboží poskytujeme záruku po dobu 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží lze vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení v původním, nepoškozeném a neporušeném obalu (ne dobírkou!). Po doručení zboží vám odešleme zpět peníze na váš účet. Pokud bude chtít zákazník vrátit zboží, u kterého odstranil originální obal nebo jej již částečně opotřeboval, bude po zákazníkovi požadována úhrada případné ztráty ceny zboží. Ztráta ceny zboží je částka odpovídající rozdílu kupní ceny a ceny, za kterou bude možné zboží dále prodat.

### REKLAMACE

Reklamací zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Reklamacie jsou vyřizovány v zákonné lhůtě dle platných právních předpisů, nejpozději však do 30ti dnů, případně dle individuální dohody.

Reklamaci nám, prosím, zašlete emailem na adresu reklamace@zeme-hracek.cz a připište své jméno a číslo dokladu (faktury, kterou jste od nás obdrželi). K e-mailu připojte co nejvýstižnější popis závady a připojte fotodokumentaci. Na základě této zprávy se dohodneme na nejpříjemnějším postupu vyřízení reklamacie. V případě oprávněné reklamacie je zákazníkovi vrácena částka v plné výši.

### OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Veškerá osobní data, která uvedete do objednávky slouží jen pro správné doručení objednaného zboží. Podle zákona o ochraně osobních dat s nimi není a nebude nakládáno jiným způsobem a nebudou poskytnuta třetí osobě.

Rezervace držím max. 5 dní. Pokud se do té doby neozvete, rezervaci rušíme a zboží nabízíme dalším zákazníkům.

### DĚKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP

Marian Krejčík - Země hraček