

## PODMÍNKY PRODEJE

### VÍTEJTE!!!

Nabízím k prodeji dámskou módní obuv vždy podle aktuální sezóny, nejnovějších trendů a s atraktivním designem. V nabídce mám vždy co nejvíce druhů obuvi (např. obuv na vyšší platformě, nízká obuv, elegantní obuv, pro volný čas atd.).

Věřím, že i Vy si z mojí nabídky vyberete a že budete s nákupem u mě spokojeni.

Při nákupu se nejdříve, prosím, informujte o dostupných velikostech jednotlivé obuvi. Poté, prosím, zašlete objednávku, ve které bude uvedeno: druh obuvi, velikosti, počet párů, které objednávejte, případně barva a způsob úhrady a dopravy + Vaše jméno a adresa, kam si přejete zboží zaslat. Platby jsou možné: převodem na bankovní účet - (číslo účtu sdělím emailem) složenkou - též na bankovní účet Platbu, prosím, zašlete do 5 dnů od objednání. Zboží odesílám do 2 dnů od připsání platby na účet. O odeslání Vás budu informovat emailem. V případě zaslání na dobírku odesílám zboží do 2 dnů od objednání.

### PODMÍNKY PRODEJE:

#### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží, vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

#### 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce. Rozměry a ostatní údaje jsou uvedené v inzerátech. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budu kontaktovat.

Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží kupujícímu.

#### 3) PLATBA

Platbu očekáváme do 5 pracovních dnů od doručení Vaší objednávky. Ihned poté Vám bude odeslán email s číslem účtu a údaji pro platbu.

#### 4) PŘEPRAVA, PŘEVZETÍ, POŠTOVNÉ A BALNÉ

Objednané zboží zasílám prostřednictvím České pošty, dle Vámi zvoleného způsobu přepravy. Zákazník je povinen zboží po převzetí zkontrolovat, zda nebyl porušen obal. V případě, že obal porušen byl, má zákazník právo zboží nepřevzít a povinnost reklamovat jeho náhradu u přepravní služby. Zákazník má dále povinnost zboží po převzetí neprodleně rozbalit a zkontrolovat úplnost, správnost a stav celé zásilky. Pro reklamaci neúplnosti či poškození zásilky je stanovena lhůta 24 hodin od převzetí zásilky.

Po uplynutí této lhůty již nemůže být na tyto reklamace brán zřetel a případné náklady spojené s nápravou stavu zásilky nese zákazník v plné výši. Prodávající nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody na zboží způsobené při přepravě.

V případě, že není zásilka vyzvednuta, či nemůže být vinou zákazníka odeslána do 7 dnů od oznámeného zhotovení, náklady spojené s nápravou stavu zásilky nese zákazník v plné výši.

#### 6) DODACÍ LHŮTA

Doba dodání (od obdržení platby): 2 pracovní dny

#### 7) VÝMĚNA ZBOŽÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměním za jinou velikost.

Lhůta pro výměnu je nejpozději do 14 dnů od doručení zboží kupujícímu.

Zboží stačí zaslat doporučeným balíčkem (ne na dobírku).

Náklady spojené s výměnou zboží (cena poštovného) nese v plné výši kupující.

Zboží bude přijato na výměnu při naplnění následujících podmínek:

- 1) Zboží je možné zaslat na výměnu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení kupujícímu.
- 2) Před zasláním zboží mě informujte o výměně a důvodech výměny zboží.
- 3) Zboží musí být nepoužité, kompletní, nepoškozené, bez opotřebení a bez známek užívání.
- 4) Zboží nebylo vráceno kupujícím v zásilce na dobírku - prodávající si vyhrazuje právo odmítnout takto zaslání zboží.
- 5) Na zboží a obalu nebyla provedena žádná úprava, která znesnadňuje jeho další prodej.

V případě nedodržení těchto podmínek si prodávající vyhrazuje právo:

- na odmítnutí výměny zboží a odmítnutí přijmout k výměně zboží, které neodpovídá výše uvedeným podmínkám!

#### 8) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídím individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží při jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit prostřednictvím emailu. Za vady vzniklé přepravcem neručím.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Na veškeré zboží se vztahuje záruční lhůta 2 měsíce.

