

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, předem Vám chci poděkovat za Váš zájem o moje zboží.

Dodací lhůta činí u zboží, které nemáme skladem 5-21 dní (dle dodavatele). Zboží skladem odesíláme do 24 hodin od připsání platby na náš účet nebo objednání v případě dobírky (možnost dohody), součástí každého balíku je faktura.

Platba je možná předem na účet (pokyny k platbě zasíláme e-mailem) nebo dobírku (40 Kč - dobírečné), jen pro registrované. Rezervace považují za závazné, v případě, že není připsána platba do 7 dnů na účet rezervaci ruším.

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od objednání a to buď e-mailem (e-shopmuminek@seznam.cz) nebo telefonicky (739073377).

V případě komplikace u dodavatele (nedostupnost zboží), zasíláme peníze samozřejmě zpět.

Doprava:

Česká pošta - cenný balík - 90,-

- obchodní balík - 130,-

- obyčejný balík - 60,- (nutná platba předem, balík je nepojištěný, v případě ztráty peníze nevracíme, jde o Vaši volbu)

PPL - do 10 kg - 95,-

- nad 10 kg - 120,-

Platba:

Předem na účet : zdarma

Dobírka (pro registrované) - 40,-

Osobní odběr je možný na naší adrese:

Tomíkovice 370

Žulová 79065

okr. Jeseník

- balné není účtováno

Podmínky pro vrácení peněz do 14-ti dní bez udání důvodu :

Máte právo vrátit převzaté zboží - bez udání důvodu do 14 dní od jejich převzetí. Pokud chcete zboží vrátit, obraťte se na mne a domluvíme se. Balíček musíte zabalit bezpečně, aby nedošlo k poškození věcí. Jakmile v pořádku obdržím Vámi vrácené zboží, zašlu Vám částku za zboží zpět do 7 pracovních dnů. Pokud zjistím, že bylo zboží poškozeno apod. vracím pouze úměrnou část takto poškozeného zboží. Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného (poštovné). Uplatní-li zákazník právo na odstoupení od smlouvy, mám jako dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku nárok na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Maximální výše těchto nákladů je 89,- Kč ( jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s kontrolou zboží). Tato částka bude odečtena ve vystaveném dobropisu. Vrácení zboží hradí zákazník.

Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Je li na prodávaném zboží, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití zboží, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Poskytnutá záruka se nevztahuje zejména na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Při reklamaci zboží prosím postupujte takto: Zboží odešlete společně s fakturou na níže uvedenou adresu našeho e-shopu, my se Vám do tří pracovních dnů ozveme s vyjádřením a do 30 dnů reklamaci vyřídíme.

Přeji Vám příjemné nakupování:

Kamil Bilik

D-Profil Group spol.s.r.o.

Tomíkovice 370

Žulová 790 65

e-shopmuminek@seznam.cz

775146199

739073377

www.muminek.cz

IČ :25387138

DIČ: CZ25387138