

PODMÍNKY PRODEJE

Zodpovědné osoby :

Ing. Vojtěch Zedníček
Vnitřní 1080/1
591 01 - Žďár nad Sázavou
Česká republika
IČ: 88635023

Ing. Aleš Chrást
Bobrová 242
592 55 - Bobrová
Česká republika
IČ: 88635031

PODMÍNKY PRODEJE

- Nabízíme prodej zboží (dovoz z Anglie) na přímou objednávku. Příjem objednávek a komunikace probíhá převážně e-mailem, odpovídáme v nejkratším možném termínu.
- Na skladě v České republice máme zboží, které je připraveno ihned k dodání (přes náš internetový obchod či profil na mimibazaru).

NABÍZENÉ ZBOŽÍ

- Všechny nabízené věci jsou na přímou objednávku dováženy z Anglie. Převážně se jedná o oblečení, po domluvě je možné dodat i domácí textil či hračky. Na skladě v České republice máme pouze položky označené IHNED k dodání.
- Použité zboží není součástí našeho prodeje. Všechny věci jsou nové a originálně balené.

JAK OBJEDNÁVAT

- Pište si o objednávkový formulář - zde vyplníte kód zboží, požadovanou velikost a počet kusů (ostatní jako název zboží, barva jsou obsaženy v kódu, ten tedy pečlivě překontrolujte).
- Pokud chcete vaši objednávku rozšířit či změnit je možné do konce data uzávěrky objednávky.
- Pro lepší a rychlejší identifikaci prosím uvádějte při kontaktu s námi variabilní symbol a zanechávejte předchozí emailovou komunikaci.

PODKLADY

- Zasíláme kalkulaci Vaší objednávky včetně poštovného a to pouze na zboží, které je momentálně skladem.
- Součástí podkladů k platbě je seznam Vámi požadovaného zboží, který prosím pečlivě zkontrolujte a obratem potvrďte. Tímto bude objednávka z vaší strany odsouhlasena.

PLATBA

- Na objednané zboží požadujeme zálohu (na objednávky do £99 požadujeme 50% zálohu, u objednávek v hodnotě £100 do £499 zálohu 70%, u objednávek nad £500 zálohu 90%).
- Objedávku v Anglii provádíme v den připsání peněz na náš účet.
- O připsání peněz na náš účet budete informováni.
- Objedávky jsou závazné !!!

DODÁNÍ ZBOŽÍ

- Běžná dodací lhůta je 10-12 dní od konce uzávěrky objednávek.
- U zboží na skladě v České republice je dodávka zboží k Vám 2-3 dny.

ZPOŽDĚNÉ DODÁNÍ

- Nastane v případě, že se z Anglie nepošle zásilka kompletní, např. dojde k opoždění ze strany dodavatele (momentálně nedostupné). Pokud tato situace nastane, o dodatečném termínu dodání Vás informujeme v balíčku s dodaným zbožím. Objedávka je vydána na několikrát, další poštovné z této objednávky již neplatíte, je na naše náklady.
- Pokud je zboží vyprodáno, vrátíme peníze na účet. Případně je lze odečíst od další objednávky.

ZPŮSOB DORUČENÍ V ČR

- V České republice je zboží pouze jeden den, což je doba na roztřídění a zabalení pro poštu. Cena je dle platného ceníku České pošty.
- O odeslání balíčku Vás budeme informovat.

KURZ LIBRY

- Aktuální stav libry je vždy uváděn v inzerátu, obsahuje veškeré náklady na dovoz zboží do České republiky (nadměrné zboží nutno za příplatek dle dohody).

STORNO OBJEDNÁVKY

- Možnost stornování objednávky do 24 hodin od zaslání podkladů pro platbu zálohy prostřednictvím emailu. Potvrzení o

zrušení Vám bude oznámeno emailem.

JMÉNO A SÍDLO FIRMY

Ing. Vojtěch Zedníček, eshop.family.cz

Vnitřní 1080/1

591 01 - Žďár nad Sázavou

Česká republika

IČ: 88635023

Odpovědné osoby: Ing. Vojtěch Zedníček, Ing. Aleš Chrást

E-mail: info@eshop-family.cz

KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail: info@eshop-family.cz

PROVOZNÍ DOBA

- Zpracování poptávky a komunikaci e-mailem vyřizujeme v nejkratší možné době (i o víkendu).

ZÁRUČNÍ DOBA

- Na nové zboží je záruka 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.