

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel e-shopu:
Ivan Šlechta - obchodní činnost
Děťátko
Seifertova 2153
356 01 Sokolov

Kontaktní osoba: Ivan Šlechta 602 465 226

Tel: pracovní dny
9:00-12:00, 13:30-17:00 hod.

Sobota 9:00 - 12:00

IČ :63533634
jsme plátcí DPH
DIČ: 7302262231

GE Money Bank č.ú. 172116819/0600
peníze na konto zasílejte, prosím, až po zaslání proforma faktury a naší výzvě

Zboží nejrychleji objednáte v našem E-shopu www.detatko.eu
Při objednání přes MIMIBAZAR je nezbytné VŽDY uvést :
KONTAKTNÍ ADRESU
TELEFONICKÉ SPOJENÍ
VYBRANÝ ZPŮSOB PLATBY (na dobírku a nebo platba předem na účet)

Pokud budete mít dotaz, nebo sháníte konkrétní výrobek napište na mailovou adresu:

detatko@detatko.com

Nové zboží ,které je skladem, odesíláme následující pracovní den po připsání peněz na účet nebo při zaslání na dobírku také následující pracovní den. Odeslání zboží ,které není skladem, trvá cca. 14 dní. Vždy upřesníme u potvrzení Vaší objednávky. Zboží rezervujeme týden, pokud se nedohodneme jinak.

Ke každé zásilce s novým zbožím je vždy přibalena faktura, český návod a případně záruční list.

Poštovné:
Při platbě převodem na účet u zboží nad 5000,-Kč je poštovné ZDARMA.
Při platbě převodem na účet u zboží do 5000,-Kč je poštovné 99,- Kč.
Při zaslání na dobírku je poštovné 159,- VŽDY
Při osobním odběru v našem kamenném obchodě poštovné odpadá, ale zboží bude předáno tak jak chodí od dodavatele (www.detatko.com)
Zavolejte můžeme se domluvit i na jiném řešení

Objednávku lze stornovat do doby expedice z naší firmy. Po této době je objednávka závazná. KUPUJÍCÍ JE POVINNEN ZÁSILKU PŘEVZÍT.

Záruka zboží je min. 24 měsíců, pokud není stanovena delší záruční doba výrobcem.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Poskytovaná záruka se nevztahuje na opotřebení věci, na závady vzniklé neodbornou manipulací, nebo nevhodné uskladnění. Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží do 14dní od prodeje ,podle zákona č. 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do 30 dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodejce nevrací částku za poštovné. U zboží kde nebylo poštovné účtováno budou od částky zboží odečteny náklady s tím spojené . Vrácené zboží by mělo být tak jak Vám bylo doručeno a se všemi věcmi co patřili k předmětu prodeje. V případě ,že vrácené zboží bude použité a neúplné může být podle toho odečtená částka peněz z vrácené částky. Více Občanský zákoník především § 53, 457 a 458. K vrácenému zboží musí být vložen originál faktury.

Na dobírku vrácené zboží nepřijímáme.

Zákazníkovi bude, po překontrolování zboží, zaslána částka odpovídající vrácenému zboží na jím udané číslo bankovního účtu.

Ochrana osobních údajů:

Provozovatel obchodu, se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.

Děkujeme za přečtení podmínek.

Ivan Šlechta