

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel internetového obchodu:

Šárka Hajdová  
Heřmanice u Oder 45  
742 35 Odry

IČO: 88364755 Nejsem plátcem DPH  
tel. 603 496 178

Kontaktní osoba na Mimibazaru  
Šárka Hajdová  
Hajdova.sarka@seznam.cz

Zboží:

Nabízené zboží je nové, nepoužité, pokud u zboží není uvedeno jinak.

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Dodací lhůta:

Veškeré zboží, které zde nabízíme je skladem, je tedy dostupné ihned, pokud není uvedeno jinak.

Způsob úhrady:

Po objednání zboží zašlu číslo účtu s variabilním symbolem a konečnou částkou k úhradě.  
Zboží bude odesláno ihned po připsání částky na můj účet.  
Po domluvě je možné zaslat zboží i na dobírku.

Stornování objednávky je možno telefonicky nebo emailem do 1 hod od objednání.

Poštovné:

Veškeré zboží zasíláme Českou poštou, nebo je možný osobní odběr po domluvě.

Při zasílání poštou je poštovné řízeno tarify ČP

Reklamacce a záruka:

Reklamacce budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu.

Reklamacce lze uplatnit poštou nebo i osobně. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním v rozporu s návodem k manipulaci
- nesprávným použitím výrobků v rozporu s návodem k obsluze
- nesprávným skladováním
- užíváním výrobků k jinému účelu, než ke kterému je určen
- náklady na zaslání zboží hradí kupující

Záruka je na dva roky, tak musí věc dva roky vydržet !Častý omyl! Záruční doba je totiž pouze lhůta, během které nese prodejce odpovědnost za vady prodáváného zboží nebo služby. Není možné ji zaměňovat s životností výrobku, která se projevuje opotřebením v důsledku běžného užívání.

Odstoupení od kupní smlouvy:

V souladu se zákonem č. 367/2000 má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Rozhodne-li se pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena:

Odstoupení od smlouvy musí být vždy písemné.

Zboží by mělo být vráceno nepoškozené, v originálním obalu.

Pokud k tomu tak nebude, jsem oprávněna vrácenou částku ponížít o vzniklé snížení hodnoty zboží

(zboží je poničené, nekompletní, ušpiněné, bez visačky atd.).

Zboží nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

Při splnění výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém převzetí zboží.

Veškeré náklady s tímto spojené hradí kupující.

Vzorový formulář odstoupení od smlouvy:

Adresát (zde vložte jméno a příjmení/název obchodní firmy, adresu sídla, popř. faxové číslo a emailovou adresu prodávajícího) .....

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

(uvedte název zboží, popř. číslo objednávky, počet kusů a pod.).....

Datum objednání zboží .....

Datum obdržení zboží .....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele/nakupujícího .....

Dne 28.12.2015 byla ve Sbírce zákonů vyhlášena novela zákona o ochraně spotřebitele, která mj. zavádí možnost alternativního řešení sporů vzniklých ze vztahu mezi spotřebitelem a podnikatelem. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů znamená, že spotřebitel bude oprávněn se se svými nároky vůči podnikateli namísto obecného soudu obrátit na nestranný orgán, kterým je především Česká obchodní inspekce (ve zvláštních případech pak i jiné úřady, např. Český telekomunikační úřad, ERÚ apod.). ČOI nebude oprávněna vydávat žádné pravomocné rozhodnutí - měla by působit v roli mediátora, který strany povede k vyřešení sporu dohodou, k čemuž je stanovena lhůta v délce 90 dní od podání žádosti spotřebitele. V případě, že se strany v dané lhůtě nedohodnou, řízení končí a spotřebitel může spor řešit dále žalobou před obecnými soudy (může tak učinit kdykoli do uzavření dohody s podnikatelem).

Povinnosti obchodníků:

Informační povinnost - jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem informovat o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (pro e-shopy v tuto chvíli ČOI). Informace musí zahrnovat mimo jiné internetovou adresu subjektu ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Tyto informace musí být také součástí obchodních podmínek. Obchodní podmínky musí obchodník upravit do 3 měsíců od nabytí účinnosti ustanovení - tedy od 1. 2. 2016!

V případě sporu, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytnout spotřebiteli tyto informace také v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

V případě zahájení mimosoudního řešení spotřebitelské sporu je obchodník povinen se vyjádřit ve lhůtě 15 pracovních dnů od doručení vyrozumění o zahájení.

Datum ..... (v případě zaslání odstoupení od smlouvy v listinné podobě přidejte rovněž podpis).....