

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Kateřina Prexlová
Detska moda Charlie

Palackého 19
Sedlice, 387 32
Česká republika

IČ - 88652157
DIČ - CZ8157141674

Vážený nakupující

Prosím o přečtení všeobecných podmínek mého prodeje:

Na objednávky se snažím odpovídat tentýž den, max. do 48 h.

Na nové zboží, které Vám nabízím se vztahuje záruka. Na věci nošené se záruka nevztahuje.

Záruka

Platí záruka 24 měsíců, nevztahuje se na vady z opotřebení, ale na vady materiálu, či šití. Některé výrobky jsou s částečnou ruční výrobou (hand made). Prosím dodržujte informace na vysáčkách ohledně praní a čištění.

Výměna a vrácení zboží

Dle zákona máte právo na výměnu, či vrácení zboží do 14 dnů od obdržení zásilky. Pokud si nevybere jiné zboží výměnou, posílám zpět peníze na účet, ponížené o poštovné do 31 dní od obdržení zboží.

Poštovné

Doporučeně Českou Poštou
43Kč do 500g
63Kč nad 500g
Dobírka extra 30Kč

Dodání

Po připsání peněz na účet, obvykle ten samý den, balíčky odesílám do 48 hod. Při platbě dobírkou posílám zboží do 24hodin. Pokud nejsem schopna vyřídit vaši zakázku během 24 hodin, vždy zákazníka informuji. Na každý email odpovím, ale může se stát, že některé maily nejsou doručeny, proto prosím, pokud se neozvu do 48h, kontaktujte mě znovu.

Blokování zboží- po odeslání podkladů k platbě očekávám peníze na účtě do 5 dnů což je dosti času k vyřízení bankovnímu převodu . Pokud peníze nepřijdou do týdne, zboží dále nabízím dalším zájemcům. Pokud z jakých důvodů nejste schopni provést platbu během 3 dnů (maminky čekající na příspěvek nebo jste mimo ČR), prosím informujte mě a domluvíme se.

Po rezervaci čekám na vaši odpověď do dvou dnů, to samé při případném přeměření atd..