

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice a zákazníci, neboli rodiče a prarodiče

děkujeme vám, že jste se rozhodli nakoupit právě u nás! Velice si vážíme vaší důvěry a uděláme vše, co je v našich silách, aby náš společný obchod proběhl co nejpříjemněji.

Přečtěte si, prosím, následující podmínky prodeje, abychom mohli předejít případným nedorozuměním.

OBJEDNÁVKY A TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Pokud není uvedeno jinak, vše je na objednávku s dodací lhůtou kolem 5ti pracovních dnů. Zboží odesílám 1 týdně.

Při objednávce se prosím ujistěte, že jste připojili vaše kontaktní údaje - jméno a příjmení a plnou adresu, kam budete chtít zásilku odeslat.

V případě, že dojde k vyprodání vámi objednaného zboží, nebo některé položky z vaší objednávky, budu vás kontaktovat ihned, jak se o tomto faktu dozvím.

Peníze za nedodané zboží vám budou vráceny zpět na vámi uvedený účet v zákonné lhůtě 30 dnů, popř. můžete zvolit i volbu výběru jiného zboží za vyprodané položky.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objedávka může být stornována do 24 hodin od přijetí prostřednictvím emailu, pozdější zrušení již není možné,

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

Platební podklady zasílám do 24 hodin od obržení objednávky. Pokud by vám ode mě nepřišla žádná zpráva, prosím ozvěte se mi znovu, někdy se stane že mailík nedojde, Na platbu máte 5dní. Není problém posečkání na mateřskou, výlatu-vše je o domluvě..

ČÍSLO ÚČTU PRO PLATBY:43-5631170287/0100 DO POZNÁMKY PROSÍME VAŠE JMÉNO

DŮLEŽITÉ!!!

Při převodu peněz, prosím, VŽDY UVÁDĚJTE SVÉ JMÉNO pro snažší dohledání platby.

Ke každé objednávce obdržíte automaticky doklad o koupi, který zároveň slouží jako doklad k případné reklamaci, proto je nutné jej uchovat. Bez tohoto dokladu NEBUDE případná reklamace vyřízena.

DORUČENÍ ZBOŽÍ:

Zasíláme všemi formami, které umožňuje Česká pošta, zboží nad 500 Kč automaticky pojišťujeme proti znehodnocení nebo ztrátě.

ZPŮSOBY DORUČENÍ:

1/ Doporučeně - od 35 Kč
Do hodnoty zboží 500 Kč, rozměr musí být max. 5 cm na výšku.

2/ Doporučený balíček - od 60 Kč
Větší nebo objemnější zásilky do hodnoty 500 Kč

Od 1.10.2011 změna cen poštovného u doporučených balíčků!!!

Zásilka do 500 gramů se navyšuje z 49 Kč na 59 Kč.
do 1 kg se navyšuje z 54 Kč na 65 Kč.
do 2 kg se navyšuje z 58 Kč na 68 Kč.

3/ Cenný balík - od 80 Kč
Nad hodnotu zboží 500 Kč, do 2 kg váhy zboží.

4/ Obchodní balík - od 105 Kč, dále dle váhy.
Doručení do druhého dne od podání zásilky.

5/ EMS - od 135 Kč, dále dle váhy
Expresní dodání do 24 hodin po podání zásilky, doručení i v sobotu.

Thi L. (Thi Ly) ID 386272 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 22.6.2024, 20:02

ZPŮSOB ÚHRADY:

1/ Převodem na účet

Prosím, VŽDY uvádějte přidělený variabilní symbol.

2/ Dobírkou

Doručení Českou poštou, platba při převzetí zboží na poště (platba za poštovné + 45,- Kč dobírečné)

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Odstoupení od smlouvy:

Dle zákona má zákazník právo na vrácení zboží do 14 dnů od převzetí zásilky zpět na adresu, která je uvedena na paragonu. Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze pouze nové zboží, které již má původní obal či visačku, nebylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pokud daná věc tyto podmínky nesplňuje, pak si prodejce může vrácenou částku понížit o opotřebování výrobku !!!

V případě vrácení částky za zboží, bude vždy понížena o poštovné.

Na veškeré nové zboží se vztahuje dle zákona 24 měsíční záruční lhůta.

Prodej použitého zboží je soukromý prodej oblečení po mých dětech, proto se na toto zboží záruka nevztahuje. Stav věcí je popsán v inzerátu a v okamžiku, kdy kupující danou věc zakoupí, je považováno, že je s tímto stavem srozuměm a souhlasí s ním. V případě, že by popis dané věci neodpovídal skutečnosti, lze i toto zboží vrátit do 2dnů od obržení zásilky.

PRACOVNÍ DOBA:

PO-PÁ od 9-18hod.

Na Vaše dotazy se snažím odpovídat v nejbližší možné době, pokud se vám neozvu do 24 hodin, prosím, aby jste mi napsali přes vzkaz na MMB, někdy se stane, že email nedorazí. Čtěte prosím případné vzkazy které oznamují mé nepřítomnosti-.

Děkuji a budu se těšit na naši vzájemnou spolupráci! Vaše Thi Ly