

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující !

Inzerované zboží je většinou nošené, ale v krásném stavu, popř. nové s visačkami, vše popíšu. Oblečení je nutné vyprat a vyžehlit, pokud bude vyprané uvedu to v popisu. (vypraných je minimum, každý má oblíbený jiný prací prostředek, můj může být nevyhovující - kožní problémy atd.)

Může se stát, že něco přehlédnu, proto neváhejte napsat. vše se dá řešit. Jestliže se Vám něco na dodaném zboží nebude zdát, reklamujte ihned. Na reklamaci po měsíci nemůžu brát ohled. Zboží se zasílá buď Českou poštou nebo osobním odběrem po dohodě v Brně Bystrci. Do centra Brna nejezdím.

Jestliže máte závaznou objednávku, čekám nejdéle pět pracovních dnů na zaplacení, resp. příchod platby na účet. Pokud se tak nestane (nenapíšete alespoň email), dávám věc k dalšímu prodeji.

Pokud chcete nechat otevřenou objednávku - stačí napsat, nejdéle však 1 měsíc a do výše částky 1 000,-. Neozvete-li se (nenapíšete alespoň email), dávám věc k dalšímu prodeji.

Vyhrazuji si právo poštovné upravit dle aktuálního ceníku České pošty. Od 1.2.2015 se zvyšuje poštovné u doporučeného psaní a doporučeného balíčku. Není upraveno u inzerátu, upravím v pokladech. Zdražení o cca 5,- Kč

BALÍKY ODESÍLÁM PRŮBĚŽNĚ 2-3 x týdně po připsání částky na účet (nejpozději do tří pracovních dnů od připsání)

Pokud chcete poslat obyčejně, není problém, ale je to na vaše riziko a jen do poštu povolené výšky 2 cm. Na dobírku neposílám... balné si u oblečení neúčtuji.

Po špatných zkušenostech s neregistrovanými nakupujícími čekám na platbu nejdéle 5 dnů, pak dávám automaticky znovu do prodeje. Nemám čas neustále někoho uhánět, díky za pochopení.

Nežádejte mě prosím o výměnu, neměním a na takové nabídky nereaguji. Děkuji za pochopení.

Hezké nakupování!

IČ 04863143

Obchodní podmínky

Fakturační i kontaktní adresa:

Irena Huvarová
Rakovecká
635 00 Brno
IČ: 04863143
mail: irena.huvarova@email.cz

Bankovní spojení:

č.ú. :

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

Kupující učiněním objednávky akceptuje zde uvedené obchodní podmínky. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami a jsou pro obě strany závazné.

Prodávající: viz Provozovatel

Kupující:
Spotřebitel, který objednává zboží u prodávajícího.

Záruční list, daňový doklad:
Daňový doklad vystavený prodávajícím, který obsahuje zákonem stanovené minimum náležitostí.

Objednávka, kupní smlouva:
Objednávka učiněná v e-shopu, na těchto stránkách, e-mailem nebo písemně, je návrhem kupní smlouvy. V případě tiskových chyb si prodávající vyhrazuje právo informovat spotřebitele o nastalé změně v návrhu kupní smlouvy. Jestliže nebude

spotřebitel s navrženou změnou souhlasit, má právo od návrhu kupní smlouvy do 24h odstoupit bez sankcí.

Kupní smlouva je uzavřena vyexpedováním objednaného zboží.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech formulářem předepsaných údajů. Prodávající je v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny) oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky.

Potvrzením objednávky strvuje spotřebitel souhlas s obchodními podmínkami, platnými v den podání objednávky.

Spotřebitel má právo do 24 hodin stornovat objednávku bez sankcí, nebyla-li v této době již objednávka po zaplacení nebo po platbě na dobírku odeslána.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou položky uvedené v kupní smlouvě – objednávce (dále jen zboží). Prodávající se zavazuje dodat zboží bez závad, opatřené českým návodem k použití a platným daňovým dokladem.

3. DODACÍ LHŮTA

Zboží je expedováno nejdéle do 7 pracovních dnů od přijetí objednávky nebo do 7 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Snažíme se ovšem dodávat zboží zákazníkovi co nejdříve, zpravidla druhý/třetí den po obdržení platby.

Pokud není požadované zboží skladem, bude zákazník obratem informován na uvedené kontakty a zboží bude doručeno v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 2 týdnů od přijetí objednávky nebo platby na účet.

Ve zvláštních případech, u zboží na objednávku, je termín dodání uveden zvlášť vždy u konkrétního zboží.

Kupující bude v co nejkratší době od učinění objednávky informován o přijetí a jejím následném zpracování.

Na dobírku nezasílám.

4. CENA A PLATBA ZBOŽÍ

Uvedené ceny na těchto stránkách jsou platné v okamžiku objednání - nejedná-li se o tiskovou chybu, viz bod 1. Kupní cenu lze uhradit při převzetí zásilky u zvoleného typu dodání nebo předem na účet prodávajícího.

5. CENA DOPRAVNÉHO

Dle ceníku České pošty.

obyčejné 13,- Kč a 21,- Kč

cenné psaní do 500g 45,- Kč, do 1 kg 51,- Kč, do 2 kg 57,- Kč vhodné pro balíčky do 5 cm

doporučený balíček do 500g 64,- Kč, do 1 kg 69,- Kč, do 2 kg 73,- Kč

Prostřednictvím Zásilkovny

do 5 kg, vhodné pro balíčky nad 5 cm, min. rozměry 10x7x1 cm cena 55,- Kč

6. ZÁRUKA

Pokud není stanoveno jinak, trvá záruční lhůta 24 měsíců, a to pouze na výrobky sloužící k běžnému, nekomerčnímu používání. Záruka se vztahuje na výrobní vady.

