

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

vítáme Vás v našem e-shopu a těšíme se na spolupráci s Vámi.

Ing. Lukáš Drtina - marketing services
Lucie Drtinová (odpovědná osoba)
Kpt. Jaroše 2385
Tábor
390 03
Česká republika
IČO: 62549626
DIČ CZ7701301751

tel.: 608 744 922 (8-20 hod.)

OBJEDNÁVKA A REZERVACE ZBOŽÍ:

Zboží je Vámi objednáno, projevíte-li zájem o nabízené zboží odpovíte-li na náš inzerát, popř. telefonickým hovorem. Následně Vám bude odeslán email, ve kterém rezervaci potvrzujeme.

V tuto chvíli Vám jej rezervujeme a 7 dní čekáme na připsání platby na náš účet. Poté je zboží nejdéle druhý den odesláno. Budete-li mít zájem o platbu dobírkou, rezervace trvá 24 hodin, po tuto dobu ji ještě můžete zrušit, a druhý den je zboží odesláno.

Odpověď ve formě dotazu, žádosti o radu, specifikaci zboží na náš inzerát za závaznou objednávku nepovažujeme a rezervace zboží takto není učiněna.

PLATBA:

Na Váš email bude po objednání zboží zaslána faktura. Zde budou uvedeny všechny další potřebné informace. Počkejte si prosím na tento podklad pro platbu. Zde také bude uveden variabilní symbol pro jednodušší identifikaci vaší platby.

Zboží je možné odeslat i dobírkou.

Platbu lze poslat i na naší adresu složenkou či vkladem na účet.

Je možné také zboží osobně odebrat a zaplatit v hotovosti na adrese našeho výdejního místa- Václava Soumara 2394, 390 03 Tábor. Jsme schopni Vám zboží na tomto místě vydat každý pracovní den (8-17 hodin).

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď:

e-mailem: mimibazar@ekobaby.cz

telefonicky: 608 744 922

POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku - dle ceníku ČP od 1.1.2012

V každém inzerátu je uvedena přesná cena poštovného.

Balíček odesíláme doporučeně, jako pojištěný balík nebo na dobírku.

Snažíme se zboží odesílat v den připsání peněz na účet nebo po potvrzení, že zboží si opravdu přejete zaslat na dobírku.

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku.

V případě ztráty balíčku ČP, vrátím vámi zaplacenou částku na Váš účet.

DOBÍRKA:

Balíček zaslaný na dobírku je poštou dodán druhý den po expedici.

Cena připočtená k poštovnému za platbu dobírkou je 36,- Kč.

PLATBA NA ÚČET

Na připsání platby čekáme 7 dní. Pokud do 7 dní nedoručí k úhradě objednaného zboží, vrátíme zboží zpět do prodeje. K balíčku připočítáváme poštovné dle tarifů České pošty, balné si neúčtujeme.

OSOBNÍ ODBĚR

Je možné také zboží osobně odebrat a zaplatit v hotovosti na adrese našeho výdejního místa- Václava Soumara 2394, 390 03 Tábor. Jsme schopni Vám zboží na tomto místě vydat každý pracovní den (8-17 hodin).

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V souladu se zákonem č.367/200 ze dne 14.9.2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

Zboží musí být odesláno poštou nebo jinou dopravní službou na adresu prodávajícího. Doporučuji zboží pojistit.

Zboží zaslané na dobírku nebude prodávajícím převzato a vráceno zpět.

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena cena za zboží zpět domluveným způsobem do 5 pracovních dnů po

Lucie D. (ekobaby.cz) ID 412905 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 10.10.2024, 13:55

příchodu zásilky.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky. Prodejce si v tomto případě může ponížít vracející částku o hodnotu opotřebení výrobku.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu.

REKLAMACE:

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazujeme lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

V případě, že během této doby se zbožím cokoli stane, prosím ozvěte se nám. Budeme se snažit, v co nejkratším možném termínu zboží opravit nebo vyreklamovat u výrobce. V případě, že zboží nepůjde opravit, samozřejmě Vám vrátíme peníze.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zavazuji se, že nebudu poskytovat osobní data vámi sdělená třetím osobám a že tyto budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu mé firmy. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.

PODKLADY K PLATBĚ - ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY:

pondělí - pátek: do 12 hodin

víkend: do 48 hodin

Objednávky můžete provádět i na tel. čísle: 608 744 922 (8- 20hod) každý den.

UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku prosím o zprávu nebo hodnocení, že balíček v pořádku přišel.

Pokud se do 14 dní od odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

Doufám, že budete spokojeni, přeji příjemný nákup.

Lucie Drtinová