

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Danil Petkovski

Sídlo firmy: Obeciny 3902, Zlín, 760 01

IČ 88338223

DIČ neplátce DPH

Email : nejdarkyhodinky.cz@seznam.cz

Odpovědná osoba :

Lenka Petkovská

mobil :775 272 069 od 9:00-18:00

Všechno zboží je NOVÉ A ORIGINALNÍ.

PO OBDRŽENÍ BALÍČKU PROSÍM O ZPRÁVU FORMOU HODNOCENÍ, ZDA BALÍČEK DORAZIL V POŘÁDKU A ZDA JSTE SPOKOJENI. DĚKUJI MOC. (NESLOUŽÍ JEN PRO MĚ, ALE I PRO DALŠÍ ZÁKAZNÍKY.)

KE KAŽDÉMU NÁKUPU PŘIKLÁDÁME DAŇOVÝ DOKLAD - FAKTURU.

Při objednání 2 a více kusů zboží platíte vždy jen jedno poštovné - to vyšší.

Způsob stornování objednávky: zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem, pak se objednávka stává závazná.

ZASÍLÁME I NA SLOVENSKO - MÁME SLOVENSKÝ ÚČET V EUR - BEZ ŽÁDNÝCH DALŠÍCH POPLATKŮ.

PLATBA ZBOŽÍ, DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Na základě Vaší objednávky Vám zašlu zpět pokyny a podklady pro platbu. Platbu prosím proveďte co nejdříve, doba dodání zboží je uvedena. Zboží je doručováno přes Českou poštu.

Zboží zasílám po zaplacení na účet doporučeně na adresu, kterou máte uvedenou u objednávky nebo zasílám i na dobírku. Po dohodě je možný také osobní odběr. Přes náš e-shop můžete zaplatit také kartou.

V případě, že uvedené zboží není skladem, je toto vždy uvedeno v nabídce zboží a budu Vás informovat o dalším postupu, nejpozději do 14 dní bude zboží opět na skladě.

POŠTOVNÉ A BALNÉ - je uvedeno u každého zboží, v případě objednání 2 a více ks zboží platíte vždy jen jedno poštovné - v případě rozlišných to vyšší. Při vrácení, výměně či reklamaci hradí poštovné nakupující. Pokud Vám přijde poškozená zásilka, s poštovní doručovatelkou sepište protokol, doporučená zásilka je automaticky pojištěna na 500,- Kč.

Doklad o koupi - FAKTURU - zasíláme ke každé objednávce.

ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Je nejdéle do 24 hodin, pokud se Vám neozvu, tak mě prosím kontaktujte opětovně, je možné, že jsme Vaši objednávku nedostali.

PROVOZNÍ DOBA:

Každý den od 9:00 do 18:00

REKLAMACE: Ihned po obdržení zásilky si, prosím, Vaše zboží pečlivě překontrolujte. Pokud najdete vadu či kaz, obratem mě

kontaktujte.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ: v případě nespokojenosti s doručeným zbožím lze samozřejmě zboží vrátit. Ihned po převzetí zboží si prosím zboží překontrolujte, pokud nebudete spokojeni, informujte mě a zašlete mi zboží zpět. Jestliže chcete vrátit celou kupní cenu zboží, akceptuji pouze vrácené zboží nepoužité, nepoškozené, se štítky a v originálním obalu. Peníze vracím do 3 - 4 týdnů.

Zákazník má právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14ti dnů - dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodu, máte tuto možnost do 14 dnů a bude Vám vrácena částka bez poštovného

Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Potom si ale nárokuji možnost snížit částku o opotřebení výrobku.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /nové zboží/ :

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /použité zboží/:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat, děkujeme za návštěvu a přejeme příjemný nákup :-).

Odpovědná osoba : Ing. Lenka Petkovská

IČ: 88338223

DIČ: nejsem plátce DPH

Sídlo firmy: Obceiny 3902, Zlín, 760 01

Email : nejdarkyhodinky.cz@seznam.cz

mobil :775 272 069 9:00-18:00