

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, těhulky a všichni nakupující,

vítáme Vás v mém obchůdku a těší mě, že jste si stráněčky našli.

OBJEDNÁVKA:

Prosím, aby jste si vybrané zboží na mých stráněčkách vždy " odklikli " v inzerátu, aby bylo zřetelné, o které zboží máte konkrétně zájem. Do objednávky prosím uvádějte hned svou adresu !!!

Objednávky popř. další dotazy můžete provádět i na tel. číslo +420731460130, 733790143 od 9.00 hod do 19.00. hod každý den.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO:

Prodávající má povinnost vyřídit objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzující pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

PLATBA:

Po obdržení Vaší objednávky se Vám budu snažit obratem zaslat podklady k platbě (cena za zboží + poštovné dle tarifu ČP) s mým číslem účtu.

Pokud se Vám do 24 hod. neozvu, prosím, aby jste mě kontaktovali opětovně, neboť mail mohl spadnou do SPAMU či mohlo dojít ke komunikačnímu šumu. Vždy se snažím odpovědět obratem.

Do VS prosím uvádějte Vaše ID, popř. příjmení pro jednodušší identifikaci Vaší platby.

Zboží je možné po předešlé dohodě odeslat i na dobírku.

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou.

Na připsání platby čekáme 7 dní. Pokud do 7 dní nebude platba připsána na mém účtě, budu Vás ještě jedním mailem urgovat k platbě, pokud nebudete reagovat na výzvu, vrátíme zboží zpět do prodeje.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin písemně stornovat na můj e-mailem: uberunky@seznam.cz

Zákazník je informován o stavu zboží na skladě v rámci odpovědi na poptávku. Má možnost udat dobu, kterou je ochoten na zboží vyčkat.

Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna dodat nebo je budu moct dodat jen částečně, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku - dle ceníku ČP od 1.1.2009

Balíček odesílám doporučeně jako pojištěný balík nebo na dobírku. Zboží odesílám až po připsání hotovosti na účet. Na poštu chodím 1-2 x týdně a to v pondělí a ve pátek, popř. dle dohody (dobírka, urgentní zásilka pro maminku nastupující do porodnice atd.). Máme problém s poštou a již zkušenosti že to trvá dva dny a déle proto prosím neviňte nás na požádání vám pošleme číslo balíku podle kterého si balík můžete vyhledat.

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

DOBÍRKA:

Balíček zaslaný na dobírku je u Vás do druhého dne, pokud na poště nenastane nějaký problém:-) .Máme problém s poštou a již zkušenosti že to trvá dva dny a déle proto prosím neviňte nás na požádání vám pošleme číslo balíku podle kterého si zásilku vyhledáte na netu.Cena dobírky je cca 90-125,-Kč. Pokud si balíček nevyzvednete jsme nuceni Vám napsat špatné hodnocení což bohužel vede k tomu ,že další obchodníci vám již zboží na dobírku také nezašlou ☹

BALNÉ SI NEÚČTUJI !!!

POKUD VÁM ZBOŽÍ NESEDÍ NEBO SE VÁM NELÍBÍ

V souladu se zákonem č.367/2000 je možné do 14 dnů od obdržení zboží vrátit bez udání důvodu. O této skutečnosti informuje kupující prodávajícího e-mailem na adresu uvedenou v kontaktech.

