

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky, zákaznice, zákazníci,

před provedením objednávky si prosím přečtete podmínky prodeje:

### **DOTAZY**

\* Velice ráda zodpovím vaše dotazy k poptávaným věcičkám, na vaše rozhodnutí čekám 24h, pokud se do té doby nevyjádříte, věc uvolním dalším zájemcům.

### **REZERVACE**

\* Věci rezervuji pracovních 5 dnů (to je i doba na zaplacení), pokud do této doby vaše platba není připsána na účet, nebo již nejsme domluveni jinak, rezervaci automaticky ruším.

### **PLATBY**

- \* Platební detaily posílám e-mailem po přijetí objednávky.
- \* Platby přijímám předem převodem na účet.

### **ODESLÁNÍ BALÍČKU A POŠTOVNÉ**

- \* Při objednávce uveďte prosím svoji adresu, na kterou chcete balíček poslat !
- \* Balíček zasílám doporučeně do 2 pracovních dnů od připsání peněz na účet
- \* Objednané věci posílám doporučeně, poštovné účtuji dle tarifů České pošty.
- \* Obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše riziko!
- \* Zboží na dobírku a na Slovensko neposílám.

### **NEMĚNÍM !**

### **REKLAMACE**

- \* Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je použité (pokud není uvedeno jinak).
- \* V případě reklamace vrátím po obdržení balíčku zpět částku na účet, a to za reklamované zboží a jedno poštovné.
- \* Rozhodně nelze reklamovat zboží po měsíci nebo i týdnu po převzetí objednávky, proto, prosím, všechny věci řádně přezkontrolujte ihned po převzetí.

Přeji příjemné nakupování a hezký den :)  
Andrea