

## PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající: Hana Knollová  
Adresa: Habrová 138, 250 66 Zdíby

IČO: 88921174  
NEJSEM PLÁTCE DPH

tel.: +420 724 745 609 (po-pá od 9:00 do 18:00)  
e-mail: hana.knollova@zmesta.cz

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
Společné podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:  
Dle Občanského zákoníku §53  
odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.  
odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.  
Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.  
Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.  
Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.  
Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

### 2. Záruční lhůty NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.  
Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.  
Reklamacie musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

#### POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

### 3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Podmínky prodeje

Provozovatel:  
Hana Knollová

# Hana K. (Pahanka) ID 407376 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 7.7.2024, 7:30

---

Habrová 138  
250 66 Zdiby

IČO: 88921174  
NEJSEM PLÁTCE DPH

tel.: +420 724 745 609 (po-pá od 9:00 do 18:00)  
e-mail: hana.knollova@zmesta.cz

## OBJEDNÁVKY

Na Vaši objednávku se snažím reagovat co nejdříve, nejpozději do 12 hodin. Do objednávky uvádějte prosím přesné a pravdivé údaje.

Objednávku máte možnost stornovat do 24 hodin od odeslání, a to telefonicky nebo e-mailem. Po uplynutí této lhůty jsou objednávky považovány za závazné. Storno objednávky Vám bude zpětně potvrzeno.

Po obdržení objednávky Vám do 24 hodin odesílám podklady k platbě převodem (částku, variabilní symbol (prosím o dodržení, pro snadnější identifikaci Vaší platby), číslo účtu. O vyřízení a odeslání objednávky budete informováni.

## ZPŮSOB PLATBY

Platbu přijímám předem bankovním převodem na účet. Ceny za zboží jsou uvedeny bez poštovného.

## ZPŮSOB DORUČENÍ

Zásilky jsou odesílány na území ČR prostřednictvím České pošty.  
Česká pošta

Doporučená zásilka, doporučený balík - pošta garantuje doručení do 5 pracovních dnů.

Zákazník je povinen zboží od dopravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci samotnému. V případě shledání porušení balíku či neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje zákazníkovi zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít. Podpisem zákazník stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel. V případě zboží poškozeného dopravou uvnitř balíku, ponechtejte celý obal pro následnou reklamaci a neprodleně kontaktujte dopravce i prodávajícího.

## POŠTOVNÉ

Ceny jsou uváděny bez poštovného. Přesnou výši poštovného Vám zašlu v informačním e-mailu po odeslání objednávky společně s podklady pro platbu bankovním převodem.

## DODACÍ PODMÍNKY

Pokud je zboží skladem, je odesláno do 3 pracovních dnů od připsání částky na účet.

Pokud zboží není skladem a je na objednávku, bude zákazník písemně informován o přesném termínu dodání.  
Pokud by nastala situace, že zboží bude možné dodat jen částečně, nebo bude u dodavatele vyprodané, budu Vás o této skutečnosti ihned informovat a dohodneme spolu další postupu - výběr jiného zboží, vrácení peněz atd.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Dle občanského zákoníku zákona č. 367/2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo se vztahuje na zákazníky, kteří zakoupili zboží přes internet. Odstoupení od smlouvy je potřeba sdělit e-mailem a následně zaslat zboží zpět doporučeně na adresu uvedenou výše. Nezasílejte na dobírku, tyto zásilky nebudou vyzvednuty.

Zboží prosím zasílejte pokud možno v původním obalu, nepoškozené, musí být kompletní (příslušenství, návod, záruční list ...) a včetně dokladu o koupi.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si jako prodejce vyhrazuji právo vrácenou částku ponížít o opotřebování výrobku.

Poté Vám vrátím zpět částku převodem na účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po obdržení vráceného zboží.

## ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE

### NOVÉ ZBOŽÍ

Na veškeré zboží se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění reklamace může zaniknout:

- pokud byl výrobek používán k jiným účelům než je určen
- nesprávnou manipulací a skladováním
- vady způsobené běžným opotřebením
- živly (oheň, voda, blesk)
- pokud je zboží reklamováno po záruční době
- vady uvedené v popisu zboží u prodeje
- vady vzniklé dopravcem (odpovědnost za škody vzniklé při dopravě nese dopravce)

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Po převzetí zboží jej prohlédněte a o zjištěných vadách mě bez zbytečného odkladu neprodleně informujte ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. Poté mi vadné zboží zašlete zpět doporučeně spolu s příloženou kopií dokladu o koupi, popisem vady na své vlastní náklady. Nezasílejte na dobírku, tyto zásilky nebudou vyzvednuty.

Reklamaci vyřídím co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamovaného zboží a telefonicky nebo e-mailem Vás budu informovat.

## POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebenění a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Použití a zpracování poskytnutých osobních údajů se řídí zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů. Prohlašuji, že nebudu veškeré osobní údaje poskytovat třetí osobě či jinak zveřejňovat. Budou použity pouze k uskutečnění obchodu.