

## **PODMÍNKY PRODEJE**

UPOZORNĚNÍ: OBJEDNÁVKY POSÍLÁM VŽDY K 1 A 17 V MĚSÍCI.

Každá objednávka je závazná

(Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami.

Objednávku můžete stornovat do 24 hod. od objednání, případně dle vzájemné dohody !

NELZE stornovat již odeslanou objednávku - o odeslání zboží zákazníka VŽDY informujeme.

Stav skladu:

Stav skladu se neustále mění

- v případě, že již zboží není skladem u dodavatele, je zákazník o této skutečnosti informován

- v některých případech se může dodací lhůta prodloužit, např. vyprodání a znovu naskladnění zboží, či z důvodu inventur a technických potíží na skladech dodavatelů, z důvodu např. špatného počasí na silnicích a delší doba dodání přepravní společností

Vždy je zákazník o těchto stavech informován !!!"

ZA ZÁSILKY OBYČEJNÉ - NERUČÍME!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Přiložte k vrácenému zboží písemné odstoupení, kde musí být uvedeno příjmení, jméno, adresa, variabilní symbol objednávky a číslo účtu pro vrácení částky (případně jiný způsob vrácení částky).

Zásilku zaslanou zpět na "dobírku" nepřevezmeme (typ, kdy zásilku hradí příjemce).

2. Zboží musí být vráceno v původním stavu, neporušené, nepoužité, nenošené, neprané, včetně originálních visaček

Po jeho doručení - bude zákazníkovi zaslána částka - na jím udané číslo bankovního účtu, případně poštovní složenkou - či jinak na základě vzájemné dohody.

3. Při vrácení peněz poštovní složenkou na adresu zákazníka, bude zákazníkovi účtováno 35,- Kč - poplatek České pošty za složenku.

4. Peníze vracíme v zákonem stanovené lhůtě do 30 dnů od obdržení zboží.

5. Zboží zasílá zákazník zpět na vlastní náklady.

6. Dle § 53 odst.10 Občanského zákoníku

-účtujeme zákazníkovi skutečně vynaložené náklady spojené s výměnou či vrácením zboží (rozbalení zboží, kontrola zboží - zda je kompletní, nepoškozené, znovuzavedení zboží do systému, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi - naskladnění zboží, znovuzavedení zboží do prodeje...) a to částku 50Kč!!!!

**DŮLEŽITÉ!!!**

<http://www.coi.cz/cs/esc-2/caste-otazky-a-pripady/pravo-na-odstoupeni-od-smlouvy-bez-udani-duvodu-pri-nakupu-na-dalku.html>

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zpracování dat:

údaje poskytnuté v rámci obchodního vztahu s našimi objednateli jsou zpracovávány naším výpočetním systémem při dodržování ochrany osobních údajů.

\*\*\*V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat\*\*\*