

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Vítám Vás v mém sekáčku!

Jsem ráda, že jste si našli chvíli na přečtení mých podmínek prodeje.

V první řadě, chci upozornit, že prodávám věci nošené, největší část je dovoz z Anglie, Belgie již jen doprodávám několik kusů. Věci prodávám tak jak je dovezu NEPRANÉ! Peru jen v případě špinavého kousku. Vyřazuji věci poškozené, flekaté s dírou. Pokud věc vypadá jinak velmi dobře, upozorňuji na závadu v popisu. Je i mojí vizitkou jaké oblečení prodávám a samozřejmě se snažím, aby se ke mě zákazníci vraceli a dali mi dobré hodnocení.

Vždy se snažím se zákazníkem komunikovat, ráda odepíši na všechny dotazy, přeměřím i nemožné :-)) proto tedy neberu zpět zboží, které nesedí. Pokud se stane, že na oblečení najdete závadu, kterou jsem přehlídla, doufám v rozumnou domluvu s každým z vás.

Zásilky se snažím odesílat ihned po připsání platby na můj účet. Samozřejmě se může stát, že se o nějaký den zpozdím, je to většinou z důvodu nemoci, nebo dovolené. V tom případě se snažím na spožděnou zásilku upozornit zprávou.

Pokud Vám zásilka nedorazí, kontaktujte mne. Podací lístky mám schované, zjistím tedy situaci na poště a vyřídím popřípadě reklamace.

Poštovné se řídí ceníkem České pošty, pokud to rozměry dovolí, zasílám věc jako doporučený dopis, je to nejlevnější a nejrychlejší. Obvykle zasílám, jen věci velmi levné, kosmetiku vůbec! Za obvyčejnou zásilku neručím a v případě ztráty této zásilky peníze nevracím. Pokud si zákazník vysloveně přeje zaslat věc obvyčejně, činím tak u věcí v maximální ceně do 60,-Kč. V případě nákupu více kusů, platíte pouze 1 poštovné, které se řídí vahou a rozměrem zásilky!

### **Kosmetika**

Kosmetika je od firmy VIVIEN.

Zboží většinou nemívám skladem, jen několik kousků. Zboží tedy objednávám. Firma VIVIEN si vyhrazuje 10dní na dodání zásilky, většinou je to kratší doba. Peníze na účet od zákazníků si nechávám zasílat až když vím, že zásilka dorazí např.druhý den, aby nedocházelo ke zbytečným prodlevám.

Kosmetiku zasílám jako doporučený balíček, dle váhy, rozměru a ceníku ČP.

Velice děkuji za přečtení a respektování mých podmínek prodeje. Děkuji

Jana Lacinová  
IČ:67 74 31 29