

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, zákazníci, zákazníci a zákaznice ☺,
jsme rádi, že jste si k nákupu vybrali právě nás.

Ručíme za kvalitu zboží vrácením peněz.

Doklad o zaplacení - daňový doklad (paragon) posílám jen na vyžádání.

OBJEDNÁVKA

Prosíme všechny objedávající, aby při závazné objednávce rovnou uváděly ADRESU, každé zákaznici bude přidělen VS (variabilní symbol), který je nutné uvést při úhradě zboží bankovním převodem.

Pokud spěcháte na odeslání balíčku se zbožím, zašlete nám potvrzení o úhradě na náš e-mail, zboží odešleme nejdéle následující pracovní den.

REKLAMACE, VRÁCENÍ A ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

- záruční doba prodávávaného zboží činí 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak), začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem
- záruka se vztahuje pouze na výrobní vady - v případě zjištění neopravitelné výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus nebo bude zákazníkovi vrácena peněžní částka, do vrácené částky se započítává i cena poštovného a balného
- záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním zboží jiným způsobem než je uvedeno v návodu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním, neodborným zásahem nebo v důsledku živelních pohrom - v případě jakékoliv neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zpět zákazníkovi
- v případě REKLAMACE nás kontaktujte na e-mail: linda.taova@centrum.cz
- oprávněnou reklamaci se snažíme vyřešit co nejdříve, max. do 30 dnů od obdržení zboží - vrácením částky převodem na účet, popř. výměnou zboží či vzájemnou dohodou
- zákazník má právo na VRÁCENÍ zboží i bez udání důvodů, nejpozději však do 14 dnů od dne převzetí zboží, v tomto případě je vrácena částka za zboží bez poštovného
- odstoupení od kupní smlouvy je právem zákazníka, které však nesmí být zneužíváno a využíváno např. v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží
- zboží by mělo být vráceno nepoškozené, kompletní, bez jakýchkoliv známek použití
- balíček musí být odeslán doporučeně nebo jako pojištěný balík, nikoliv obyčejně nebo dobírkou
- balík si při převzetí od ČESKÉ POŠTY vždy pečlivě zkontrolujte, v případě poškození zboží během přepravy je nutné ihned sepsat reklamační protokol s Českou poštou

Prodáváme pouze nové zboží.

POŠTOVNÉ

Balíček posíláme ČESKOU POŠTOU .

Výše poštovného - dle tarifů České pošty .

Balíčky odesíláme doporučeně.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Upřednostňujeme platbu převodem na účet.

číslo účtu: 2200029093/0800

Na dobírku zboží posíláme po předchozí domluvě pouze registrovaným zákazníkům na MMB.

Balíčky odesíláme v co nejkratší možné době, max. do 10-ti pracovních dnů od obdržení platby.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY pouze na e-mail: linda.taova@centrum.cz do 24 hodin.

Odpovědná vedoucí kamenné prodejny:

Linda Taová

Mírové náměstí 91

517 21 Týniště nad Orlicí

Kontaktní osoba:

Šárka Klimešová

Od 8.00 do 16.00 na tel.: 731 576 318

Při koupi souhlasíte s podmínkami prodeje.

Linda a Šárka