

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky / Podmínky prodeje

Prodávající:
FVP hračky
Petr Frýbort
Novosady 765
769 01 Holešov
e-mail: fvphracky@gmail.com
www.fvp-hracky.cz

Kontaktní osoba:
Veronika Frýbortová
tel.: 604515273
e-mail: fvphracky@gmail.com

ZBOŽÍ

Prodáváme NOVÉ zboží, vše je označeno, bazarové zboží je zvlášť označeno v kategorii Bazar. Na nové zboží se vztahuje dle zákona záruka 2 roky. Na bazarové zboží záruku neposkytujeme a toto zboží vrátit nelze. Zboží je vždy nafočeno a popsáno ve stavu, v jakém se doopravdy nachází. Zboží, které není skladem, je dostupné obvykle do 3 dnů.

OBJEDNÁVKY

Objednávky vyřizujeme nejpozději do druhého dne. Objednávka je závazná, stornovat ji můžete písemně do 2 dnů od objednání na e-mail: fvphracky@gmail.com. Po přijetí objednávky Vám odešlu podklady pro platbu. Jako variabilní symbol uveďte, prosím, Vaše ID na mimibazaru, pokud nejste registrovaní, tak do poznámky pro příjemce uveďte název zboží, které objednávejte. Platbu očekávám do 5-ti dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE

Zboží je možné rezervovat po vzájemné domluvě.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nové zboží lze vrátit do 14-ti dnů od převzetí zboží pouze v neporušeném a nepoužívaném stavu a kompletním balení. Vracena bude částka pouze za zboží, bez poštovného. Poštovné zpět hraje zákazník. Zboží musí být zasláno doporučenou poštou, nesmí jevit žádné známky poškození ani používání. Zboží zasláné zpět na dobírku nebude přijato.

ZÁRUČNÍ DOBA

Na zboží se vztahuje dle zákona záruka 24 měsíců. Na bazarové zboží, jak již bylo výše zmíněno, se záruka nevztahuje.

REKLAMACE

Pokud chcete zboží reklamovat, prosím nejprve o informační e-mail, že budete posílat zboží na reklamaci. Reklamované zboží musí být zasláno s veškerým příslušenstvím, musí být zasláno doporučenou poštou, zásilka zasláná na dobírku nebude přijata.

DOPRAVA

Zboží je zasíláno Českou poštou, poštovné se řídí dle tarifů České pošty, částku vždy píšete v podkladech pro platbu. U objednávek nad 1.999 Kč je poštovné zdarma. Platba na dobírku je možná po vzájemné domluvě a pouze registrovaným uživatelům.