

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den :-D Vítám vás na svých stránkách
Provozovatel

sfat-project s.r.o.
5. května 469/19
Františkovy Lázně
351 01
Czech republic
IČO: 28045076
Dič: CZ 28045076

odpovědná osoba:

Zdena Cabalová
Větrná hůrka 12
35101 Františkovy Lázně

email::zdena.cabalova@seznam.cz
tel. 603296366

NOVÉ ZBOŽÍ

Balíčky zasílám doporučeně, obvykle pouze na Vaši zodpovědnost. příkládám doklad o koupi (paragon).

Provozní doba:

Na telefonu 603296366 každý všední den od 9:00 do 18:00

Na e-mailové adrese zdena.cabalova@seznam.cz - odpověď do 24 hodin ve všední den (většinou i o víkendu, vyjíměčně až první pracovní den po víkendu).

Nabízené zboží máme skladem, odesíláme obvykle do 4 pracovních dnů při platbě na dobírku, při platbě převodem do 3 dnů po připsání platby na účet. Pokud by se stalo, že uvedené zboží již dostupné není, budeme Vás obratem informovat. Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ - Pokud se rozhodnete zboží vrátit, máte právo do 14 dnů zboží bez udání důvodu vrátit na uvedenou adresu. Mělo by být ovšem v neporušeném obalu, s visačkami. Zboží Vám vyměním, nebo vrátím peníze zpět na účet. Pokud bude zboží např. bez visaček, nebo bez původního obalu, bude vrácená částka adekvátně понížena. Podmínkou je doporučené zaslání, ne dobírka.

REKLAMACE

Reklamací mi prosím sdělte e-mailem, následně prosím odešlete na moji adresu jako doporučený balík, do kterého prosím přiložte i důvod reklamace. Do 30ti dnů Vaši reklamaci vyřídíme.

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem). Objednávku není možné stornovat, pokud již byla expedována.

Odstoupení od kupní smlouvy se řídí zákonem č. 367/2000. V souladu s tímto zákonem máte jako fyzická osoba právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Kontaktujte nás e-mailem, příp. písemně, že žádáte o odstoupení od smlouvy. Uveďte číslo objednávky, celé jméno a datum nákupu zboží.

Poté zašlete zboží zpět na naši adresu. Zboží nelze zasílat na dobírku.

Podmínky převzetí zboží zpět:

Pokud vrácené zboží bude poškozené či viditelně nošené, bude odečtena částka odpovídající opotřebení či obnošení zboží. Při splnění výše uvedených podmínek Vám vrátíme peníze na Vámi uvedený bankovní účet, případně složenkou, a to nejpozději do 15 pracovních dnů po obdržení zboží.

Od vrácené částky se odečítají prokazatelné náklady na znovunaskladnění zboží. Přesná částka bude vždy vyčíslena na dobropisu, který bude odeslán po vrácení peněz.

V souladu s výše uvedeným zákonem nelze uplatňovat odstoupení na zboží po uplynutí 14-ti denní lhůty. Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci hradí zákazník.

POŠTOVNÉ - dle tarifu ČESKÉ POŠTY

PLATBA

Preferuji platbu převodem, po vzájemné domluvě je možné zaslat na dobírku. Tato možnost se však týká pouze

Zdena C. (Cabuna) ID 397990 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.7.2024, 19:05

registrovaných zákazníků s kladným hodnocením.. . Číslo účtu a variabilní symbol platby zašlu po kontaktování. Děkuji a Přeji všem příjemné nakupování.