

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

vítáme Vás v našem obchůdku Kotě móda. Nabízíme kojenecké a těhotenské zboží.

POŠTOVNÉ:

Poštovné si účtujeme dle platných tarifů ČP + max 5kč balné.

Nejnižší poštovné tedy činí 40 kč.

PODMÍNKY PRODEJE PRO NOVÉ ZBOŽÍ:

- 1) odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami.
- 2) Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním zprávy na emailovou adresu : kotemodape@seznam.cz
- 3) Vaši objednávku vyřídíme nejpozději do dvou pracovních dní, obvykle vyřídíme objednávku a pošleme podklady pro platbu do 24 hodin.
- 4) Vybrané zboží, které si objednáte, prosím uhradte do 4 dnů od potvrzení objednávky a obdržení podkladů pro platbu.
- 5) Po připsání platby na náš bankovní účet, Vám balík do 2 pracovních dní odesíláme. Pro zasílání balíků využíváme služeb České pošty. Zasíláme pouze doporučeně, proto nás nežádejte o obyčejném poštovné.
- 6) Výši poštovného Vám zašleme společně s podklady k platbě.
- 7) Na dobírku nezasíláme.
- 8) Osobní odběr je možný v našem kamenném obchodě v Pelhřimově.
- 9) Prodej na dálku a právo odstoupit od smlouvy :

Máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo neprané, nepoužité včetně originál visaček.
Při odstoupení od smlouvy musí prodávající **OBDRŽET ZBOŽÍ NEJPOZDĚJI 14. den od převzetí plnění.** Vrátime Vám peníze bez poštovného v co nejkratší lhůtě po obdržení zásilky, maximálně do 14 dnů.
- Kupující je povinen informovat prodávajícího o odstoupení od smlouvy neprodleně emailem na adrese kotemodape@seznam.cz. Zboží zašlete na adresu provozovny Kotě moda
Neposílejte zboží na dobírku- takto poslané zboží nebude převzato.
- 10) Reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.
- 11) Záruční doba nového zboží je 24 měsíců.

Přejeme Vám příjemné nakupování a budeme rádi za Vaše hodnocení a fotečku Vašich ratolestí "spokojených zákazníků".

Kotě móda
Eva Vítková
Strachovská 1907
Pelhřimov
393 01
IČ 70515484
DIČ CZ7656041503
tel. 565 321 257
email kotemodape@seznam.cz