

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Lucie Šimáková
Heřmaničky 87
25789

Nové textilní zboží:

jedná se o dovoz kvalitního a značkového oblečení z Turecka - pouze 1.jakost. Oblečení si vybíráme a dovážíme sami.Nejedná se o zboží, které odebírají vietnamští obchodníci.
Dále kupujeme nové zboží od Českých obchodníků.

Bazarové zboží:

moje bazarové zboží se snažím popisovat přesně i s vadami které případně má.
Bazarové zboží z Anglie se také snažím nafotit a pospat i s případnými vadami a přeměřovat. Může se stát, že nějakou vadu přehlédnu,ale to určitě neúmyslně.Při upozornění zákazníkem se určitě domluvíme jak tuto záležitost vyřešit.Veškeré bazarové zboží je námi vyprané.

Každá značka uvádí velikosti jinak,proto raději přeměřuji.Případně si o změření napište. Pokud máte k nějakému zboží jakýkoliv dotaz, neváhejte a hned se ptejte :-)

Platba a zaslání:

Platba bankovním převodem předem na účet.Vyjímečně se můžeme domluvit i na dobírce.Vždy se snažím nejdéle do 48 hodin odpovědět každému zájemci a zaslat pokyny k platbě - číslo účtu a konečnou sumu.

Platbu, prosím, provádějte do 5 dnů od obdržení podkladů. Na dotazy se snažím odepsat co nejdříve a pokud mi poté zájemce do 12 hodin neodpoví, nabízím věc znovu do prodeje.

Papírový doklad o prodeji (PARAGON) vystavuji pouze na vyžádání. Jako doklad o koupi Vám slouží výpis z účtu.

Zboží zasílám ihned po připsání platby na účet, maximálně do 2 prac. dnů od připsání platby.Zasílám vždy jako doporučený balíček(zásilka).

OBYČEJNĚ NEZASÍLÁM - PROSÍM RESPEKTUJTE TO.DĚKUJI

O zaslání je zákazník vždy informován emailem.

Při koupi více kusů platíte poštovné dle velikosti a váhy celého balíčku. Ne jednotlivých kusů.

Zboží je zasíláno výhradně Českou poštou.Balné od 2kč do 5kč

Ceník: zásilka o max rozměrech 23,1x16,4x0,5cm =

do 50g - 29kč

do 100g - 37kč

do 500g - 39kč

do 1kg - 45kč

do 2kg - 51kč

Totéž platí u doporučené zásilky o max rozměr.50x35x5cm

Doporučený balíček do 2kg =

do 500g - 59kč

do 1kg - 64kč

do 2kg - 68kč

cenný balíček nad 2kg = 2-5kg - 80kč

Pokud jsem mimo (dovolená, nemoc,...) vždy budu informovat ve vzkazu.

Jestliže se stane, že Vám do 24 hod. neodpovím na email,prosím kontaktujte mě ještě jednou.Může se stát, že email nedorazí,tak ať předejdeme zbytečným nedorozuměním.Děkuji

Možnost stornování objednávky:

stornovat objednávku mohu já, z důvodu nedodržení podmínek prodeje, stejně tak i zákazník ze svých vlastních důvodů.

Způsob stornování: do 24 hodin po objednání - emailem

Vrácení zboží:

Na základě zákona č. 367/2000 má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží . Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené, bez poštovného. Zboží vracíte na vlastní náklady. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Reklamacce:

Na nové zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců, tato doba začíná běžet dnem převzetí zboží objednatelem. Vady zboží, které jsou kupujícím zjistitelné při převzetí zboží (zjevné vady), je kupující povinen uplatnit u prodávajícího v době při dodání zboží dopravcem nejpozději do 7 dnů po převzetí zboží. U skrytých vad je kupující povinen neprodleně uplatnit reklamaci (vadu výrobku), která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním. Případné prodloužení při dalším užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Kupující je povinen uplatnit reklamaci písemnou formou a zaslat zboží zpět dodavateli buď v originálním nebo jiném vhodném přepravním obalu tak, aby nedošlo k jeho mechanickému poškození při přepravě. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě do 30 dnů.

V případě ztráty zásilky dopravcem, bude zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného dle zákona ve lhůtě 30 dnů od její ztráty.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena 12 měsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje - např. jméno a adresa. Tyto údaje slouží pouze k mé potřebě, nikdy nepředávám dál.

Máte-li jakýkoliv dotaz neváhejte mě kontaktovat. Vždy se domluvíme :-)
sarlotinbazarek@seznam.cz

Milé zákaznice, prosíme Vás aby jste respektovaly námi dané ceny a nežádaly nás o slevu či poštovné zdarma. Myslíme si, že ceny jsou všem dostupné.

Těšíme se na Vás :-)

Lucie Šimáková
Dagmar Rabia Celik
IČO 28991532