

PODMÍNKY PRODEJE

Prodávající :
Iva Majdanová

Adresa prodejny :

IVASO - Outlet
Husova 152
50601 Jičín

Otevírací doba : Po - Pá : 9.00 - 17.00 So: 9.00 - 12.00 Ne: ZAVŘENO

IVASO - Outlet
Horka u Staré Paky 3
51234
(v období DUBEN - ZÁŘÍ prodejna UZAVŘENA)

Kontakt :
ivaso.shop@seznam.cz
tel. číslo 776 111 389

Webové stránky :
ivaso.webnode.cz
maier-sports.cz
snowlife.cz

Milí nakupující,

nabízíme pouze nové zboží. Součástí každé zásilky je daňový doklad
(Uschovat pro případnou reklamaci). Záruční doba je 24 měsíců.

Zboží, které je skladem, expedujeme nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky.
Doba dodání je následující pracovní den.

!!!! Jsme kamenný obchod, proto se může stát, že během dne se vámi vybrané zboží vyprodá. (před aktualizací na MMB)
Pokud již nebudeme mít zboží skladem a nebude možnost doobjednání u našich dodavatelů, budeme vás informovat.

!!!!Zboží zasíláme poštou, a to pouze na DOBÍRKU!!!!
Do zahraničí NEZASÍLÁME !!!!!

- Dobírka činí dle velikosti balíčku 84,- až 100,- (platí pro ČR)

- Při nákupu nad 1000 Kč dobírku neúčtujeme. (platí pro ČR)

- Balné zdarma.

- Možný osobní odběr po dohodě na adrese naší prodejny

IVASO - Outlet
Husova 152
50601 Jičín

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Kupující má právo podle občanského zákoníku § 1829 zákona č. 89/2012 Sb vrátit zboží do 14 dnů od jeho převzetí bez udání důvodů. Vrácené zboží nesmí vykazovat známky používání nebo praní, nesmí být poškozené nebo znečištěné a musí být s kompletními visačkami, jinak nebude výměna nebo vrácení možné a zboží bude zasláno zpět. Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

Pokud bude vrácené zboží např. poškozeno, opotřebeno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu v souladu s ustanovením § 1833 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku nárok na náhradu vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží případně s uvedením zboží do původního stavu.

REKLAMACE

- bude řešena dle platných zákonů platících v České republice. Reklamacce je řešena vedle NOZ, také ještě zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.

Na veškeré zboží se vztahuje záruka minimálně 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak). Reklamacce se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením při běžném používání věci. Prodávající rozhoduje o reklamaci ihned, nejpozději do 3 dnů od jejího převzetí. Informuje Kupujícího způsobem, kterým bylo dohodnuto (e-mail, osobně, tel. číslo). Doba na vyřízení reklamacce je do 30 dnů od uplatnění reklamacce.

Kupující má právo na opravu, výměnu či vrácení peněz, pokud se jedná o vadu neopravitelnou, bránící věci běžně používat. V případě výměny zboží za zcela nové, neběží nová záruční doba, jako to bylo doposud.

Zboží zakoupené v e-shopu Ivaso může Kupující reklamovat písemně na adrese:

Ivaso - Outlet
Husova 152
50601 Jičín

Doklad pro reklamaci musí obsahovat následující náležitosti:

- doklad o zaplacení
- kontakty na kupujícího (tel., e-mail)
- popis vady reklamovaného zboží
- číslo bankovního účtu, popř. adresu pro zaslání složenky

Do objednávky prosím uvádějte jméno, adresu, telefonní číslo.

Veškeré dotazy zasílejte na e-mail: ivaso.shop@seznam.cz nebo volejte na naše telefonní číslo 776111386
Rádi vám je zodpovíme.

Těšíme se na spolupráci s vámi a přejeme příjemné nakupování.