Záruční lhůta je počítána ode dne doručení zboží kupujícímu do dne odeslání zboží prodávajícímu k reklamaci.

## Módní obuv:

je určena pro krátkodobé nošení po místních komunikacích, v dopravních prostředcích a nebytových prostorech. Obuv je konstrukcí a materiálovým složením určena a navržena a vyrobena k nošení v nenáročných podmínkách a je u ní prvořadá módnost, nikoliv životnost.

Zpravidla se vyznačuje aktuálními módními prvky, které také určují její přibližnou životnost.

Obuv není určena pro každodenní a časté používání.

Pokud se rozhodnete tuto obuv používat pravidelně, je nutno věnovat maximální pozornost stavu spodních dílců a celkovému ošetření a údržbě.

## Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- neodborným použitím věci
- mechanickým poškozením nebo opotřebením věci způsobeném jejím užíváním
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, mrazem)
- jinými vnějšími vlivy

## Dále se záruka nevztahuje na věci:

- reklamované po záruční době
- na kterých byly porušeny ochranné známky či pečete výrobce
- které byly neodborně upravovány či opravovány

## Záruka se dále nevztahuje na vady vzniklé:

- a) běžným opotřebením
- b) nesprávným použitím zboží

## Postup při reklamaci:

- 1) Informujte mě o reklamaci emailem.
- 2) Zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku). Zboží zasílejte do 2 měsíců ode dne doručení. Na pozdější zaslání zboží k reklamaci nebude brán zřetel.
- 3) Do zásilky uveďte důvod reklamace a Vaši adresu.

Vaši reklamaci vyřídím co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejich vzniku, tedy od převzetí zboží.

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, máte jako zákazník, nárok:

Odstranitelná vada - bezplatné odstranění vady

- sleva z ceny
- výměna zboží

Neodstranitelná vada - sleva z ceny

- výměna zboží
- vrácení peněz

V případě vrácení peněz bude kupujícímu vrácena celá částka za zboží, kromě poštovného! Náklady na dopravu nese v plné výši kupující.

## 9) VRÁCENÍ ZBOŽÍ ZAKOUPENÉHO NA DÁLKU

Jestliže jste zboží zakoupili na dálku (přes internet bez možnosti si jej prohlédnout či vyzkoušet), můžete jej do 14 dnů vrátit i bez udání důvodu. (Občanský zákoník §53, odst. 7)

V případě řádného uplatnění tohoto práva převezme prodávající zboží zpět a bez zbytečného odkladu odešle příslušnou částku kupujícímu (bankovním převodem či složenkou) a to buď podle údajů uvedených při vrácení kupujícím nebo podle údajů uvedených v objednávce či při platbě.

Zboží bude přijato zpět při naplnění následujících podmínek:

- 1) Zboží je možné vrátit nejpozději do 14 dnů ode dne doručení kupujícímu
- 2) Před zasláním zboží mě informujte o vrácení zboží.
- 3) Zboží musí být nepoužité, kompletní, nepoškozené, bez opotřebení a bez známek užívání.
- 4) Zboží nebylo vráceno kupujícím v zásilce na dobírku - prodávající si vyhrazuje právo odmítnout takto zasláné zboží.
- 5) Na zboží a obalu nebyla provedena žádná úprava, která znesnadňuje jeho další prodej.

V případě nedodržení těchto podmínek si prodávající vyhrazuje právo:

- a) na poměrné zkrácení vrácené částky za zboží
- b) na odmítnutí vrácení celé částky za zboží a odmítnutí přijmout k vrácení zboží, které neodpovídá výše uvedeným podmínkám!

Prodávající nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody na zboží způsobené při přepravě a vyhrazuje si právo odmítnout poškozenou nebo otevřenou zásilku.

Pokud bude vše v pořádku, vrátím Vám částku odpovídající ceně zboží do 72 hodin od obdržení zásilky se zbožím (tj. do 3 pracovních dnů), bohužel již nikoliv cenu dopravného a balného, je-li účtováno. Náklady spojené s vrácením zboží nese v plné výši kupující.

**POZNÁMKA:** Abyste předešli zbytečným zklamáním z vlastností výrobku, snažte se, prosím, zjistit co nejvíce podrobností o výrobku před jeho zakoupením.