

PODMÍNKY PRODEJE

PRODÁVÁME POUZE NOVÉ NEPOUŽITÉ ŠPERKY!!

www.sperky-stribrne-ocelove.cz

Kontakty:

Mail: sperky-stibro@seznam.cz

Tel: 734 473 472

Adresa společnosti:

Robin Fusek

Vidče 147

756 53

IČO: 68345712

DIČ: CZ7910315853

DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování požadavků do 24 hodin.

E-mailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: sperky-stibro@seznam.cz

ZPŮSOB PLATBY A DORUČENÍ ŠPERKŮ

Zasílání na dobírku - Česká pošta

V pracovní dny expedujeme objednávku do 24 hodin. Obvyklá dodací lhůta je do 1-3 pracovních dnů Českou poštou a u objednávek na dobírku se účtuje poštovné a balné ve výši 89,- Kč.

Platba převodem

U platby převodem je účtováno poštovné a balné 49,- Kč. Balíček vám bude poslán doporučeně Českou poštou v den připsání požadované částky (nejdéle do jednoho dne od připsání) na náš účet 43-1497210277/0100 u Komerční banky.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Na zboží je záruka 24 měsíců ode dne dodání. Podmínkou uznání reklamace je předložení daňového dokladu - faktury. Prodávající neodpovídá za vady, které vzniknou nešetrným zacházením nebo násilným mechanickým poškozením zboží ze strany kupujícího. (šperky je potřeba sundávat před sportem, fyzicky náročnou prací, kde dochází k zvýšenému pocení, před koupáním ve sladké i slané vodě, před stykem s chemikáliemi...)

Objednávku může zákazník stornovat do 24 hodin a to telefonicky či emailem.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

U zboží má zákazník do 14 dnů od jeho doručení nárok na jeho vrácení. Zboží by nemělo být žádným způsobem poškozené, nést znaky používání, či jinak znehodnocené a musí k němu být přiložen doklad o nákupu.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

DĚKUJEME ZA OBJEDNÁVKU a doufáme že i v budoucnu vás zaujme naše nabídka nových modelů šperků. :-)