

PODMÍNKY PRODEJE

Vážené a milé zákaznice, vážení zákazníci !!!

Vítáme Vás na našich webových stránkách s oblečením, budeme velmi rádi, pokud se vám u nás zalíbí a budete našimi spokojenými zákazníky.

Podnikám na základě živnostenského oprávnění: IČ 67108687 (nejsem plátcem DPH).

=====

OBJEDNÁVKA

Na Vaše dotazy a objednávky se snažím reagovat do 24 hodin.

Rezervace držím obvykle 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak.

Zašlete-li pouze neurčitý dotaz, např. na míry, pak držím zboží 24 hod. poté, co Vám zašlu odpověď, pak věc nabízím dalšímu zájemci, případně vrátím do prodeje.

=====

PLATBA

Upřednostňuji platbu předem na účet. Účet vystavím na požádání - požadavek prosím napište již při zaslání vaší objednávky. Možnost osobního odběru.

=====

POŠTOVNÉ

U každého zboží je uvedeno poštovné. V případě zakoupení 2 a více věcí Vás budu informovat o výši poštovného podle váhy a objemu balíčku. Balíček do 5 cm výšky a do váhy 500 g stojí 40 Kč, nad 5 cm do 500 g stojí 60 Kč a nad 500 g do 1 kg - 65 Kč. Vaši platbu očekávám do 5 pracovních dní, pokud se platba neobjeví na účtu a nedomluvíme se jinak, dávám negativ a uvolňuji dalšímu zájemci.

=====

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, MÁ DODAVATEL DLE §53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku - čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje). Částka je paušálně stanovena na 50,- Kč. Tato částka bude zahrnuta do opravného dokladu, který bude vystaven kupujícímu. Vrácení výrobku dodavatelí provádí spotřebitel na vlastní náklady.

=====

POUŽITÉ ZBOŽÍ

Snažím se, aby věci odpovídaly popisu, když se např. zmýlím a nevěším si nějaké vady, budu ráda, když mě budete kontaktovat a situaci vyřešíme. Peníze za použité zboží nevracím! Je ale možná jeho výměna za jiné.

=====

DODACÍ LHŮTA

Balíček odesílám do 3 pracovních dnů od přijetí platby na účet- pokud se předem nedohodneme jinak.

Pokud na věc pospícháte např. kvůli Ježíškovi či dovolené, prosím abyste mi to napsaly hned při objednávce a já se vynasnažím vyjít Vám vstříc.

Uvádějte prosím platnou adresu!! Pokud chcete zaslat balíček na jinou adresu, než kterou uvedete prostřednictvím MMB, informujte mě o tom co nejdříve.

Přeji příjemný nákup!!!

PROVOZOVATEL

Vladimíra Kristlová

Chotíkov 295, 330 17

IČ 67108687

email: kristlova.v@seznam.cz