

PODMÍNKY PRODEJE

VITAJTE ĎAKUJEM ,ŽE NAKUPUJUTE PRÁVE TU

UPOZORNENIE :

Prosím nezabúdajte do Vami zadanej objednávky zadať

meno priezvisko (prípadne názov firmy)
adresu pre dodanie
ulicu ,číslo domu , PSC , obec (mesto)
fakturačnú adresu
detto ako v predoslej položke
ICO+IC DPH
telef.kontakt (je podmienkou pri doručení kurierom) , emailovú adresu
spôsob dodania (platba predom alebo na dobierku)

,taktiež nezabudajte zadať variabilný symbol pri platbe za tovar na základe obdržanej preddavkovej faktúry

OBJEDNAVKU BEZ UVEDENÝCH UDAJOV NEVIEME VYBAVIŤ

DOLEŽITE INFO PRE OBJEDNAVANIE A DODAVKY TOVARU NA MMB.

KOMUNIKÁCIA

- komunikovať s Vami prostredníctvom emailov bude p.Janka

-pre komunikáciu používajte výhradne jednu emailovú adresu a to tu z ktorej ste zadali Vasu objednávku, naša kontaktná emailová adresa pre MMB je czmmb.rybansky@gmail.com

- pre telefonický kontakt môžete využiť v prac.dňoch od 9,00 do 15, 00 h. nasledovne tel. číslo , upozornenie- uvedená linka nie je non-stop linka , v prípade že sa nedovolať na prvý krát prosím skúste nás zavolať opät, alebo kontaktujte svojho predajcu tu na MMB p.Janku na t.č.+421905 222234 a to tiež len v prac.dňoch od 9:00 hod. do 15:00 hod.Ďakujem že dodržiavate nami uvedený čas pre tel.komunikáciu s Vami.

OBJEDNANIE A DODANIE TOVARU

-na základe Vasej objednávky prijatej na MMB Vam bude odoslaná na Vas email preddavková faktúra , pokiaľ ste zvolili platbu predom ,pokiaľ ste zvolili spôsob dodania na dobierku bude Vam odoslaná spracovaná objednávka s vycislením celkovej sumy dobierky

-tovar Vam odosleme na dobierku (po Vasom potvrdení objednávky) alebo po prijatí a sparovaní platby prijatej na základe Vam odoslanej preddavkovej faktúry

-dodacie lehoty sú v súlade s ustanovením § 13 ods. 1) zákona č. 108/2000 v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 118/2006 Zb. z.), tovar bežne expedujeme v priebehu 3 až 14 prac.dní s tým, že objednavateľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.Tato časť môže byť špecifikovaná v poznámke objednávky kde si odberateľ môže vyhradiť maximálnu dodaciu lehotu alebo požiadavku na rýchle odoslanie tovaru.

-V prípade, že dodacia lehota prekročí 14 pracovných dní, zákazníka budeme kontaktovať (telefonicky alebo e-mailom) a zákazník má možnosť objednávku upraviť alebo zrušiť.Ak boli uhradené peniaze budú mu obratom vrátené.

- listové zásielky odosielame prostredníctvom Slovenskej pošty po platbe vopred na účet. balíkové zásielky kurierom GLS na dobierku alebo po prijatí platby vopred na náš účet., zásielky športového nadrozmerneho tovaru (tovar nad 30 kg) zasielame prostredníctvom zmluvnej dopravy

- ceny za postovné a balné sú vycislené v preddavkovej faktúre alebo objednávke ktorú Vam odosleme po spracovaní objednávky na email

-ceny postovného zverejnené na MMB sú platné pre dodanie tovaru pri platbe predom na účet ,ceny za zásielky odosielané na dobierku sú vyššie.

