

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkujeme, že jste navštívili naše album. Seznamte se, prosím, s podmínkami prodeje.

VEŠKERÉ ZBOŽÍ JE MOŽNÉ SI OSOBNĚ VYZVEDNOUT V CENTRU ZLÍNA!!!

V našem albu najdete nové i bazárkové zboží. Nové zboží máme buď skladem nebo na objednávku, pokud je zboží skladem, je to uvedeno v inzerátu. Na nové zboží poskytujeme záruku dle zákona. Na bazárkové zboží se záruka nevztahuje.

Realizujeme dovoz zboží značek NEXT, GEORGE, MATALAN, SPORTDIRECT z Anglie. Za objednávky v hodnotě nižší než 20 liber si účtujeme manipulační poplatek ve výši 3 libry. Kurz libry se řídí aktuálním kurzem ČNB, o kurzu informujeme v inzerátu nebo ve vzkazech, případně e-mailem při potvrzení objednávky.

Rezervace držíme standardně 7 dní, jiná doba rezervace je věcí dohody. Toto neplatí pro NEREGISTROVANÉ zákazníky. Při OSOBNÍM PŘEVZETÍ držíme rezervaci pouze 7 dní, po této době, pokud se nedohodneme jinak, zboží opět vrátím do prodeje.

Na Vaše dotazy reagujeme zpravidla do 24 hodin. Výjimku tvoří víkendy.

O veškerých změnách spojených s prodejem informujeme ve VZKAZECH.

Na dobírku NEZASÍLÁME! V případě, že požadujete obyčejné poštovné, berete na sebe riziko spojené s případnými komplikacemi s doručení zásilky. V takových případech nelze požadovat vrácení peněz.

Platby za zboží probíhají bankovním převodem, podklady k platbě a číslo účtu Vám bude zasláno s potvrzením Vaší objednávky.

Doklad o koupi vystavíme na požádání.

Balíčky jsou zasílány do 24 hodin od obdržení Vaší platby na náš účet.

Objednané zboží zasíláme prostřednictvím České pošty - dle platných tarifů

Osobní odběr - po telefonické domluvě v kanceláři 2kids, Rašínova 522 ve Zlíně (žlutý dům naproti T-mobilu - vchod mezi papírnictvím a prodejnou spodního prádla - 1.patro vedle Avonu)

ZÁRUKA, REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU:

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodu, a to do 14dnů. V takovém případě Vám bude vrácena částka (bez poštovného). Máte nárok na reklamaci (reklamacie se nevztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě napsané v popisu zboží). O případných vadách zjištěných při převzetí zboží nás obratem informujte a budeme vzniklou situaci řešit. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky.

Reklamační lhůta je 30 dní, snažíme se vše vyřešit co možná nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY:

Pokud se rozhodnete zrušit Vaši objednávku, prosím informujte nás o tom (nejlépe e-mailem) do 24 hodin.

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v případě nedostupnosti nebo ukončení výroby. Pokud takový případ nastane, budeme Vás kontaktovat emailem nebo telefonicky a domluvíme se na dalším postupu. Jestliže jste již zboží zaplatili (bankovním převodem), budou peníze převedeny zpět na Váš účet.

OSOBNÍ ÚDAJE, které uvádíte při objednávce, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty třetím osobám.

OSOBNÍ ODBĚR - v kanceláři 2kids, Rašínova 522 ve Zlíně (žlutý dům naproti T-mobilu - vchod mezi papírnictvím a prodejnou spodního prádla - 1.patro vedle Avonu). V jiných termínech jen na základě telefonické dohody (viz kontaktní údaje).

Děkujeme a přejeme příjemný nákup!

2kids - Mgr. Pavla Evjáková
Sadová 3052, 760 01 Zlín
e-mail: info@2-kids.cz
mobil: +420 604 735 920
IČ: 88233031, DIČ: CZ7953114114

AnnaKateřina E. (2kids) ID 400435 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 27.7.2024, 14:20

PROVOZOVNA 2kids:

Rašínova 522, 760 01 Zlín (1.patro, vedle Avonu)

Odp. osoba: Mgr. Pavla Evjáková