

PODMÍNKY PRODEJE

KREATIV

pletací potřeby , pletené zboží
Radniční pasáž
Obrokova 10 / 2
Znojmo
669 02
IČ : 764 87 547
sídlo firmy: Pražská 3209/63k, 669 02, Znojmo
mobil : 602 935245
mail : kreativ.znojmo@seznam.cz

Provozní doba :
Po - Pá 8 .30 - 16.30 hod.
Odp.vedoucí : Markéta Roubcová

Nabízíme:
pletací , háčkovací příze a pomůcky - textilní galanterie.
Hotové výrobky - ručně i strojově zhotovené,
Ostatní doplňkový sortiment - bižuterie, tašky, batohy a pod.

Dodání zboží , úhrada za zboží :
Objednané zboží zašleme do 2 prac. dnů po úhrazení platby na bankovní účet .
Zboží je zasíláno doporučeně, se souhlasem zákazníka lze zaslat i obyčejným dopisem bez podacího lístku za poštovné, které je uvedeno v údajích konkrétního zboží.
Na dobírku zasíláme objednané zboží pouze po dohodě.
Stane - li se, že zboží je momentálně vyprodané, informujeme o tom zákazníka mailem, popř. domluvíme nový termín dodání po naskladnění zboží.

Výše poštovného : dle tarifu české pošty
Balné : neúčtujeme
Způsob dopravy : českou poštou

Slevy : na některé zboží poskytujeme slevy
Storno : Zákazník má právo objednávku zrušit telefonicky, nebo mailem do 24 hod.

Odstoupení od smlouvy:
Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.
Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce po dohodě se zákazníkem může vrácenou částku ponížít o opotřebením výrobku.

Záruční doba na nové zboží :
na nové zboží poskytujeme záruku 24 měs. od data převzetí zásilky se zbožím.

Reklamacie nového zboží :
Firma Kreativ je povinná přijmout reklamaci v kterékoliv své organizační složce (prodejně, eshopu, ap.), v níž je přijetí možné, a to s ohledem na sortiment prodáváného zboží nebo poskytovaných služeb - § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Vždy před vstupem do reklamačního řízení je vhodné si pořídit fotokopie všech dokladů a písemností pro případné další řízení. Vzhledem k možným rizikům následných sporů je vždy vhodnější, aby měla reklamacie písemnou formu.

Náležitosti reklamačního dokladu:
Reklamační doklad by měl obsahovat minimálně následující údaje:
-identifikaci reklamujícího a prodávajícího
-identifikaci reklamovaného výrobku, včetně uvedení data prodeje (zvláště u drahých výrobků doporučujeme výrobek konkretizovat co nejpodrobněji), konkretizaci rozporu s kupní smlouvou, popř. reklamovaných vad, požadavek spotřebitele na způsob vyřízení reklamacie, datum
- uplatnění reklamacie a předpokládaný termín vyřízení reklamacie,
- podpisy reklamujícího i zástupce prodávajícího, případně jejich razítko.

Reklamaci vyřídíme do 14 dnů od podání písemné žádosti.

Záruční lhůta na použité zboží:
Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje

jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.