

PODMÍNKY PRODEJE

!!!!POZOR - DOPRODÁVÁME SKLAD - SLEVY 20-80%!!!!

Veškeré nabízené zboží máme skladem, přesto se může stát, že pokud projevím zájem o produkt více zákazníků, nemusí být již k dispozici. Zboží na objednávku momentálně nedodáváme.

Vzhledem k mému pracovnímu vytížení, zasílám zboží pouze 1x týdně, proto pokud na nějaký balíček hodně spěcháte, prosím napište mi do mailu popřípadě na telefon 605111903 a pokud to bude v mých silách pokusím se odeslat zboží co nejdříve.

Děkuji za pochopení.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

FIRMA: Gita Fašinová, Dr. Martinka 5/1509, OSTRAVA

IČ: 75390591

nejsme plátcí DPH

TELEFON: 605111903

E-MAIL: gita.fasinova@seznam.cz

II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškeré objednávky podané prostřednictvím mimibazaru jsou považovány za závazné.

Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Po domluvě lze objednávku do 24h stornovat.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě převzetí objednaného zboží kupujícím.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

III. DODACÍ LHŮTA

Zboží expedujeme 1x týdně (většinou o víkendu) po přijetí platby. V případě prodloužení expediční lhůty, popř. jestliže objednané zboží již nebude možné dodat, bude o této skutečnosti kupující neprodleně informován mailem nebo telefonicky. Jestliže nebude kupující s prodlouženou dodací lhůtou, či neúplnou objednávkou souhlasit, může požádat o storno objednávky.

Zboží je po objednávce rezervováno po dobu pěti pracovních dnů, pokud do té doby neobdržíme platbu za objednané zboží, bude objednávka bez upozornění stornována (vyjímku tvoří případná individuální domluva).

IV. EXPEDICE OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ, CENA POŠTOVNÉHO

Zboží je možné vyzvednout po dohodě osobně nebo zaslat českou poštou doporučeně (objednávka v hodnotě do 500,- a zásilka musí splňovat podmínky pro doporučený balík viz. www.ceskaposta.cz), jako cenný balík nebo balík do ruky či na poštu.

Zákazník je povinen před potvrzením převzetí objednaného zboží od dopravce zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda zásilka nenesé zjevné známky poškození způsobené přepravou.

V případě jakéhokoliv poškození zásilky je zákazník také povinen zkontrolovat, zda nedošlo přepravou k poškození objednaného zboží.

Pokud kupující nebo příjemce zásilky zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), je oprávněn zásilku odmítnout převzít a sepsat s dopravcem zápis o škodě. Podpisem dodacího listu zákazník potvrzuje, že zásilka byla doručena řádně a neporušena. Pokud kupující nebo příjemce zásilky zjistí po převzetí zboží vadu vyplývající z poškození při přepravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu písemně nebo elektronicky prodávajícímu a především České poště, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od převzetí zboží a vyžádat si současně sepsání zápisu o škodě.

Do doby sepsání zápisu o škodě nesmí zákazník se zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal zásilky, ve které mu bylo zboží doručeno.

V případě, že k vadě či poškození zboží došlo při jeho přepravě od prodávajícího ke kupujícímu, nese odpovědnost za poškození zboží dopravce.

FAKTURU (DOKLAD O KOUPI) ZASÍLÁME V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ (formát pdf) NA E-MAIL UVEDENÝ PŘI OBJEDNÁVCE, V TIŠTĚNÉ PODOBĚ NA VYŽÁDÁNÍ!

CENÍK POŠTOVNÉHO BALNÉHO - viz. www.ceskaposta.cz

*Doporučená zásilka - 39,- až 51,- (toto poštovné lze účtovat pouze u knih, které splňují tyto parametry - maximální rozměr 50 x 35 x 5 cm, váha do 2kg, hodnota zasílaného balíku do 500,-)

*Doporučený balík - 59 až 68,- (hodnota balíku do 500,-)

*Cenný balík - 73,- až 107,- (pojištěný balík, bez garantované doby doručení!, většinou je zásilka doručena do 2-10 pracovních dnů od podání zásilky)

*Balík DO RUKY - 105,- a více (pojištěný balík s garantovanou dobou doručení - do dvou dnů od podání zásilky)

DOBÍRKA (po dohodě, pouze registrovaným zákazníkům na MMB s kladným hodnocením)

DOBÍREČNÉ - cena poštovného + 34,-

BALNÉ v ceně poštovného

V. REKLAMACE A ZÁRUKA

Záruční doba prodávaného nového zboží činí 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) a začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady - v případě zjištění neopravitelné výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus nebo bude zákazníkovi vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním zboží jiným způsobem než je uvedeno v návodu, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním, neodborným zásahem nebo v důsledku živelních pohrom - v případě jakékoliv neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zpět zákazníkovi na jeho náklady, současně mu mohou být prodejcem naúčtovány manipulační poplatky vzniklé v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Vyskytnou-li se v průběhu záruční doby na dodaném zboží vady, má zákazník právo tyto vady reklamovat.

Reklamacе včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu podat reklamaci vad zboží nejlépe elektronicky na e-mail: gita.fasinova@seznam.cz, nebo písemně na adresu prodávajícího. V písemně podané reklamaci by zákazník měl:

- označit reklamované zboží,
- označit vady nebo popsat jakým způsobem se projevují,
- navrhnout způsob řešení reklamacе (oprava zboží, výměna za nové zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy-vrácení finanční částky).

Pro urychlení vyřízení reklamacе je vhodné k reklamovanému zboží přiložit :

- doklad o koupi zboží (popř. záruční list) ,
- kompletní originální balení vč. původního příslušenství (není nutné).

Zákazník je povinen reklamované zboží doručit prodávajícímu osobně nebo zaslat na adresu Jiří Fašina (Gita Fašinová), Dr. Martínka 5, 70030 Ostrava

Reklamované zboží je zákazník povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení.

Prodávající není povinen převzít reklamované zboží, které mu bylo zasláno na dobírku.

V případě, že je předmětem reklamacе zboží, které má v záručním listě uveden kontakt na výhradní autorizovaný záruční servis, může zákazník reklamaci uplatnit přímo v místě servisního střediska. Tímto postupem lze vyřízení reklamacе urychlit.

K reklamaci přijímáme pouze zboží, které je čisté a řádně zabaleno, aby nedošlo přepravou k jeho poškození.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Na vrácení nového zboží bez udání důvodu má zákazník právo ve lhůtě 14 dnů. zboží. Pokud zboží již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebeno či dokonce poničeno, vrácená částka bude ponížena o opotřebením výrobku. Vrácení zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) bude provedeno nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Spotřebiteli budou účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH DAT KUPUJÍCÍHO

Osobní údaje kupujícího, které jsou součástí objednávky jsou považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití.

Prodávající tyto údaje zásadně nesdílí třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky (např. přepravce), a to pouze v nutném rozsahu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Chyby a omyly v textech u produktů jsou vyhrazeny

Některé fotografie produktů mohou obsahovat dekorativní předměty, které nemusí být součástí dodávky

POUŽITÉ ZBOŽÍ - SOUKROMÁ INZERCE

prodávám zde věci po svých dvou dětech. Objednané věci zašlu českou poštou nebo si je po domluvě můžete také vyzvednout osobně.

V případě dotazů k inzerovaným věcem mě neváhejte kontaktovat. Při objednávce prosím uvádějte svoji adresu. Poštovné není v ceně zboží pokud není uvedeno jinak a jeho výše bude stanovena dle ceníku české pošty.

Přeji příjemný nákup,

Gita Fašinová