

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky,

děkuji za Váš zájem.

Oblečení, které prodávám, pochází z mého šatníku nebo šatníku mých dětí (a něco málo z šatníku mé sestry). Je většinou použité, pokud se jedná o nové zboží, jste na to v popisu pod jednotlivými obrázky upozorněny .

Jelikož se v poslední době rozmáhá snaha některých nakupujících vracet zboží s tím, že má nějaký flíček, resp. vymoci si slevu , přičemž flíček při odeslání na oblečení nebyl, resp. se jedná o malou skvrnku - tzv. běžné ušpinění - tj. nikoliv nevypratelné, odbarvené fleky, musím přistoupit k tomu, že zžobí budu raději vícekrát kontrolovat před odesláním a běžné ušpinění - tj. zaprášení apod., pokud náhodou nebylo v popisu, opravdu neberu jako důvod pro vrácení či slevu. Nutí mne k tomu fakt, že jsem časově hodně vytížená, nebaví mne komunikace o tom, že je někde malinká zaprášená 1 cm skvrna (např. na džínách). Mnohem raději odpovím na mail zájemci, který si přímo napíše o slevu, než tomu, kdo zkouší moji trpělivost tím, že si posléze zkouší nějakou slevu získat prostřednictvím fotek, na kteých není patrné žádné ušpinění...

Velmi nerada k tomuto přistupuji, ale začíná to být neúnosné (stejnou zkušenost mají i některé jiné maminky, které na MMB prodávají).Proto Vás prosím o zvážení koupě, resp. ceny zboží, kterou jste ochotny zaplatit, případně mne kontaktujte předem. Děkuji.

Oblečení a ostatní věci neměníme za jiné, pouze prodáváme. U každého kousku oblečení jsou uvedeny míry, pokud potřebujete cokoli přeměřit, ozvěte se a já ráda zodpovím všechny Vaše dotazy. Zakoupené oblečení z důvodu nevyhovujících rozměrů neměním, ani neakceptuji jejich vrácení zpět. Děkuji za pochopení!

Rovněž prosím, aby mi nebyly zasílány zprávy typu: "mám zájem, pošlete prosím zboží, zaplatím až jakmile zboží dojde a zjistím, zda mi vyhovuje...." toto bohužel není vtip!!!!!! V poslední době jsem dostala nejméně dva takovéto e-maily....

Pokud potřebujete doplňující informace k prodávávanému oblečení (přeměřit oblečení, máte další dotaz) nebo něco upřesnit, ozvěte se. Na odpověď čekám 24 hodin, pak věc nabídnu dalším zájemcům.

Rezervuji obvykle 7 dní, po dohodě možno i déle.

Při rezervacích prosím o uvedení adresy, na kterou mám balíček poslat.

Balíčky posílám jako doporučený dopis dle sazeb České pošty ( 28 - 40 Kč podle váhy) . Podklady k platbě Vám zašlu e-mailem co nejdříve. Balíčky zasílám do 5 pracovních dnů od připsání peněz na můj účet.

Na dobírku bohužel nezasílám, děkuji za pochopení.

Zakoupené zboží neměním, nevracím fin. hotovost. Proto Vás prosím o důkladné pročtení komentáře u jednotlivých obrázků, vezměte, prosím v úvahu uvedené míry oblečení.

Děkuji.

Petra Arendacká  
ID 40791