

PODMÍNKY PRODEJE

POŠTOVNÉ A BALNÉ JE U NÁS JEDNOTNÉ!!!

- Platba předem 60,-
- NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME

Záruka a reklamace:

Záruka na veškeré prodávané zboží je 24 měsíců, tato záruka běží od data jeho fyzického převzetí.

Kupující má dle platného Občanského zákoníku právo zrušit odeslanou objednávku nebo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se k tomuto kroku rozhodne, musí kupující postupovat dle reklamačních podmínek.

Zákazník je povinen informovat předem o vrácení zboží prodávajícího, prodávající kupujícímu zašle emailem reklamační protokol, kupující je povinen tento protokol řádně vyplnit a odeslat jej s vráceným nebo reklamovaným zbožím.

V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím České pošty je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.

V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávajícímu, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána. Pokud kupující zboží odesílá zpět, odešle zásilku jako doporučenou, jiné formy odeslaných zásilek nebudou přijaty a náklady na dopravu nebudou uhrazeny.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny a to do 14 dní jak ukládá zákon.

Děkujeme za Vaše objednávky a budeme se těšit.
Petra