

## **PODMÍNKY PRODEJE**

POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI PRODEJE NESOUHLASÍTE, NEOBJEDNÁVEJTE U MĚ. PŘEDEJDEME ZBYTEČNÉMU ROZKLADĚNÍ OBOU STRAN.

### **DŮLEŽITÁ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY**

Náš e-shop spadá do druhé vlny EET, která začíná 1.3.2017. Vzhledem k tomu, že umožňujeme pouze dva typy plateb a oba nejsou evidovanou tržbou

- platba z účtu na účet

- dobírka České pošty

nebudeme do systému EET zapojeni.

Platba v hotovosti, kartou nebo jiným způsobem, které spadají do EET u nás nejsou možné.

Provozovatel ( odpovědná osoba ) :

Bc.Lucie Pospíšilová

Sídlo provozovny :

Doubravník 237

59261 Doubravník

Česká republika

e-mail : pospici.doubrc@seznam.cz nebo pospici237@gmail.com ( přístupný nepřetržitě )

mobil : 731152416 ( přístupný pro SMS nepřetržitě - nevolejte )

IČ 87667436

E-shop : www.modakapucinek.cz

Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů, se může barva nabízeného zboží na fotkách nepatrně lišit od barev zboží ve skutečnosti. Při výrobě může dojít k mírnému posunu vzoru a vzor tedy nemusí být zcela přesně na místě jako na obrázku. Pokud je rozdíl v barvě nebo vzoru jasně viditelný již u nás, tak na tuto odchylku předem upozorňujeme v popisu zboží. U zboží v obsahem viskózy a elastanu, může při výrobě ( strojové žehlení ) docházet u tmavších odstínů barev ke vzniku zesvětlení ( bílý flíček, žíhání apod. ), nejde o vadu - po namočení do vody vše zmizí.

Ojediněle se může stát, že u zboží chybí štítek ( výrobce, materiál, velikost apod. ). Předem se omlouváme, ale nejsme schopni zkontrolovat každý kus. Zboží je vždy nové a originální.

### **VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE - MIMIBAZAR KAPUCÍNEK**

#### **ZÁKLADNÍ POJMY**

Provozovatel ( odpovědná osoba ) :

Fyzická osoba Bc.Lucie Pospíšilová (IČ 87667436 ) podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného v Tišnově dne 07.03.2011.

Zákazník

Osoba vstupující do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že nakupuje zboží prezentované v nabídce provozovatele.

Objednávka

Zboží , které si zákazník vybral v nabídce provozovatele za účelem koupě.

#### **NABÍZENÉ ZBOŽÍ A SKLAD**

Na MMB nabízíme dámskou trendy módu a soukromý prodej ( oblečení po mě, rodině či kamarádech ). Dámské modely nemusí být vždy skladem ( uvedeno i u popisu zboží ) Domluvíme se vždy u jednotlivého zboží, protože naskladnění i dodací lhůty se liší dle zboží. Pokud je zboží skladem u mého dodavatele, pak je dodací lhůta ke mě cca týden od objednání. Poté zákazníka kontaktuji a zasílám podklady k platbě. Pokud zboží není skladem ani u dodavatele lhůty se prodlužují a vše řeším individuálně se zákazníkem.

#### **ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK**

Vaše objednávky jsou závazné.

Možnost stornování objednávky je do 24 hodin - elektronicky ( e-mail výše ) - po jeho přijetí Vás kontaktuji a stornování vyřídíme. ( Nesedím na internetu nepřetržitě, proto se může stát, že Vás nekontaktuji ihned, ale neobávejte se, že objednávka nepůjde stornovat, rozhodující je čas přijetí vašeho e-mailu. ) Objednáním zboží kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím. Místem doručení zboží je adresa uvedená kupujícím. Vlastnické právo na zboží přechází na kupujícího až po jeho převzetí a řádném zaplacení celé objednávky.

Od kupní smlouvy ( objednávky ) můžete odstoupit bez udání důvodu do 14 dní od jejího převzetí a zboží vrátit. Pokud vrátíte zboží ve stavu v jakém jsem ho posílala, obratem, nejpozději do týdne po přijetí vráceného zboží, posílám zaplacenou částku v plné výši zpět na váš účet. V případě jakéhokoli poškození z vaší strany, vás budu elektronicky kontaktovat a domluvíme se na finanční kompenzaci poškození. Výše kompenzace je závislá na poškození. ( Poničením zboží ztrácí svoji původní hodnotu a jeho prodejnost klesá ). Pokud zákazník opakovaně stornuje z jakéhokoliv důvodu svou objednávku, vyhrazuje si provozovatel možnost tohoto zákazníka nadále neobsluhovat.