STORNOVANIE OBJEDNAVKY

Objednávku je možné stornovať pokiaľ nebola odovzdaná doručovateľovi. Ak si prajete zrušiť nevybavenú objednávku, napíšte na czmmb.rybansky@gmail.com alebo zavolajte na +421905 222234 poprípade na 00421434383874

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Záručné podmienky

V zmysle novely Občianskeho zákonníka č. 150/2004, je na každý tovar poskytnutá záruka 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru na pošte. Počas tohto času budú všetky reklamované chyby, nedostatky a závady odstránené bezplatne.

Záruka na použitý tovar:

Na veci použité neplatí záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje iba na vady, ktoré tieto veci mali pri prevzatí zákazníkom. Ak vyje takáto vada najavo až dodatočne, je stanovené dvanásťmesačná lehota pre reklamáciu vady kupujúcim a pre uplatnenie práva zodpovednosti za vady. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a vady popísané v inzeráte alebo v všeobecne v obchodných podmienkach.

14-dňová záruka spokojnosti

Na tovar zakúpený u nás sa taktiež vzťahuje 14 dňová záruka spokojnosti, počas ktorej môžete v prípade že Vám tovar nevyhovuje, tovar vrátiť bez udania dôvodu. Po doručení tovaru do našej spoločnosti a po jeho následnom spracovaní do skladového a účtovného systému, Vám bude vystavený dobropis na cenu vráteného tovaru ktorý Vám bude uhradený na Vaše bankové konto. V prípade že vrátený tovar javí známky opotrebovania alebo je poškodený môže byť cena vráteného tovaru v dobropise znížená.

Vybavovanie reklamácií

V prvom kole reklamácie sa závada na výrobku alebo jeho súčasti odstráni. Ak odstránenie závady nie je možné, máte nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy (a teda vrátenie peňazí) alebo na zníženie ceny.

Čas, od kedy začína plynúť záručná doba, zistíte na doklade o kúpe tj. od dátum vystavenia daňového dokladu. Daňový doklad si prosím dôkladne uschovajte spolu so záručným listom výrobku (ak ho výrobok obsahuje). Zo záruky sú vyňaté chyby a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnym používaním alebo nesprávnym ošetrovaním výrobku.

DÔLEŽITÉ PRI KREHKÝCH ZÁSIELKACH

Zásielky označené ako krehké { sklo a pod. } ,odporúčame prekontrolovať ihneď po prevzatí pred doručovateľom. V prípade že je zásielka poškodená uplatnite bezodkladne reklamáciu u doručovateľa, v opačnom prípade Vám reklamácia nemusí byť zo strany dodávateľa uznaná!

ČO MÁ ZASIELKA S REKLAMOVANÝM TOVAROM OBSAHOVAŤ

-reklamovaný tovar alebo reklamovanú súčasť tovaru, pokiaľ je to možné aj s pôvodným obalom
-daňový doklad (originál), kópiu si urobte pre vlastnú potrebu
-popis dôvodu reklamácie tovaru alebo jeho súčasti, najlepšie uviesť na zadnú časť daňového dokladu
-zásielku odosielajte len tak aby ste od doručovateľskej spoločnosti mali potvrdenie o jej odoslaní ktoré si dôkladne uschovajte

KONTAKT:

Rybansky Zdeno
Ruben s.r.o.
postova adresa:

Vidrmoch 137, 03821 Mosovce

okr.Turčianske Teplice

E-mail
czmmb.rybansky@gmail.com
Fakturačné údaje:

IČO: 44633742

IČ DPH : SK 2022786205

Zápis Okresný súd Žilina, 20.03.2009, z.v.c. 2/Nre/127/2009 vl.51036/L

Zdenko R. (MTSK) ID 38538 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.8.2024, 14:17

Orientačná cena poštovného + balného..Presná suma za poštovné Vám príde v predfaktúre. Platba predom je na náš účet v českej banke.

Kurier GLS do 5kg (+165kč) dobierka (218kč)

Kurier GLS od 5,01kg do 20kg (190kč) dobierka (243kč)

Kurier GLS od 20,01kg do 40kg(261kč) dobierka (314kč)