Kupující má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady výrobku. Pokud to není možné, je kupující oprávněn žádat přiměřenou slevu z ceny výrobku. Vzhledem k charakteru zboží lze právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy uplatnit pouze u nepoužitého výrobku.

Záruční lhůta počíná běžet dnem vyexpedování zboží prodávajícím.

7. REKLAMACE

Reklamacie se řídí ustanovením zákona č. 40/1964 Sb, Občanského zákoníku, který upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky.

Podmínky pro uznání reklamace:

- výrobek byl používán v souladu s návodem a určením
- vada byla oznámena neprodleně po zjištění - nedošlo k překročení záruční lhůty
- byl předložen doklad o zakoupení
- reklamaci je kupující povinen uplatnit u prodávajícího
- prodávající posoudí oprávněnost reklamace a rozhodne o způsobu řešení
- pokud nebude vada zjištěna nebo pokud se nebude jednat o vadu podléhající záručním podmínkám, nebude reklamace uznána a kupující je povinen prodávajícímu uhradit případné náklady s tím vzniklé

Reklamací nelze uplatnit

- při běžném opotřebením výrobku
- při nesprávném použití výrobku
- při poškození výrobku zaviněném nesprávnou údržbou
- při nestejném barevnosti různých šarží

Prodávající nenese zodpovědnost za poškození zboží během přepravy.

Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne převzetí předmětu reklamace. Prodávající o výsledku reklamace obratem vyrozumí spotřebitele.

Vzhledem k charakteru zboží nelze uplatnit reklamaci z důvodu špatně vybraného odstínu příze, protože nastavení na každém monitoru je různé a nelze zabezpečit, aby souhlasila skutečná barva příze a barva, kterou vidí zákazník na svém monitoru!

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

a) Při zakoupení zboží má kupující právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14 dnů od jeho zakoupení resp. převzetí. Vracené zboží musí být nepoužité. Případné poštovné za zboží zaslané zpět hradí kupující.

b) Při vrácení zboží bez udání důvodů bude zaplacená částka (ve výši vráceného zboží, nikoli poštovného) poukázána na číslo účtu předložené kupujícím ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží prodávajícímu.

Prodávající vrátí uhrazenou částku kupujícímu dle podmínek uvedených výše nejpozději do 14 dnů od dne odstoupení od smlouvy.

Při vrácení zboží nebude akceptována dobírka!

9. OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího.

Údaje, které zadáváte při objednávce, tj. jméno a příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo jsou nezbytné pro Vaši identifikaci. Jsou použity pouze pro vystavení faktury za nakoupené zboží, jeho správné doručení a pro komunikaci se zákazníkem. Veškeré údaje o zákaznících a nákupech jsou uloženy v zabezpečené databázi a nejsou poskytovány třetím osobám.

Dodací lhůta Zboží, které je skladem, expeduji v co nejbližším možném termínu. Při platbě převodem (tj. předem na účet) odesílám zboží nejpozději následující pracovní den po připsání platby na účet.

Nové balíčky odesílám v úterý a čtvrtek, výjimečně v jiný den (např. před svátky atp.) Balné neúčtuji.

Poštovné

Výše poštovného závisí na způsobu dopravy.

1.) osobní odběr na kontaktní adrese a místě osobního předání (po předchozí telefonické nebo mailové domluvě): ZDARMA - i platba předem na účet je po domluvě možná

2.) Osobní předání jinde - Komín, Kníničky, Jundrov: - v pondělí okolo 18h Komín Pastviny- ve středu 17:30-18:30 ZŠ Kníničky- v pátek v okolo 10 nebo 11h Jundrov- výjimečně v AZ Tower- 1x za 14 dní v Olomouci (přesnou adresu dodám)- 1x za měsíc obec u Studénky - Severní Morava (adresu dodám)- i platba předem na účet je po domluvě možná čas vyzvednutí jinde než v Bystrci lze měnit pouze +- 10 15 min.

3.) doručení v rámci ČR prostřednictvím České Pošty:

Doporučené psaní (Česká Pošta), váha do 1 kg - maximální rozměry zásilky: 50 cm x 35 cm x 5 cm - konkrétně lze takto poslat jehlice, háčky, knoflíky, bezpečnostní očka a nízká klubíčka (pouze Camilla, Elian Nicky, Bella Batik, Merino) - obvykle je doručeno následující pracovní den ode dne podání 50 Kč

Balík do ruky (Česká Pošta), váha do 1 kg - do této kategorie automaticky patří všechny produkty, které nejsou zmíněny v předešlé kategorii (doporučené psaní) - obvykle je doručeno následující pracovní den ode dne podání 76 Kč Balík do ruky (Česká Pošta), váha do 2 kg- obvykle je doručeno následující pracovní den ode dne podání 79 Kč

Balík do ruky (Česká Pošta), váha do 3 kg- obvykle je doručeno následující pracovní den ode dne podání 90 Kč Balík do ruky (Česká Pošta), váha do 4 kg- obvykle je doručeno následující pracovní den ode dne podání 95 Kč Obyčejné poštovné jen u knoflíčků na Vaše riziko od 25,- Kč. Při objednávce zboží za 2.500 Kč a více je poštovné ZDARMA. Balíčky odesílám v úterý a čtvrtek.

Způsoby platby: - HOTOVĚ: při osobním odběru nebo při rozvozu po Brně.

- BANKOVNÍM PŘEVODEM: zboží odesílám nejpozději následující pracovní den po připsání platby na účet. Balíčky odesílám v úterý a čtvrtek. O odeslání zboží budete informováni prostřednictvím e-mailu nebo zde, kde najdete informace umožňující sledování zásilky. Platbu předem na účet akceptuji i při osobním odběru a rozvozu po odběrných místech.