

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Vážení zákazníci,  
po zakoupení zboží Vám vždy zašlu potvrzení emailem. V případě stornování objednávky mě prosím neprodleně informujte telefonicky či emailem. Objednané zboží je odesíláno českou poštou obchodním balíkem. Zboží bývá doručeno v rozmezí 2-5 ti dnů. V případě , že zboží nebude skladem budu Vás informovat telefonicky. Garantuji 100% spokojenost. Možnost vrácení zboží Vám dává komfort i záruku bezpečného nákupu. Zboží můžete vrátit nebo vyměnit za výrobek jiný do 14ti dnů od převzetí zásilky. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců.

### Platební podmínky.

Platbou převodem na účet (ve zprávě pro příjemce uveďte své jméno) Možnosti platby jsou :

- 1.Převodním příkazem
- 2.Odesláním zboží na dobírku.

### Reklamacce :

Informujte nás předem prosím telefonicky či emailem. Zašlete vadné zboží doporučeně, českou poštou na adresu A. Dvořáka 21/178, 74801 Hlučín. K reklamovanému zboží přiložte krátký průvodní dopis s rozepsaným popisem závady. Řešení reklamacce: (výměna nebo oprava zboží, vrácení peněz pokud výrobek nebude skladem nebo výměna za jiný produkt). Pozn. Údaj je pouze informačního charakteru a není směrodatný pro vyřízení reklamacce.

Dne 3.7. 2012

jsme v Hlučíně na ulici Ostravská 19, otevřeli kamenný obchod, kde si osobně můžete u nás zakoupené zboží po dohodě vyzvednout.

Cena za zboží v e-shopu nebo na mimibazaru, se nemusí shodovat s cenou na prodejně.

(Podmínkou osobního odběru zboží na prodejně za internetovou cenu, je nutné objednání v e-shopu nebo na mimibazaru)

Přejeme Vám příjemné a pohodlné nakupování.