

PODMÍNKY PRODEJE

Není-li požadovaná velikost v nabídce, rádi Vám ji objednáme.

Neváhejte nás kontaktovat s jakýmkoli dotazy.

Vždy máme v poštovním zahrnut manipulační poplatek, který činí 30Kč (zahrnuje kontrolu vyskladňovaného a případně vráceného zboží). Tento poplatek je v případě vrácení zboží nevratný.

Všeobecně:

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží a produktů u společnosti AZ company Czech s.r.o., v internetovém obchodě (dále jen eshopu) na webové adrese www.azcompany.cz, telefonním kontaktem, emailem i písemnou formou. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

Názvosloví:

Spotřebitelská smlouva - je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující - vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující / spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující / není spotřebitel - je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Platební podmínky:

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen v závislosti na změně cen u výrobců či dodavatelů.

Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na aktuálních platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována změna ceny a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout (více též v ujednání o právu prodávajícího odstoupit od smlouvy). Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

Odstoupení od smlouvy (storno objednávky) - je řešeno samostatným bodem, který najdete níže v naší nápovědě.

Dodací podmínky:

Dodávky předmětu plnění budou, dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího, realizovány v co nejkratším termínu, obvykle maximálně do 3 týdnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. V případě delší dodací lhůty, než je uvedeno u produktu, Vás o této skutečnosti budeme informovat.

Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění.

Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje fakturu - daňový doklad, návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list. Daňový doklad (fakturu) Vám následně zašleme na emailovou adresu uvedenou v objednávce, doporučujeme Vám proto email uvést.

Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice.

Platební podmínky jsou:

1. platba v hotovosti nejpozději při předání předmětu plnění nebo možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Proávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

2. platba zálohové faktury před objednáním předmětu plnění u výrobce. Snažíme se pro Vás, zákazníky, udržet co nejnižší ceny, z toho důvodu se snažíme nedržet žádné zboží skladem. Z důvodu výjimečně nespolehlivých zákazníků, kteří zboží objednali a již neodebrali zboží, požadujeme zálohu 30% z hodnoty zboží před jeho objednáním u výrobce. Situace, kdy zákazník neodebere již objednané zboží, by mohla mít dopad na Vás, spolehlivé zákazníky, ve formě vyšších cen. Proto jsme se rozhodli požadovat zálohu, které v případě neodebrání zboží propadne bez náhrady a nemá vliv na ceny zboží pro Vás ani na chod naší společnosti.

Děkujeme za pochopení těchto opatření, které je ku prospěchu Vám, spolehlivým zákazníkům. Pouze ve výjimečném a jednotlivém případě není záloha požadována.