

PODMÍNKY PRODEJE

Milé naše zákaznice / zákazníci,

hledáte módní kabelku, která je kvalitní, trendy a obohatí váš šatník o skvělý kousek?
Pak jste na správné adrese a velmi se těšíme, že jste navštívili právě naši prodejní stránku. Kabelky, které vám nabízíme jsou vyrobeny z kvalitní eko-kůže, jsou šik a velmi oblíbené.
Nakupovat můžete prostřednictvím této stránky, nebo přímo na naší domovské stránce www.pinkhead.eu.

Zboží zasíláme i do České republiky a států Evropské unie (bližší info a ceny v textu).

Odpovědná osoba Ing.Andrea Závodská
komunikovat s vámi bude Sandra

kontakt: shop@pinkhead.eu
+421 903 827 188

Tyto obchodní podmínky jsou platné jak pro zákazníky naší domovské stránky, tak i pro zákazníky nakupující prostřednictvím stránky Mimibazar.cz a to v plném znění, s přihlédnutím k skutečnosti, že tento prodej proběhne výlučně emailové komunikace.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Přejeme vám příjemné nakupování.

1. Obecná ustanovení

Obchodní podmínky Pinkhead.eu platí pro nákup v internetovém obchodě www.pinkhead.eu. Účelem těchto obchodních podmínek je vymezit a upřesnit práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) na jedné straně a kupujícího (zákazníka, spotřebitele) na straně druhé.

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.pinkhead.eu je ALAMEX, sro Popelná 10, 831 06 Bratislava, IČO: 43 885 071, DIČ: 202251200, zapsána v OR, Okr. soud BA 1, oddíl s.r.o., vložka č. 49585 / B

Bankovní spojení: Fio banka
Číslo účtu pro Slovenské zákazníky: 2300617861/8330
Číslo účtu pro slovenské zákazníky: 2300617861/2010
IBAN: SK3883300000002300617861

Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. V případě, že-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami pinkhead.eu zákonem č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 250/2007 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele, v platném znění a zákonem č. 108/2000 CFU o ochraně spotřebitele při podomním prodeji a zásilkovém prodeji v platném znění. V případě, že-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami pinkhead.eu zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění.

2. Definice

Spotřebitelská smlouva - je kupní smlouva, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně dodavatel a na druhé straně spotřebitel, který nemohl individuálně ovlivnit obsah dodatelem předem připraveného návrhu na uzavření smlouvy.

Prodávající (dodavatel) - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který spotřebiteli nabízí nebo prodává výrobky nebo poskytuje služby a také podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobek

Kupující je každý návštěvník e-shopu, který souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačními podmínkami a objedná si zboží nebo služby prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Pro účely zákona č. 108/2000 Sb. se pod pojmem spotřebitel rozumí fyzická osoba, která nenakupuje zboží pro účely jeho prodeje jiným osobám, za účelem podnikání nebo zaměstnání či povolání.

Uzavření kupní smlouvy - objednávka kupujícího představuje návrh na uzavření kupní smlouvy. Samotná kupní smlouva je uzavřena v momentě doručení závazného souhlasu prodávajícího s návrhem kupní smlouvy kupujícímu tj závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň nedílnou součástí kupní smlouvy.

E-shopem je počítačový systém, který je umístěn v síti internet s veřejným přístupem.
Zboží nebo služba jsou všechny produkty zveřejněny na stránkách e-shopu.

3. Cena

Všechny uváděné ceny u zboží jsou konečné, včetně 20% DPH a bez dalšího navýšení. Provozovatel stránky si vyhrazuje právo na změnu cen v případě neoprávněného zásahu do obsahu. Konečná cena pro kupujícího je uvedena v potvrzení objednávky.

4. Objednávka

- a) Objednávka vzniká na základě potvrzení zboží nebo služeb uložených do košíku v e-shopu. Pro správné a korektní vyřízení objednávky je třeba vyplnit požadované kontakty a také vybrat si možnosti dopravy a způsob platby.
- b) Kupující zasláním objednávky souhlasí se zněním všeobecných obchodních podmínek a reklamačních podmínek, jakož i s cenou objednaných zboží a služeb a tedy objednávka se stává závaznou.
- c) Kupujícímu je po odeslání objednávky v e-shopu automaticky generovaný e-mail s potvrzením přijetí objednávky e-shopem.

5. Platební podmínky

Za zboží a služby v e-shopu je možné platit následujícími způsoby:

- a) Dobírka - platíte v hotovosti přímo kurýrovi, na poště, nebo poštovnímu doručovateli při přebírání zboží
- b) Bankovní převod - po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a variabilní symbol. Za zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet vedený ve FIO bance. Po připsání platby na účet Vám zboží, které je skladem bude ihned odeslán. Zboží, které je na objednávku, bude přijetím Vaší platby pro Vás objednaný. O odeslání zboží Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

6. Dodací podmínky

Dodací lhůta začíná běžet dnem přijetí závazné objednávky, která obsahuje všechny potřebné údaje pro její vyřízení. V případě, že se objednané zboží nenachází na skladě, prodávající se zavazuje neprodleně uvědomit kupujícího a dohodnout se s ním na dalším postupu.