## PLATEBNÍ A DODACÍ METODY

Zboží je možné převzít osobně, ale díky EET už není možná platba hotově, zboží můžete převzít osobně po zaplacení z účtu na účet ( ušetří se poštovné ) v sídle e-shopu, adresa je nahoře v podmínkách. Zákazník zaplatí pouze cenu zboží bez dalších poplatků. Nebo zboží posílám po zaplacení ( převodem z účtu na účet ) prostřednictvím ČP.

Cena poštovného je neměnná a uvedena u zboží.

Údaje pro převod či vklad peněz posílám e-mailem po přijetí a vyskladnění objednávky.

Zásilku odesílám co nejdříve po připsání peněz na můj účet, nejdéle do tří dnů a zákazníka o jejím odeslání informuji.

Pokud objednáte více zboží najednou, nebo chcete zboží z MMB a aukce, sloučím je do jednoho balíku za jedno poštovné.

(Na připsání peněz čekám 5 pracovních dní po zaslání údajů k převodu. Poté je zboží opět nabídnuto k prodeji. ( Pokud z nějakého důvodu nemůžete platbu provést v této lhůtě, je možné ji pozdržet, ale pouze po DOMLUVĚ. ) Pokud se na nějaké zboží pouze informujete a posléze se neozvete do 24 hodin, je zboží opět nabídnuto k prodeji.

## REKLAMACE

Na zboží SECONDHAND se běžné reklamace nevztahují, proto si nákup dobře promyslete. Jde o zboží použité - nové z něho bohužel neudělám. U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Reklamace vyřizují v ojedinělých případech ( při chybě na mé straně - přehlédnutí funkční vady, která nebyla u zboží uvedena ) a pouze po předešlé domluvě ( neposílejte zboží zpět, bez předešlé komunikace ). Zboží je nafoceno, popsáno a oměřeno co nejpřesněji. Určitá míra rizika při nákupu, je vyvážena velmi příznivou cenou zboží.

Na zboží NOVÉ je záruka 2 roky. Všechny věci jsou předem prozkoumány a odeslány vždy nepoškozené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz na základě domluvy a případných zaslanych fotografií poškozené věci. Zboží zákazník pošle na uvedenou adresu v podmínkách ( viz výše ) včetně svého jména, čísla účtu a částky, kterou za zboží zaplatil. Po přijetí balíčku zákazníka kontaktuji ( elektronicky ) a vyřizují reklamaci do 30- ti dnů ( jak stanovuje zákon ). Neposílejte věci zpět bez předešlé domluvy!!!

## VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE :

1. Domluva a případné zaslání fotografií poškozené věci na e-mail ( viz.výše )
2. Zákazník zboží pošle na uvedenou adresu v svých podmínkách ( viz výše ) včetně svého jména, čísla účtu a částky, kterou za zboží zaplatil.
3. Zákazníka kontaktuji ( elektronicky ) po přijetí zásilky a vyřizují reklamaci do 30- ti dnů ( jak stanovuje zákon ).
4. Při kladném vyřízení reklamace je zasláno nové zboží nebo peníze za zboží, vše po domluvě se zákazníkem.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Respektuji vaše soukromí a s vašimi osobními údaji je nakládáno dle zákona. Osobní data jsou chráněna před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuta žádnému třetímu subjektu, s výjimkou přepravce.

Osobní údaje nejsou prodávány, předávány, ani nijak jinak zpracovávány pro potřeby třetích stran, či následný prodej.

Údaje o nákupech (objednávky) jsou shromažďovány za účelem vyřizování reklamací a ke zpětné kontrole účetních dokladů.

Máte právo požadovat opravu, doplnění, nebo zlikvidování osobních údajů. Pokud nechcete, aby Vaše osobní data byla registrována v mé databázi, zašlete mi písemně sdělení.

## MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody na zdraví, způsobené nesprávnou manipulací u nabízeného zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen i změnu těchto obchodních a provozních podmínek bez předchozího upozornění.

Veškeré ceny uváděné na těchto stránkách jsou konečné. Jako kupní cena je vždy považována částka uvedená u zboží v den objednávky. Nejsem plátcem DPH.

Jako prodávající uděluji hodnocení až po vás.

Vyhrazuji si možnost vyřešit jakýkoliv problém ( vedoucí k negativnímu hodnocení ) před jeho udělením.

Pokud máte jakékoliv dotazy či nejasnosti, neváhejte mě kontaktovat na email: [pospici.doubrc@seznam.cz](mailto:pospici.doubrc@seznam.cz). Vždy se snažím vyjít zákazníkovi maximálně vstříc v zájmu jeho spokojenosti.

Vyhraná aukce je závazná. Předem si dobře promyslete, zda se skutečně chcete zúčastnit a zda cenu i podmínky akceptujete. Údaje pro převod se snažím zasílat co nejdříve po objednání zboží či ukončení aukce.

Nezasílám zboží do zahraničí.

Příjemné nakupování Lucka