

PODMÍNKY PRODEJE

LENKA PRŮŠOVÁ
www.e-prvnacek.cz

tel : 604528900

IČO: 75933993
DIČ:CZ8057312769

JSEM PLÁTCE DPH.

adresa prodejny:
Papírnictví e-shop Průšová
J.A.Komenského 614/521
Most 43401

fakturační adresa:
Lenka průšová
javorová 3106
Most 43401

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

ŘÍDÍME SE OBCHODNÍM ZÁKONÍKEM!!!

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednání zboží si zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s podmínkami prodeje. Objednávka je kupní smlouva, která vznikne dnem dodání zboží.

Zákazník vyplní předepsané údaje v objednávkovém formuláři.

Objednávka bude potvrzena do 24-hodin

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH.

DODACÍ PODMÍNKY

Po objednání zboží se zákazník zavazuje odeslat určenou částku na účet prodávajícího a hned jak se částka zaúčtuje odesílá prodejce zboží, nejpozději do dvou dnů (pokud je zboží skladem) pokud je termín dodání jiný než dva dny, zboží Vám bude doručeno podle stanoveného termínu.

Pokud je odeslání na dobírku odesílá prodejce zboží do dvou dnů, ode dne objednání.

U zboží s delší dodací lhůtou uvádíme termín dodání u každého zboží. (počítáme pracovní dny)

V případě, že nebudeme moci dodat zboží ve výše uvedených dodacích lhůtách, budeme Vás samozřejmě o vzniklé situaci informovat a v případě zájmu z Vaší strany s Vámi dohodneme individuální dodací lhůtu.

MOŽNOSTI DORUČENÍ ZBOŽÍ

- zaslání po předchozí platbě na účet prostřednictvím České pošty či služby PPL
- zaslání na dobírkou
- osobní odběr v Mostě

DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Dodavatel si vyhrazuje právo vyprodání či doprodání zboží . Zboží se prodává na více místech, tzn. pokud bude uveden počet zboží na skladě 1 kus, může se stát, že je zboží již vyprodané a není vynulované. V tomto případě, budeme zákazníka informovat.

STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud je zboží již zaplacené vracíme celou částku zpět s tím že budou odečteny náklady na bankovní poplatky dle aktuálního sazebníku (budeme Vás informovat o jeho aktuální výši).

- v případě nevyzvednutých zásilek zaslaných na DOBÍRKU, požaduje proplacení námi vynaložených nákladů za poštovné.

Dle zákona č. 367/2000 Sb. máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu za těchto podmínek:

- zboží musíte vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky
- zboží musí být zasláno zpět jako pojštěná zásilka - ne jako dobírka
- použité zboží bude oceněno a vrácená částka bude snížena o námi vynaložené náklady k uvedení zboží do původního stavu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena celá zaplacená částka (mimo poštovného) zpět.

Objednávka může být zrušena dodavatelem (e-prvnacek.cz) a to za okolností, které Vám uvedeme emailem.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Zákazník nebo příjemce zboží má za povinnost zkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození.

Odpovědnost za škody vzniklé při přepravě nese přepravce.

Zákazník by si měl ve vlastním zájmu překontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodejce.

REKLAMACE

Na všechny produkty z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců.

Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží.

V případě reklamace nás prosím kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží.

Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury či paragonu, které slouží zároveň jako záruční list.

Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu.

Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů.

Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Záruka se nevztahuje na vzniklé vady:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Řídíme se podle zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

při objednání zboží je nutné nám poskytnout adresu doručení, jméno a příjmení a email.

Tyto informace používáme pouze pro kontakt se zákazníkem a odesílání objednaného zboží.