Prodávající realizuje dopravu ke kupujícímu prostřednictvím:

- a) České pošty

7. Poplatky za přepravu, balné a možnosti plateb

V rámci ČR

- a) Slovenská pošta s Dobírkou - 3,60 eur
- b) Slovenská pošta s Bankovním převodem - 2,60 eur

V rámci ČR

- a) Slovenská pošta s Dobírkou - 5,50 eur
- b) Slovenská pošta s Bankovním převodem - 4,00 eur

Způsob dopravy a platby pro ČR

Slovenská pošta s Dobírkou 5,50 €

Slovenská pošta s Bankovním převodem 4 €

8. Slevy a slevové kupóny

Prodávající může poskytnout kupujícímu možnosti slev:

- a) slevu z ceny za registraci do e-shopu,
- b) slevu za opakovaný nákup,
- c) slevu na základě jednorázového slevového kupónu,
- d) poskytované slevy není možné kumulovat.

9. Převod vlastnického práva

- a) Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího přechází až okamžikem vyplacení plné ceny za dodávku.
- b) Zboží nebo služby, na které se vztahuje ještě vlastnické právo prodávajícího, má prodávající právo v případě uplatnění reklamace vybavit až v momentě jeho úplného zaplacení.

10. Storno objednávky

- a) Stornovat objednané zboží má zákazník právo do 12 hodin od vytvoření objednávky bez storno poplatku a to písemnou formou (mailem).
- b) Stornování již vyexpedované objednávky je možné, ovšem za poplatek ve výši dopravních nákladů.

11. Právo spotřebitele vrátit zboží bez udání důvodu

a) Spotřebitel má na základě zákona č. 108/2000 Sb. z. o ochraně spotřebitele při podomním a zásilkovém prodeji podle § 12 právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 pracovních dnů ode dne převzetí zboží, následně má dalších 14 na vrácení zboží. Prodejce je pak povinen vrátit kupní cenu za zboží do 14 dnů od odstoupení, pokud mu ho spotřebitel vrátil, příp. prokázal doklad o odeslání.

b) Spotřebitel je povinen, jestliže toto právo chce využít, aby podal písemnou žádost o odstoupení od kupní smlouvy nejpozději v poslední den stanovené lhůty na kontaktní adresu prodávajícího. Spotřebitel po oznámení o odstoupení od smlouvy musí zaslat nebo doručit osobně předmět smlouvy, spolu s veškerou dokumentací - originálem faktury, návodem a jinou dokumentací ke zboží, která mu byla doručena spolu se zbožím. Doporučujeme, aby si kupující vyhotovili pro vlastní potřebu kopii faktury.

Po přijetí zboží spolu s veškerou dokumentací a formulářem po uznání práva, spotřebiteli vrátíme peněžní prostředky nejpozději do 15 dnů ode dne odstoupení od smlouvy způsobem vyznačeným ve formuláři.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

Za strany se pokládá prodávající a kupující.

Kupující je povinen:

- a) převzít objednané zboží,
- b) zaplatit za zboží dohodnutou částku prodávajícímu,
- c) překontrolovat neporušenost obalu resp. i samotný zboží při jeho přebírání

Prodávající je povinen:

- a) dodat zákazníkovi zboží v požadované kvalitě, množství av dohodnuté ceně,
- b) spolu se zbožím nebo dodatečně zaslat zákazníkovi všechny dokumenty ke zboží

13. Ochrana osobních údajů

- a) Kupující prohlašuje, že své osobní údaje poskytuje dobrovolně pro korektní plnění objednávky.
- b) Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje kupujícího neposkytne třetí osobě, kromě přepravní společnosti pro doručení zboží nebo služeb, a zároveň s výjimkou případů vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek
- c) Provozovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje zpracovává výhradně v souladu se zákonem 428/2002 Sb. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů
- d) Kupující má právo kdykoli bezplatně požádat prodávajícího, aby jeho osobní byly vymazány z databáze

14. Závěrečná ustanovení

- a) Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto všeobecné obchodní podmínky i bez předchozího upozornění kupujícího. V případě změny všeobecných obchodních podmínek, se řídí celý proces nákupu prostřednictvím těchto všeobecných obchodních podmínek, které byly platné v okamžiku odeslání objednávky kupujícím.
- b) Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat prostřednictvím e-mailových zpráv.
- c) Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku, Zákona, zákona č. 22/2004 o elektronickém obchodu ao změně zákona č. 128/2002 o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele ao změně některých zákonů ve znění zákona č. 284/2002 ve znění pozdějších předpisů a Zákona o ochraně spotřebitele při zásilkovém prodeji.
- d) Kupující (před odesláním objednávky) zaškrtnutím políčka souhlasil s těmito obchodními podmínkami a zároveň tím potvrzuje, že si tyto všeobecné obchodní podmínky přečetl a souhlasí s nimi v plném rozsahu.