

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Ruben Store s.r.o.

Budovateľov 5
Martin 03601
Slovenská republika

Poštovní adresa:
PO BOX 11
Jablunkov 73991

tel.+421 0905222234-+421 0902 450666

IČO:46140417
DIČ :2023246874
Dič dph: SK 2023246874

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodeji (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána. Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit

pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Proávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

Prosím nezapomínejte do Vámi zadané objednávky zadat

jméno příjmení (případně název firmy)
adresu pro dodání
ulici, číslo domu, PSC, obec (město)
fakturační adresu
detto jako v předešlé položce
ICO + IC DPH
telefonický kontakt, emailovou adresu
způsob dodání (platba předem nebo na dobírku). Bez těchto Vašich údajů Vám objednávku nevíme zpracovat.

Také nezapomínejte zadat variabilní symbol při platbě za zboží na základě obdržené zálohové faktury

Objednávky bez uvedených dat nevíme vybavit.

Důležité INFO pro objednávání a dodávky zboží NA MMB.

KOMUNIKACE

- Komunikovat s Vámi prostřednictvím emailů bude p.Janka

- Pro komunikaci používejte výhradně jednu emailovou adresu a to tu ze které jste zadali Vaši objednávku, naša kontaktní emailová adresa pro MMB je abytex.mimibazar@gmail.com

- Pro telefonický kontakt můžete využít v prac.dnů od 9,00 do 16, 00 h. následovně tel. číslo +421 0905222234, upozornění-uvědomena linka není non-stop linka, v případě že se nedovoláte na prvý krát prosím skuste nás zavolat opět. Děkujeme že dodržíte námi uvedený čas pro tel.komunikaci s Vámi.

OBJEDNÁNÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- Na základě Vaší objednávky přijaté na MMB Vám bude zaslán na Vaši email zálohová faktura, pokud jste zvolili platbu předem, pokud jste zvolili způsob dodání na dobírku bude Vám zaslán zpracování objednávky s vyčíslením celkové částky dobírky

- Zboží Vám odešleme na dobírku (po vašem potvrzení objednávky) nebo po přijetí a spárování platby přijaté na základě Vám odeslané zálohové faktury

- Zboží běžně expedujeme v průběhu 3 až 14 prac.dní s tím, že objednatel souhlasí s prodloužením dodací lhůty v případě, pokud si to výroba objednaného zboží nebo jiné okolnosti vyžadují. Tato část může být specifikována v poznámce objednávky kde si odběratel může vyhradit maximální dodací lhůtu nebo požadavek na rychlé odeslání zboží.

- V případě, že dodací lhůta překročí 14 pracovních dnů, zákazníka budeme kontaktovat (telefonicky nebo e-mailem) a zákazník má možnost objednávku upravit nebo zrušit. Ak byly uhrazeny peníze budou mu obratem vráceny.

- Zásilky odesíláme kurýrem GLS na dobírku nebo po přijetí platby předem na náš účet.

- Ceny za poštovné a balné jsou vyčísleny v zálohové faktury nebo objednávky kterou Vám odešleme po zpracování objednávky na email

STORNOVÁNÍ OBJEDNAVKY

Objednávku je možné stornovat dokud nebyla předána doručovateli. Pokud si přejete zrušit nevybavenou objednávku, napište na abytex.mimibazar@gmail.com nebo zavolejte na + 421 090522234 popřípadě na +421 0902450666

Zadanou objednávku lze stornovat, písemně emailem kde je nutné uvést číslo objednávky, jméno a příjmení odběratele, emailovou adresu odběratele.

Bezplatné storno objednávky

Objednávky z následujícími parametry je možné stornovat bezplatně

- Neexpedovaná objednávka se zadaným způsobem platby "dobírka"
- Nepřevzatá objednávka se zadaným způsobem odběru "osobní odběr"
- Neexpedovaná objednávka se zadaným způsobem platby "předem předfaktura", přičemž předfaktura nebyla zákazníkem uhrazena

Storno poplatky za ostatní objednávky

- Neexpedovaná objednávka uhrazena platební kartou - storno poplatek 2,5% z celkové uhrazené částky
- Neexpedovaná objednávka se zadaným způsobem platby "předem předfaktura", přičemž předfaktura již byla zákazníkem uhrazena - 15kč z celkové uhrazené částky
- Expedovaná objednávka - za storno již expedováno zásilky bude zákazníkovi fakturovaná celková částka za náklady spojené s odesláním, vrácením zásilky + náklady spojené s přijetím a vrácením platby

Vyřizování reklamaci

V prvním kole reklamace se závada na výrobku nebo jeho součásti odstraní. Pokud odstranění závady není možné, máte nárok na odstoupení od kupní smlouvy (a tedy vrácení peněz) nebo na snížení ceny.

Čas, od kdy začíná běžet záruční doba, zjistíte na dokladu o koupi tj.. od datum vystavení daňového dokladu. Daňový doklad si prosím pečlivě uschovejte. Ze záruky jsou vyjmuty vady a poškození výrobku, které vznikly nesprávným zacházením, nesprávným používáním nebo nesprávným ošetřováním výrobku.

CO MÁ ZÁSILKA s reklamovaným zbožím OBSAHOVAT

- Reklamované zboží nebo reklamovanou součást zboží, pokud je to možné is původním obalem
- Daňový doklad (originál), kopii si udělejte pro vlastní potřebu
- Popis důvodu reklamace zboží nebo jeho součásti, nejlépe uvést na zadní část daňového dokladu
- Zásilku odesílejte jen tak abyste od doručovací společnosti měly potvrzení o jejím odeslání které si pečlivě uschovejte

KONTAKT:

Ruben Store s.r.o.
poštovní adresa pro ČR

PO BOX 11,Jablunkov 73991

E-mail
abytex.mimibazar@gmail.com
Fakturační údaje:

IČO:46140417
Dič: 2023246874
Dič dph: sk 2023246874

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresný soud Žilina oddíl Sro , vložka č.54592/L
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.abytex.cz

Orientační cena poštovného + balného . Přesná částka za poštovné Vám přijde v předfaktury. Výška sumy za objednávku do 500kč

Balík GLS na dobírku do 5 kg (+210 Kč s DPH)
Balík GLS na dobírku do 20 kg (+230 Kč s DPH)
Balík GLS na dobírku do 40 kg (+300 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 5 kg (+160 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 20 kg (+180 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 40 kg (+250 Kč s DPH)
Výška sumy za objednávku nad 500kč
Balík GLS na dobírku do 5 kg (+110 Kč s DPH)
Balík GLS na dobírku do 20 kg (+130 Kč s DPH)
Balík GLS na dobírku do 40 kg (+200 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 5 kg (+80 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 20 kg (+100 Kč s DPH)
Balík GLS platba předem do 40 kg (+170 Kč s DPH)